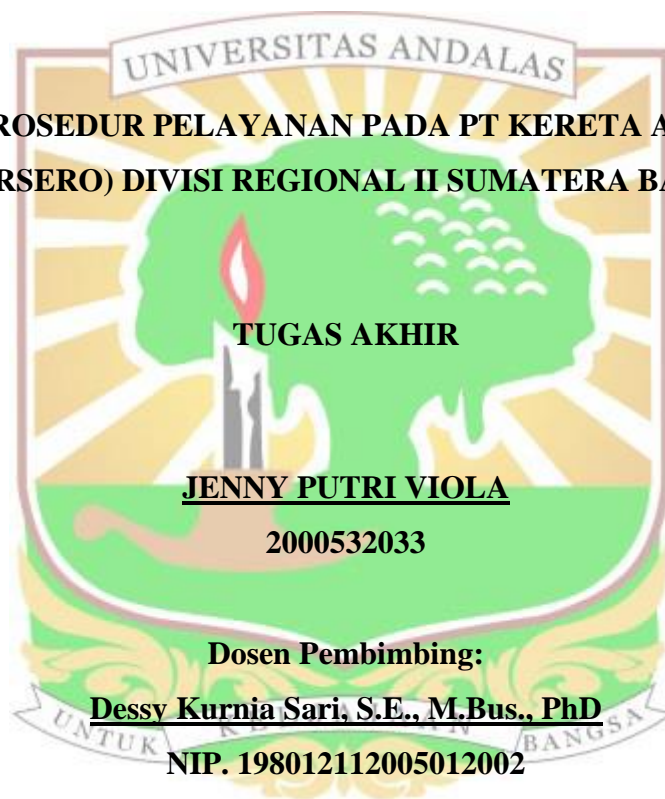




UNIVERSITAS ANDALAS

**EVALUASI PROSEDUR PELAYANAN PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT**



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN

DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2023