



UNIVERSITAS ANDALAS

EVALUASI PROSEDUR PELAYANAN PADA PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT

TUGAS AKHIR

JENNY PUTRI VIOLA

2000532033

Dosen Pembimbing:

Dessy Kurnia Sari, S.E., M.Bus., PhD

NIP. 198012112005012002

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN

DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2023