

DAFTAR PUSTAKA

Indonesia.2009. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang “Pelayanan Publik”.

Kbbi.kemdikbud.go.id (2023). Diakses pada tanggal 20 Mei 2023 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/evaluasi>.

Patton, M. Q. (2017). *Facilitating evaluation: Principles in practice* (Vol. 2). Sage Publications.

Sos, S. S., & Anton, M. S. A. (2020). Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 22 Tahun 2002 Tentang Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan (LPMK) Pada Kelurahan Sako Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Dan Sosial*, 15(16).

Duman, S. N., & Akbaş, O. (2017). *Evaluation of Turkish and mathematics curricula according to value-based evaluation model*. *Cogent Education*, 4(1), 1291174.

Stufflebeam, D. L., & Coryn, C. L. (2014). *Evaluation theory, models, and applications* (Vol. 50). John Wiley & Sons.

Kartomo, A. I., & Slameto, S. (2016). Evaluasi Kinerja Guru Bersertifikasi. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(2), 219-229.

Ida Nuraida, S. (2018). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius.

Rifka, R. N. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Penerbit Nauli Media.

- Mulyadi. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Irawan, R., Dewi, I. K., Wijaya, D., Prana, I., & Cahyani, S. I. (2020). Analisa Prosedur Administrasi Pengadaan Barang Pada PT Helix Sukses Makmur *rab Juara: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 5(2), 174-181.
- Mulyadi, M. (2013). Sistem Akuntansi, Edisi Tiga, Cetakan Keempat. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Irawati, D., Triadinda, D., & Yani, D. (2022). Analisis SWOT Strategi Peningkatan Pelayanan Transportasi PT Kereta Api Indonesia (Persero). *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(3), 300-305.
- Sembiring, H. R. U. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Muh, N. E. B. (2021). *Produk Kreatif dan Kewirausahaan Akuntansi dan Keuangan Lembaga SMK/MAK Kelas XI Semester 1. Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen. Program Keahlian Akuntansi dan Keuangan. Kompetensi Keahlian Akuntansi dan Keuangan Lembaga*. Penerbit Andi.
- Priansa, D. J. (2018). Manajemen Organisasi Publik (Mengembangkan Organisasi Modern Berorientasi Publik). *Bandung: CV Pustaka Setia*.
- Halim, A., & Sagay, R. W. J. (2022). Analisis Komparatif Kinerja Sistem Manifest dan Sistem EDI Terhadap Pelayanan Pembuatan B/L. *JMBA Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(01), 8-11.
- Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E. (2022). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Sebagai Values Of Law Atas Pelayanan Publik

Terhadap Penyandang Disabilitas. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 8(1), 208-218.

Moenir, A. S. (2008). Manajemen pelayanan umum di Indonesia.

No, U. U. (25). Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

ALMAZAHRA, S. (2019). Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi Pemasaran PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

Hasiholan, L. B., Dheasey Amboningtyas, S. E., & Pambudy, A. P. (2021). *Peranan Analisis SWOT dalam Meningkatkan Daya Saing pada Franchise Pangan Ringan di Kota Semarang*. *Media Sains Indonesia*.

