

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Dwi Saputra, Rohmat Indra Borman. 2020. "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FOTO BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: ACE PHOTOGRAPHY WAY KANAN)." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* 87-94.
- Alkhairi, H. (2017). Tinjauan Prosedur Jasa Pelayanan Kapal pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Padang).
- Arsip PT Pelindo Regional 2 Teluk Bayur. 2018. *Manajemen Kearsipan Dan Dokumentasi Pada PT Pelindo Regional 2 Cabang Teluk Bayur*. Padang.
- Bahri, Syaiful. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Jl. Raya Kramat No 98.
- Didin Fatihudin, M. Anang Firmansyah. 2019. *Pemasaran Jasa (Strategi Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Surabaya.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Khairan AR, Hendri Ahmadian. 2019. "PENERAPAN ALGORITMA KNUTH-MORRIS-PRATT PADA FITUR PENCARIAN DEFINISI ISTILAH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UIN AR-RANIRY." : *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* 26-40.
- Kotler, Philip dan Armstrong, 2017. *Manajemen Pemasaran*. Terjemahan. Edisi 16. Jakarta: Erlangga.

- Kotler, Philip, 2018. *Manajemen Pemasaran* Terjemahan. Edisi 10. Jakarta: Erlangga.
- Kusuma, N. W., Setiono, B. A., & Poli, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pemanduan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 6(1), 41-51.
- Lasse. 2014. *Manajemen Kepelabuhan PT Raja Grafindo Persero*. Jakarta.
- Mawaddah.2015. *Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Siswa Pada Pembelajaran Matematika Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Generative (Generative Learning) di SMP*. Vol.3 no.2 oktober 2015
- MUHAMMAD, R. F. (2019). PROSEDUR PELAYANAN JASA KAPAL DI PT. PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) CABANG BENOA BALI. KARYA TULIS.
- Noor, Agus Mentari. 2016. "Pengaruh Bauran Pemasaran 7(P) Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menggunakan Jasa Hotel Grand Sawit." *Journal Administrasi Bisnis* 1031-1045.
- Nugraha, Erik Eka. 2019. "PENGARUH ELEMEN PEMASARAN (7P) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA FOTOGRAFI SWEET SEVENTEEN BIRTHDAY DI SURABAYA." *AGORA*.
- Nurdiana, M. (2020). Analisis Prosedur Operasional Bongkar Muat Petikemas Oleh PT. PELINDO III (PERSERO) Cabang Banjarmasin Pada Terminal Petikemas Banjarmasin (TPKB) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Nurhadi. 2018. "KONSEP PELAYANAN PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH."

*Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 2549-4988.

Putra, Suhada dan Andri Eko. 2016. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV. NUR IHSAN PALEMBANG." *Jurnal Media Wahana Ekonomika*.

Simangunsong, Agustina. 2018. "Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web." *Mantik Penusa* 2580-9741.

Sjamsul Arief, Imam Safi'l, Nor Laela. 2019. "MEKANISME PEMBUATAN FLOWCHART PENERIMAAN PINJAMAN (ANGSURAN) PADA (BUMDES) DI DESA POMAHAN KECAMATAN PULUNG KABUPATEN PONOROGO." *Jurnal Karya Pengabdian Dosen dan Mahasiswa* 2655-9706.

Sudaryono. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kuantitatif dan Mix Method*. Tengerang.

Titis Ari Wibowo, Panderaja Sijabat, Roma Dormawaty. 2021. "Pengaruh Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Jumlah Kunjungan Kapal Di PT Barakomindo Shipping Dumai Riau." *JURNAL ILMIAH NASIONAL SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN JAKARTA* 14-19.

Trisliatanto, Dimas Agung. 2019. *Metodologi Penelitian Panduan Lengkap Penelitian*. Surabaya.

YASER, A. G. (2019). PROSES KEGIATAN PEMBONGKARAN HELICOPTER EX. MV. ARIFE OLEH PT. TIRANG JAYA SAMUDERA DI PELABUHAN TANJUNG EMAS SEMARANG. KARYA TULIS.

Zulkarnaini, Muhammad Fauzan Azima, Siti Nur Laila<sup>3</sup>. 2019. "Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Dokumen LP4M IIB Darmajaya Menggunakan Agile Development Method." *JURNAL TEKNIKA* 49-54.

