

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal.co.id (2023) Pengertian dan komponen laporan pertanggungjawaban dan tujuan penyusunan laporan pertanggungjawaban. diakses pada 28 februari 2023 di : [https://www.jurnal.id/id/blog/simak-pengertian-dan-komponen-laporan mengenai pertanggungjawaban-dan tujuan-& penyusunan laporan pertanggungjawaban.](https://www.jurnal.id/id/blog/simak-pengertian-dan-komponen-laporan-mengenai-pertanggungjawaban-dan-tujuan-&penyusunan-laporan-pertanggungjawaban)

Peraturan Menteri Keuangan No.199/PMK.010/2008 tentang Investasi Dana Pensiun

Peraturan Pemerintah No. 25 Tahun 1981 tentang Asuransi Dana Pensiun.

Peraturan Pemerintah Nomor 45 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Pensiun Berkala.

Undang-Undang No. 11 Tahun 1992 tentang Dana Pensiun.

PT Taspen (Persero) (2018a), Program Pensiun, Taspen, Available at: <https://www.Taspen.co.id/layanan/detail-pensiun>

PT Taspen (Persero) (2018b) Sejarah PT. Taspen (Persero), Taspen, Available at: <https://www.Taspen.co.id/tentang-kami/sejarah>

A.S. Moenir, 2013. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia Bumi Aksara : Jakarta.

I. Signo Vincen, Wulanmas, A.P.G. Frederik Jemi Sondakh. (2022) ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN Taspen (PERSERO) DALAM PELAYANANDANA PENSIUN PADA PESERTANYA.

Fia Fridayanti. A, I. Ilmarusyania. January (2023). Prosedur Pengajuan Klaim Cara Offline dan Online Terhadap Program Pensiun Pertama di PT Taspen

(Persero) Cabang Bogor diakses pada 20 februari 2023 di:
<https://scholarhub.ui.ac.id/cgi/viewcontent.cgi?article=1021&context=jvi>

Putriana Rahayu, (2022). Mekanisme pelayanan klaim Asuransi dan Dana Pensiun Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Purwakerto

RI, J. B. (2022). *Database peraturan asuransi sosial ASN*. diperoleh pada 20 Juni 2022 di: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/66322/pp-no-25-tahun-1981>

KKBI. (2016). Pengertian Pensiun. Diperoleh pada 22 Maret 2023 di:
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pensiun>

KBBI. (2022). Pengertian Mekanisme. Diperoleh pada 23 Maret 2023 di:
<https://kbbi.web.id/mechanism>

Angelina,S. Inggriani, E. Sintjie. R. (2017). Analisis Pengendalian Intern dan Sitem Pembayaran Dana Pensiun Bulanan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado. Vol 5 No 2 Juni 2017, Hal 2341-2348. Jurnal Emba

