

DAFTAR PUSTAKA

- Ajusta dan Addin. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Departemen HRD PT Sumber Maniko Utama, *Jurnal Mitra Manajemen*, 181.
- Aliffah Kusumaningrum. (2019). Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen (Studi Kasus Pada PT.Lion Mentari Airlines). *Jurnal Sekretaris dan Manajemen*, 2.
- Fatimah. (2015). *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standar Operating Prosedur)*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Departemen Marketing dan HRD Pt Cahaya Indo Persada, *Artikel Ilmiah Jurnal Agora*, 2.
- Padang.go.id Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Diakses pada 8 Mei 2023,dari <https://ppid.padang.go.id>.
- Neti Karneti. (2019). *Manajemen Perkantoran*. Aceh: CV. Bunda Ratu.
- Tri Wulandari. (2017). Peranan Audit Internal Terhadap Kepatuhan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada PT X. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 7-8.