

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil observasi dan wawancara yang penulis lakukan, pada proses digitalisasi pencatatan arsip pembayaran pajak pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat. Maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Seperti diketahui proses digitalisasi pencatatan arsip pembayaran pajak di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat dikelompokkan berdasarkan pencatatan arsip bulan (kronologis) untuk mempermudah penemuan kembali arsip tersebut jika dibutuhkan dilain waktu. Sebelumnya, dokumen-dokumen fisik arsip pembayaran pajak di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat hanya disimpan begitu saja kedalam kotak-kotak arsip yang diletakkan diatas lemari.
2. Tata cara pencatatan arsip digital pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat yaitu mengunduh surat yang dibutuhkan melalui aplikasi eppt.pajakku.com, lalu disimpan kedalam file manager, setelah itu direkap, kedalam *Microsoft Excel* sesuai dengan tabel tersebut.
3. Adapun hambatan yang dihadapi dalam proses digitalisasi pencatatan arsip pembayaran pajak di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat antara lain tidak terintegrasinya sistem kearsipan dan kemampuan dalam mengembangkan sistem.

4. Dari semua hambatan yang terjadi, PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat memiliki solusi untuk yaitu dengan melakukan evaluasi terhadap kebutuhan sistem arsip yang akan digunakan dan membentuk tim ahli IT untuk membangun ekosistem arsip digital yang ada di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang sudah ada dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat serta bisa dipertimbangkan oleh berbagai pihak terutama PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

A. Saran Akademik

Dalam penelitian kali ini penulis menggunakan metode pengumpulan data dari wawancara serta observasi. Temuan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai pedoman dalam hal kebutuhan akademis terutama yang berkaitan dengan kearsipan digital. Penulis mengharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan laporan yang telah dibuat agar bisa dibandingkan dengan penelitian-penelitian selanjutnya.

B. Saran Praktisi

Hasil penelitian menunjukkan terdapat beberapa hambatan pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) II Teluk Bayur Padang Sumatera Barat yang membuat digitalisasi pencatatan arsip pembayaran pajak menjadi terhambat. Penulis berharap penelitian ini

dapat dijadikan acuan dan evaluasi dalam hal digitalisasi pencatatan arsip secara keseluruhan kedepannya. Perlu adanya perhatian khusus mengenai infrastruktur untuk melakukan pengintegrasian sistem kearsipan yang ada dengan digital dalam hal teknis supaya pencatatan arsip dapat dilakukan secara efektif dan efisien.

