

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Syahiratul Aini

1910521007


Dosen Pembimbing:

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2023

	No. Alumni Universitas	Syahiratul Aini	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Solok/ 16 Juni 2001 b) Nama Orang Tua : Maruddin dan Hamidah c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1910521007 f) Tanggal Lulus : 19 Juni 2023 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,85 i) Lama Studi : 3 Tahun 10 Bulan j) Alamat Orang Tua : Pd Sarai Jr Batu Badinding Selatan, Nagari Limo Koto, Kecamatan Bonjol, Kabupaten Pasaman.		

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman)

Skripsi oleh Syahiratul Aini

Pembimbing : Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

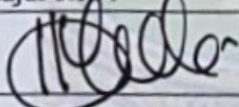
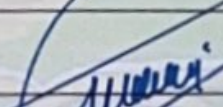
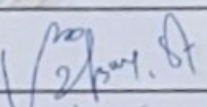
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel moderasi pada dinas pendidikan kabupaten pasaman. Penelitian ini menerapkan desain studi korelasional dan data kuantitatif dikumpulkan dari 92 responden yang terdaftar sebagai pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman. Teknik pengambilan sampel yakni *non-probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan *Software SmartPLS 4.0*. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis data yaitu *Measurement (Outer)*, *Structural (Inner)* Model, Uji Hipotesis, dan Pengujian Moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan tidak signifikan dalam hubungan memoderasi hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja pegawai, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan tidak signifikan dalam hubungan memoderasi hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai, *Organizational Citizenship Behavior*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal : 19 Juni 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Valeny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: