

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Arinda Jaya Motor merupakan salah satu perusahaan dagang yang berlokasi di jalan Jend. Sudirman No. 009-011. Kota Painan Kab. Pesisir Selatan. Toko ini bergerak di bidang penjualan suku cadang dan *accessories* kendaraan, khususnya mobil. Toko ini menjual suku cadang dalam berbagai macam merek kendaraan, seperti Daihatsu, Toyota, Honda, dan lain sebagainya. Arinda Jaya Motor melayani penjualan dalam bentuk eceran.

Berdasarkan wawancara dan observasi langsung yang telah dilakukan (Wawancara Personal, 1 Agustus 2016), dalam menjalankan proses bisnisnya Arinda Jaya Motor belum menerapkan proses yang terkomputerisasi. Proses pemesanan kepada *supplier* dilakukan setelah melakukan pengecekan *stock* barang. Pengecekan *stock* barang di tempat penyimpanan dilakukan secara manual dengan melihat fisik barang baru satu per satu. Hal ini dikarenakan tidak adanya rekap data barang dalam bentuk catatan sehingga menyulitkan pemilik dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam melakukan pengecekan *stock* barang. Pencatatan transaksi penjualan yang terjadi sehari-hari menggunakan buku penjualan, dimana kasir mencatat barang-barang yang terjual pada buku penjualan dan menjumlahkan omset serta keuntungan yang diperoleh. Pencatatan barang yang terjual tidak menyesuaikan dengan pengurangan *stock* barang yang ada di gudang.

Solusi yang dapat memecahkan permasalahan yang ada Arinda Jaya Motor ini yaitu menerapkan teknologi informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP). ERP merupakan salah satu bentuk dari perkembangan teknologi komputer yang sudah canggih. ERP ini sangat diperlukan untuk membantu kegiatan bisnis perusahaan. Apalagi untuk perusahaan yang sudah menangani omset besar dan ingin *survive* di dunia bisnis maka perusahaan tersebut harus mempunyai strategi agar perusahaannya mampu bersaing dengan perusahaan lain yang telah maju terlebih dahulu.

ERP (Fan et, al 2006) merupakan fungsi sistem aplikasi *software* yang dapat membantu organisasi dalam mengendalikan bisnis yang lebih baik karena dapat

mengurangi tingkat stok dan *inventory*, meningkatkan perputaran stok, mengurangi *cycle time order*, meningkatkan produktivitas, komunikasi lebih baik serta berdampak pada peningkatan *benefit* perusahaan.

Adapun penelitian yang pernah dilakukan terkait dengan implementasi ERP adalah penelitian oleh Ján Segén pada tahun 2014 yang berjudul “*Connecting ERP and e-commerce systems*”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membandingkan cara dari toko online yang berbeda mengumpulkan dan memproses informasi. Menemukan kesamaan dan memanfaatkannya untuk mengimplementasikan sebuah *tools* yang mampu membuat idempiere membangun komunikasi ke toko elektronik yang dikategorikan kompatibel, dan secara efektif memberikan idempiere kemampuan e-commerce. (Segén, 2014)

Kedua, penelitian yang ditulis oleh Martin Kemka pada tahun 2013 yang berjudul penggunaan solusi ERP Open Source untuk masalah implementasi khusus. Penelitian ini menjelaskan bahwa pekerjaan yang bersangkutan dengan idempiere mendeskripsikan akun, dan fungsinya ke dalam sistem serta menganalisa kebutuhannya dalam sistem ERP yang general dan spesifik. (Kemka, 2013)

Aplikasi idempiere merupakan salah satu aplikasi dalam bidang *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang dapat membantu mengelola data proses bisnis di suatu perusahaan seperti data transaksi dan *inventory* (Redhuan D, 2015). idempiere sudah mengadopsi arsitektur Open Service Gateway Initiative (OSGi) yang mendefinisikan sebuah komponen system dinamik untuk Java. Sifat dinamis dari bahasa pemrograman Java ini sangat erat kaitannya dengan kemampuan dari bahasa pemrograman Java yang sangat mudah untuk dikembangkan. Struktur kodenya bisa dengan mudah dimodifikasi dan dikembangkan, sesuai dengan kebutuhan dari user ([wiki.idempiere.org](http://wiki.idempiere.org)).

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan penelitian terdahulu, maka dibuatlah tugas akhir pada objek Arinda Jaya Motor dengan mengimplementasikan sistem ERP sehingga penelitian ini diberi judul **“Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada Sistem Penjualan, Pembelian, dan *Inventory* Barang di Arinda Jaya Motor Menggunakan Aplikasi idempiere”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini yaitu bagaimana menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada sistem pembelian, penjualan, dan *inventory* barang di Arinda Jaya Motor.

## 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya berfokus pada pembelian, penjualan, dan *inventory* barang pada Arinda Jaya Motor.
- b. Aplikasi yang digunakan yaitu iDempiere v3.1.
- c. Laporan yang dihasilkan yaitu berupa laporan penjualan, laporan *stock* barang, dan laporan keuangan.
- d. Indikator keberhasilan dilakukan membandingkan waktu proses bisnis pada Arinda Jaya Motor dengan proses bisnis pada aplikasi.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Menganalisa proses bisnis pembelian, penjualan, *inventory* barang pada Arinda Jaya Motor.
- b. Menerapkan aplikasi ERP pada proses bisnis pembelian, penjualan, *inventory* barang di Arinda Jaya Motor.
- c. Menguji Aplikasi ERP pada Arinda Jaya Motor.
- d. Mengidentifikasi laporan yang dihasilkan dari proses bisnis Arinda Jaya Motor

## 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dihasilkan antara lain:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan khususnya dalam proses pembelian, *inventory*, dan penjualan.
2. Memudahkan pemilik dalam melihat laporan-laporan yang dibutuhkan.

## 1.6. Metodologi Penelitian

Adapun metodologi yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

### 1. Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan dilakukan untuk mengenali dan menganalisa objek penelitian secara lebih detail. Dalam hal ini objek penelitian adalah Arinda Jaya Motor.

### 2. Studi Literatur

Pengumpulan bahan yang terkait dengan penelitian seperti landasan teori, jurnal penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian.

### 3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara:

#### a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada pihak Arinda Jaya Motor. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi lebih rinci dan pasti tentang penelitian yang dilakukan.

#### b. Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap proses dari objek yang diteliti untuk mengetahui proses yang sebenarnya.

#### c. Dokumen

Mengumpulkan dokumen yang berhubungan dengan proses bisnis penjualan, *inventory*, dan pembelian pada Arinda Jaya Motor seperti faktur-faktur, data barang dan data *supplier*.

### 4. Analisis Proses Bisnis

Setelah mendapatkan data dari hasil wawancara dan observasi maka dilakukan identifikasi proses bisnis penjualan, *inventory*, dan pembelian yang sedang berjalan. Kemudian mendokumentasikan usulan sistem dengan *Business Process Model Notation*.

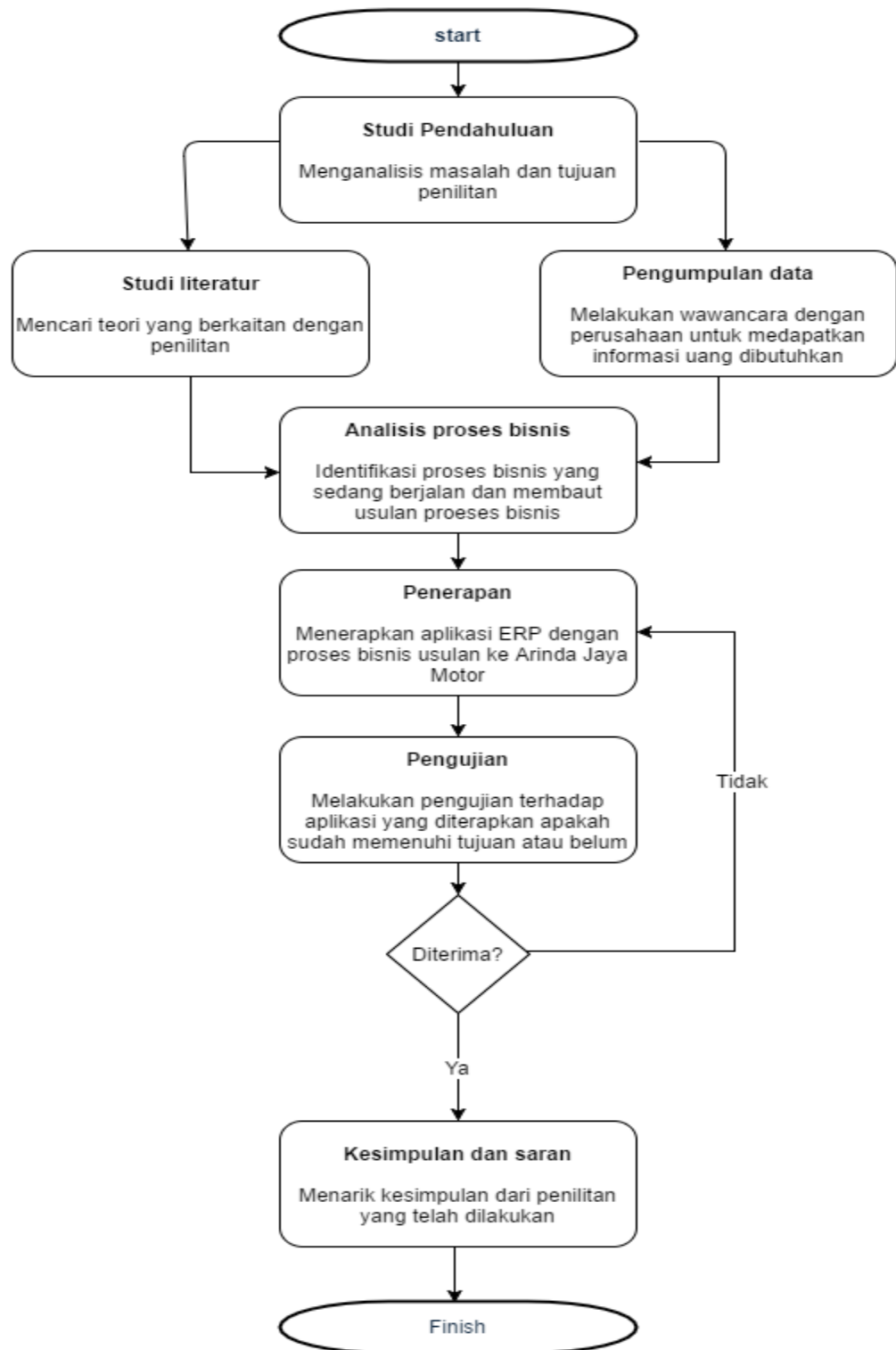
### 5. Implementasi dan Pengujian

Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemilihan modul yang digunakan. Kemudian dilakukan pengujian terhadap aplikasi, sehingga terjadi kesesuaian dengan tujuan penelitian.

6. *Flowchart* Penelitian

Gambar 1 merupakan *flowchart* penelitian dalam penerapan sistem ERP untuk penjualan, *inventory*, dan pembelian pada Arinda Jaya Motor.





Gambar 1 *Flowchart* Penelitian.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan kerja praktek ini terdiri dari 6 bab yaitu :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang konsep dan teori umum tentang topik penelitian diantaranya konsep ERP secara umum, pengenalan konsep pembelian, persediaan, dan penjualan barang, serta tools yang digunakan untuk analisis sistem.

## **BAB III ANALISIS PROSES BISNIS**

Pada bab ini dijelaskan profil perusahaan secara umum, identifikasi proses bisnis perusahaan yang sedang berjalan, serta gambaran model kerja sistem yang akan diterapkan.

## **BAB IV ANALISIS PEMILIHAN ERP**

Bab ini menjelaskan tentang analisis pemilihan ERP yang sesuai dengan proses bisnis pada objek.

## **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi hasil akhir dari aplikasi yang dikembangkan.

## **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari penelitian yang dilakukan.

