

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini peneliti akan menyimpulkan hasil penelitian, lalu akan dikemukakan secara teoritis dan praktis manfaat bagi berbagai pihak dan dapat dijadikan pertimbangan pengetahuan bagi peneliti selanjutnya.

#### 5.1 Kesimpulan

Secara umum penelitian ini memberikan gambaran *turnover intention* pada karyawan *specialty coffee shop* di Kota Padang. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa *turnover intention* karyawan *specialty coffee shop* di Kota Padang berada pada kategorisasi sedang sebanyak 118 orang dengan persentase 58,1%. Tingkat *turnover intention* karyawan *specialty coffee shop* di Kota Padang ini didasarkan kepada perolehan skor *mean turnover intention intention* karyawan *specialty coffee shop* di Kota Padang. Hasil ini mengindikasikan bahwa sebagian besar karyawan *specialty coffee shop* di Kota Padang merasa bahwa kondisi pekerjaan membuat mereka cukup membuat mereka merasa memiliki *turnover intention*.

#### 5.2 Saran

Peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dari berbagai pihak terkait dalam penelitian ini.

##### 5.2.1 Saran Teoritis

1. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian *turnover intention* pada sektor pekerjaan di industri *food and beverage*.
2. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi *turnover intention*.

##### 5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi *specialty coffee shop* agar dapat melakukan evaluasi terhadap karyawannya setiap kuartal atau semester agar selalu *update* akan keadaan atau kondisi yang mungkin menimbulkan *turnover intention*.
2. Bagi karyawan agar dapat mengatasi *turnover intention* nya dapat bersikap asertif untuk mengkomunikasikan kendala atau kondisi yang menimbulkan *turnover intention*.

