



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA  
BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH DIKANTOR WALIKOTA  
PADANG**

**TUGAS AKHIR**

**ALYA DENISSA OKTRIA DINDA**  
**2000532039**

**Dosen Pembimbing:**

**Fajri Adrianto, SE., M.Bus., Phd**  
**NIP.198005292005011003**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**TAHUN 2023**