

DAFTAR PUSTAKA

- Astarina, Ivalaina & Angga H. (2015). *Manajemen Perbankan*. Deepublish.
- Brahim, Muh, Nur, Eli (2021). *Produk Kreatif dan Kewirausahaan Akuntansi dan Keuangan Lembaga SMK/MAK Kelas XI Semester 2. Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen. Program Keahlian Akuntansi dan Keuangan. Kompetensi Keahlian Akuntansi dan Keuangan Lembaga*. Penerbit Andi.
- BTN Properti: *Kemudahan Miliki Rumah Impian Dimulai Dari Sini*. (2020). Retrieved June 26, 2023, from *Btnproperti.co.id* website: <https://www.btnproperti.co.id/>
- Cinthy. *Direct Marketing Adalah: Pengertian, dan Manfaatnya - Accurate Online*. AccurateOnline. Published October 22, 2020. Accessed June 15, 2023. <https://accurate.id/marketing-manajemen/direct-marketing-adalah/>
- Dwi, Nunung, et al. (2023). *Manajemen Pemasaran Jasa*. CV. Intelektual Manifes Media.
- Harmadji, Dwi Ekasari, et al. (2022). *Manajemen Pemasaran Jasa (Konsep Dasar)*. Get Press
- Hery. (2021). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Juju, Undang. *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Cipta Media Nusantara.
- KPR BTN Subsidi. *Btn.co.id*. Published 2023. Accessed June 16, 2023. <https://www.btn.co.id/Conventional/Product-Links/Produk-BTN/Kredit-Konsumer/Pinjaman-Bangunan/KPR-BTN-Subsidi>
- Maulana Adieb. *Direct Marketing. Pengertian, Manfaat, Jenis, dan Plus-Minusnya*. Glints Blog. Published December 11, 2020. Accessed June 15, 2023. <https://glints.com/id/lowongan/direct-marketing-adalah/>
- Morrison. (2015). *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Indonesia, Kencana.
- Natalia, Luckhy & Purna I. (2023). *Prinsip Dasar Manajemen Pemasaran*. Global Eksekutif Teknologi.
- Oktarino, Dodi. (2020). *Hukum Binis: Perjanjian Kredit dan Jaminan Pemegang Saham*. Guepedia.
- Radiansyah, Adrian et al. (2022). *Pengantar Bisnis*. Publica Indonesia Utama,.
- Setyaningsih, Rini et al. (2023). *Manajemen Pemasaran*. Pustaka Limajari.

Sunyoto, Danang & Fathonah E. (2015). *Manajemen Pemasaran Jasa*. MediaPressindo..

Surya, A & Naufal, H. (2022). *Manajemen Pemasaran Jasa : Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Scopindo Media Pustaka.

Tentang Kami. Btn.co.id. Published 2023. Accessed June 17, 2023.
<https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>

Thian, Alexander. (2021). *Manajemen Perbankan*. Penerbit Andi.

Wangsawidjaja. (2020). *Kredit Bank Umum - Menurut Teori dan Praktik Perbankan Indonesia*. Penerbit Andi.

Yudha Sebastian, diwawancarai oleh penulis, Maret 2023, Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Padang.

