

BAB VIII

PENUTUP

8.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu pada tujuan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Pelayanan Obstetri Emergensi Komprehensif RSUD Sawahlunto termasuk dalam kategori puas karena mampu memenuhi harapan pasien sebesar 90,03%. Tetapi secara Importance Performa Analisis masih terdapat atribut berkinerja rendah tetapi sangat penting menurut responden berupa kemauan dokter dan perawat dalam memberikan pelayanan, penjelasan dokter dan perawat mengenai pelayanan dan pengobatan yang diberikan, penanganan IGD dan persalinan cepat dan tepat, penanganan persalinan cepat dan tepat, pelayanan yang cepat tanggap oleh dokter dan perawat dalam memberikan pengobatan di ruang rawat inap kebidanan dan tidak berbelit-belit.
2. Terdapat hubungan bermakna antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap Pelayanan Obstetri Emergensi Komprehensif RSUD Sawahlunto.

Maka peningkatan mutu pelayanan akan meningkatkan kepuasan pasien.

8.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Manajer Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sawahlunto
 - a. Pembinaan pelayanan terhadap atribut-atribut yang memiliki tingkat kinerja rendah

- b. Restrukturisasi TIM PONEK dengan penetapan SK baru
- c. Pembuatan standar prosedur operasional penerimaan dan penanganan pasien kegawatdaruratan obstetrik dan neonatal.
- d. Penetapan Respon Time penatalaksanaan awal pasien
- e. Pelatihan Internal untuk peningkatan keahlian tenaga medis dan para medis
- f. Pembuatan anggaran pelatihan kepada dokter umum, spesialis dan para medis untuk mengatasi kasus emergensi baik secara umum maupun emergensi obstetri-neonatal.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Membandingkan 2 rumah sakit dengan tipe yang sama dan kondisi geografis yang hampir sama, sehingga mendapatkan tingkat kepuasan pasien berdasarkan tipe dan gambaran kondisi rumah sakit.

