

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Oktaviani, R., Tamimi, S., Shavira, S. dan Rahmadani, T. W. (2017a). Implementasi Business Intelligence Untuk Menentukan Tingkat Kepopuleran Jurusan Pada Universitas. *Jurnal Ilmiah Informatika*. 2(2), 135.
- Akbar, R., Rasyiddah, D., Anrisya, M., Julyazti, N. F. dan Syaputri, S. (2018b). Penerapan Aplikasi Power Business Intelligence Dalam Menganalisis Prioritas Pekerjaan di Indonesia. *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika*. 4(1), 54-56. Ananda Dwi R., Firdha Imamah, Yusuf Mei Andre S, Ardiansyah. Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web Cms Untuk Customer Service Pada Ukm Minsu. *Jurnal Cendikia Vol. Xvi* (2018)
- Akbar, R., Wulandari, W., Hasanah, Z., Gravina, H., Alditya, Y. R. dan Sadewa, A. (2017c). Implementasi Business Intelligence Untuk Menentukan Mahasiswa Penerima Beasiswa. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. 3(1), 66.
- Anggia Dasa Putri, Dapit Pratama. Sistem Pakar Mendeteksi Tindak Pidana Cybercrime Menggunakan Metode Forward Chaining Berbasis Web Di Kota Batam. *Jurnal Edik Informatika Vol 3, No. 2* (N.D.).
- D. Horváth & Szabó. Driving Forces And Barriers Of Industry 4.0 : Do Multinational And Small And Medium-Sized Companies Have Equal Opportunities? *Technological Forecasting And Social Change*, 132 119ad.
- Danylo, Norman H, "Asset Management for The Public Works Manager: Challenges And Strategies", Findings of the American Public Work Association (APWA) Task Force on Asset Management, August 31, 1998.
- Danuri, M. (2019) 'Pengembangan dan Transformasi Teknologi Digital', *Infokam*, XV(II), hlm. 116–123.
- Darudiato, S., Santoso, S. W. dan Wiguna, S. (2010). Business Intelligence: Konsep dan Metode. *Jurnal CommIT*. 4(1), 67.
- Delipiter Lase. Pendidikan Di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Sundermann*, November 7, 2019

- Eka Yuniar Dan Heri Purnomo. Implementasi Chatbot Alitta Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatik* Vol. 12 No. 1 (Mei 2019)
- Eka N.A.M. Sihombing. Implementasi Penggunaan Kecerdasan Buatan Dalam Pembentukan Peraturan Daerah (The Implementation Of Artificial Intelligence Usage In Local Legislation Forming). *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum* Volume 14, Nomor 3 (November 2020): 419–34
- Erfanto Linangkung. Revolusi Industri, 75% Jenis Pekerjaan Akan Hilang. *Sindo News*. February 27, 2017.
- Farid Abdullah. Fenomena Digital Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Dimensi Dkv Seni Rupa Dan Desain* Volume 4, Nomor 1 (April 2019)
- Franco Mosconi. *The New European Industrial Policy. Global Competitiveness And The Manufacturing Renaissance.* London, Inggris. Routledge, 2015
- Fransisca Andreani. Customer Relationship Management (Crm) Dan Aplikasinya Dalam Industri Manufaktur Dan Jasa. *Jurnal Manajemen Pemasaran* Vol. 2, No. 2, (Oktober 2019).
- Hadiono, K. and NoorSanti, RC (2020) 'Menyongsong Transformasi Digital',57 melanjutkan [https://www.researchgate.net/publication/343135526\\_MENYONGSONG\\_TRANSFORMASI\\_DIGITAL](https://www.researchgate.net/publication/343135526_MENYONGSONG_TRANSFORMASI_DIGITAL). Sendiu 2020, hal. 978–979. Tersedia pada:
- Hamdan. “Industri 4.0: Pengaruh Revolusi Industri Pada Kewirausahaan Demi Kemandirian Ekonomi.” *Jurnal Nusamba* Vol. 3 No.2 (Oktober 2018).
- Hoedi Prasetyo, Wahyudi Sutopo. “Industri 4.0 : Telaah Klasifikasi Aspek Dan Arah Perkembangan Riset.” *Jurnal Teknik Industri* Vol. 13, No.1 (January 2018): Hlm : 17
- Ilhamsyah dan Rahmayudha, S. (2017). Perancangan Model Dashboard Untuk Monitoring Evaluasi Mahasiswa. *Jurnal Informatika:Jurnal Pengembangan IT*. 2(1), 13.
- Ir. Suhandi, M.Kom. Manfaat Pembelajaran kecerdasan Buatan Dan Aplikasinya Bagi Mahasiswa Informatika Dan Komputer, N.D
- J. Valin. *Humans Still Needed : An Analysis Of Skills And Tools In Public Relations*. Chartered Institute Of Public Relations, 2018.

- Kirana Rukmayuninda Ririh, Nur Laili, Adityo Wicaksono, Silmi Tsurayya. Studi Komparasi Dan Analisis Swot Pada Implementasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence) Di Indonesia. Undip: Jurnal Teknik Industri Vol. 15, No. 2, Mei 2020 (Mei 2020).
- Kuo, Chen & Tseng. Investigating An Innovative Service With Hospitality Robots. International Journal Of Contemporary Hospitality Management 29 (2017): 1305–21.
- Lona Olivia. Lewat Pulse, Prudential Perluas Akses Layanan Kesehatan. Beritasatu.Com. November 12, 2020.
- Mikko Riikkinen, Hannu Saarijarvi, Peter Sarlin, Ikka Lahteenmaki. Using Artificial Intelligence To Create Value In Insurance. International Journal Of Bank Marketing, 2018.
- Muhammad Dahria. Kecerdasan Buatan (Artificial Itelligence). Jurnal Saintikom Vol 5, No 2 (Agustus 2018).
- Musta'inul Abdi, Darlis Herumurti, Imam Kuswardayan. Analisis Perbandingan Kecerdasan Buatan Pada Computer Player Dalam Mengambil Keputusan Pada Game Battle Rpg. Juti: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Volume 15, Nomor 2 (July 2017).
- Novianti Indah Putri, Zen Munawar. Mekanisme Umum Untuk Sistem Kecerdasan Buatan. Jurnal Informatika Computing Volume 06 Nomor 02 (Desember 2019).
- Ouertani, Mohamed Zied, et al., "Towards An Approach To Select An Asset Information Management Strategy" dalam International Journal Of Computer Science And Applications, 2008, vol. 5, no. 3b.
- Pratama, I. P. (2018). Handbook Data Warehouse Teori dan Praktik Berbasis Open Source. Bandung: Informatika.
- Raymond R. Tjandrawinata. Industri 4.0: Revolusi Industri Abad Ini Dan Pengaruhnya Pada Bidang Kesehatan Dan Bioteknologi. DEXA Medica Group, February 2, 2016
- Reza Dea Yogaswara. Artificial Intelligence Sebagai Penggerak Industri 4.0 Dan Tantangannya Bagi Sektor Pemerintah Dan Swasta. Jurnal Masyarakat Telematika Dan Informasi Vol 10, No 1 (September 2019)
- Rezkiani, Indrajit, R. E. dan Fauzi, M. (2017). Implementasi Konsep Bussiness Intelligence Dalam Strategi Pemasaran Public Training Pada Pt. Zigot

Mediatama. Seminar Nasional Sains dan Teknologi. 1-2 November 2017. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2-4.

Ron Davies. "Industry 4.0 Digitalisation For Productivity And Growth." European Parliamentary Research Service (Eprs), 2015, 1–10.

Sihombing, W. W., Aryadita, H. dan Rusdianto, D. S. (2019). Perancangan Dashboard Untuk Monitoring dan Evaluasi (Studi Kasus : FILKOM UB). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. 3(1), 434-435.

Silvana, M., Akbar, R. dan Derisma (2017). Pengembangan Model Business Intelligence Manajemen Rumah Sakit untuk Peningkatan Mutu Pelayanan (Studi Kasus : Semen Padang Hospital). Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika. 3(2), 125-128.

Slamet Riyadi. Revolusi Industri 4.0 : Peluang Dan Tantangan Bagi Alumni Universitas Terbuka. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman, N.D

Supanto. Perkembangan Kejahatan Teknologi Informasi (Cyber Crime) Dan Antisipasinya Dengan Penal Policy. Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta Vol.5 No.1 (April 2016).

Supriyatna, A. (2016). Sistem Analisis Data Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Online Analytical Processing (Olap) Data Warehouse. Jurnal Pilar Nusa Mandiri. 12(1), 63-64.

Taufiqurrochman, Indrajit, R. E. dan Fauzi, M. (2017). Penerapan Business Intelligence Dalam Pengambilan Keputusan Akademik Yang Tepat Untuk Perguruan Tinggi, Dengan Memanfaatkan Aplikasi Feeder Pddikti (Studi Kasus Pada Universitas Muhammadiyah Jakarta). Seminar Nasional Sains dan Teknologi. 1-2 November 2017. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2.

Velocity Developer (15 Juli 2019). Rekomendasi Business Intelligence Tools Terbaik 2019. Diakses Pada 1 Juni 2020 dari <https://velocitydeveloper.com/rekomendasi-business-intelligence-tools-terbaik2019/>

Victor Amrizal, Qurrotul Aini. Kecerdasan Buatan. Jakarta: Halaman Moeka Publishing, 2013



Widodo. Sistem Pemidanaan Dalam Cybercrime. Yogyakarta: Laksbang Mediatama, 2009.

Witjaksono, R. W., Wiyogo, M., & Wicaksono, P. N. 2015. Perancangan Aplikasi Business Intelligence pada Sistem Informasi Distribusi PT Pertamina Lubricant Menggunakan Pentaho. Jurnal Rekayasa Sistem & Industri. Jurnal Rekayasa Sistem & Industri. 2(2), 12-13.

