

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media.
- Agus, Dharma. (2003). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Raja Grafindo Persada.
- Ahdiyana, M. (2009). Dimensi Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 4(2), 109–184.
- Aisyah, H. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB): studi kasus pada karyawan STMIK Indonesia Padang. *Journal of Enterprise and Development*, 2(1), 13–21. <https://doi.org/10.20414/jed.v2i01.1837>
- Alamsyah, M., & S. Andri. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Logistik Cargo Pekanbaru. *JOM FISIP*, 3(2), 1–18.
- Alhashedi, A. A. A., Bardai, B., Al-Dubai, M. M. M., & Alaghbari, M. A. (2021). Organizational Citizenship Behavior Role In Mediating The Effect Of Transformational Leadership On Organizational Performance In Gold Industry Of Saudi Arabia. *Business: Theory and Practice*, 22(1), 39–54. <https://doi.org/10.3846/btp.2021.12774>
- Aprilda, R. S., Purwandari, D. A., & Syah, T. Y. R. (2019). Servant leadership , Organization Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 3(4), 57–64.
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Astianto, A., & Heru Suprihadi. (2014). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 3(7).
- Augusty, Ferdinand. (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2020). Effect Of Work Environment And Job Satisfaction On Employee Performance In Pt. Nesinak Industries. In *Management, and Accounting* (Vol. 2). <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>

- Bagaskara, B. I., & E, R. (2018). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Cen Kurir Indonesia, Jakarta). *Diponegoro Journal Of Management* , 7(2), 1–11.
- Bahrani MA, Barati O, Ghoroghchian M-s, Montazer-alfaraj R, & Ezzatabadi MR. (2016). *Role of organizational climate on organizational commitment: the case of teaching hospitals, Osong Public Health And Research Perspectives* .
- Buchori, W. I., & A.Q. Djaelani. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional, Stress Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen* , 6(7), 13–28.
- Buyukbese, T & Sezer, B. (2014). The Effect of Job Satisfaction on Job Performance and Occupational Commitment, 2278-5612.
- Cesario, F., & Chambel, M. J. (2017). Linking Organizational Commitment and Work Engagement to Employee Performance. *Knowledge and Process Management*, 24(2), 152–158. <https://doi.org/10.1002/kpm.1542>
- Chelagat, L. J., Chepkwony, P. K., & Kemboi, A. (2015). Effect of organizational citizenship behavior on employee performance in banking sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 5(4), 55–61.
- Claudia, V., Putri, K., Indriati, F., & Liestiawati, D. (2013). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Kantor Pusat Pt Sepatu Bata , Tbk.*
- Darto, M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja individu di sektor publik: Sebuah analisis teoritis dan empiris. *Jurnal Borneo Administrator*.
- Deddy, Pandaleke. (2016). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Inspektorat Kabupaten Minahasa Tenggara). *Jurnal EMBA*, 4(2).
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Dewi, K. D. C., & Riana, I. G. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 7(2), 203–214. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v7i2.86>

- Dhermawan. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 9(2), 173-184.
- Dinniati, N. M., & Fitriani, D. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 9(2), 229. <https://doi.org/10.12928/fokus.v9i2.1561>
- Dirbeba Dinka, D. (2018). Organizational Citizenship Behaviour and Employees' Performance Assessment: The Case of Dire Dawa University. *American Journal of Theoretical and Applied Business*, 4(1), 15. <https://doi.org/10.11648/j.ajtab.20180401.13>
- Dyne, Van & Graham, J.W. (2005). Organizational Citizenship Behavior. *Academic Management Journal*.
- Dyne, L. Van & Pierce, J. L. (2004). Psychological And Feelings of Possession: Three Field Studies Predicting Employee Attitudes and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 439-459.
- Cohen, Aaron & Anat, Avrahami. (2006). The Relationship Between Individualism, Collectivism, The Perception Of Justice, Demographic Characteristics and Organizational Citizenship Behavior. *The Service Industries Journal*, 26(8), 889-901.
- Edison, E., Yohny Anwar, & Imas Komariyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Faisal Amir, M. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Febriantika, Senitza Olivia. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Moderator (Studi Kasus Pada PDAM Kota Malang). Badan Penerbit Universitas Negeri Malang.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2), 103–114.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*.

- Ghozali, I. L. H. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi Smart PLS 2.0 M3*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I & Latan, H. (2015). *Partial Least Square: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2012). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. (Terjemahan) Edisi Delapan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1349–1359. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n4.p1349-1359>
- Grego-Planer, D. (2019). The Relationship between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviors in the Public and Private Sectors. *Sustainability*, 11(22), 6395. <https://doi.org/10.3390/su11226395>
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organization*. (8<sup>th</sup> ed.) New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Griffin, R. W. (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Gunawan, Susanti Johana, Solang, Pinkan Datun, dan Kartika, Endo Wijaya. (2013). *Organizational Citizenship Behavior yang Berpengaruh pada Kinerja Karyawan dan Kepuasan Konsumen di Hotel Sheraton Surabaya*.
- Gyekye, S. A., & Haybatollahi, M. (2015). Organizational Citizenship Behavior An Empirical Investigation Of The Impact Of Age And Job Satisfaction On Ghanaian Industrial Workers. *International Journal of Organizational Analysis*, 285-301. <https://doi.org/10.1108/IJOA-08-2012-0586>.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2010). Multivariate Data Analysis: A Global Perspective. In *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*.
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). In *Sage* (2<sup>nd</sup> ed). Sage Publications.
- Hakim, W., & Fernandes, A. (2017). Moderation effect of organizational citizenship behavior on the performance of lecturers. *Journal of Organizational Change Management*, 30(7), 1136–1148. <https://doi.org/10.1108/JOCM-11-2016-0242>

- Hanah, S. (2019). Analisis Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan RS. Pelni Jakarta. *Scientific Journal Of Reflection*, 2(3), 321–330.
- Hastaningsih, D. (2007). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi Kasus pada PT. Sinar Surya Indah Sukoharjo). *Jurnal Manajemen*.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen AMOS, LISREL, PLS*. PT Intermedia Personalia Utama.
- Hendri, M. I. (2019). The mediation effect of job satisfaction and organizational commitment on the organizational learning effect of the employee performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(7), 1208–1234. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2018-0174>
- Hoke, S. v, Bernhard Tewal, & Sumaraw, J. S. B. (2018). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Marga Dwitaguna Manado Putra Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 6(1), 1–10.
- Inuwa, M. (2016). *Job satisfaction and employee performance : an empirical approach*.
- Iskandar, I., Hutagalung, D. J., & Adawiyah, R. (2019). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment Towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Case Study on Employee of Local Water Company “Tirta Mahakam” Kutai Kartanegara Indonesia. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(3), 236. <https://doi.org/10.26418/jebik.v8i3.35001>
- Jayawardena, P. T. G. C. I., & Kappagoda, D. U. W. M. R. S. (2020). The Impact of Job Satisfaction and Organization Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Public School Teachers in Anuradhapura District, Sri Lanka. *International Journal of Humanities, Social Sciences and Education*, 7(9). <https://doi.org/10.20431/2349-0381.0709006>
- Jena, L. K. (2022). Does workplace spirituality lead to raising employee performance? The role of citizenship behavior and emotional intelligence. *International Journal of Organizational Analysis*, 30(6), 1309–1334. <https://doi.org/10.1108/IJOA-06-2020-2279>
- Jufrizen, Mukmin, Nurmala, D., & Jasin, H. (2021). Effect of Moderation of Work Motivation on the Influence of Organizational Culture On

Organizational Commitment and Employee Performance. *International Journal of Business Economics* (IJBE).  
<https://doi.org/10.30596/ijbe.v2i2.6710>

Julistia, M. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Karyawan bagian Toko PT. Anak Jaya Bapak Sejahtera. *AGORA*, 3(1), 138-144.

Julyadi, Matriadi, F., & Ikramuddin. (2022). Determinan Pengembangan Karir dan Mediasi Komitmen Organisasi Pegawai Dinas PURP Kota Lhokseumawe. *Jurnal Manajemen*.

Juniantara, I Wayan dkk. (2015). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 611-628. ISSN : 2337-3067.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Raja Grafindo Persada.

Kreitner, R., & Knicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

Kurniawati, H. D., & Amin Wahyudi. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel moderasi. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 9(1), 1–10.

Larasati, G., & Susilowati, I. (2021). Pengaruh Transformational Leadership, Job Satisfaction, dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i1.772>

Lestari, M. D. (2021). Relationship between Resilience and Job insecurity in Contract Employees During, 4.

Lusri, L. , S. H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. Borwita Citra Prima Surabaya. *AGORA*, 5(1).

Luthans, F. (2012). *Perilaku Organisasi*. Andi.

Mahardika, B. P., & Wibawa, I. M. A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 380. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i01.p14>

- Maria Wikantari. (2014). Pengaruh Faktor-faktor Personality Dan Procedural Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior . *Jurnal Bijak* , 9(2).
- Maulana, R. I. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior PT Sinergi. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 4(2), 251–263. <https://doi.org/10.31294/jeco.v4i2.8011>
- Mekta, H. Q. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indiara Kelana Yogyakarta. *Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Muhajir, A., & Arisandra, M. L. (2018). Dampak Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) (Studi Kasus UKM di Lamongan). *HUMANIS*, 10(1), 1–10.
- Nadapdap, K. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Permata Sari. *Jurnal Manajemen*, 3(1).
- Naswall, K., & De Witte, H. (2003). Who feels insecure in Europe? Predicting job insecurity from background variables. *Economic and Industrial Democracy*, 24(2), 189–215.
- Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). Analisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada pegawai Perum PERUMNAS Jakarta). *E-Journal Undip*, 78–91.
- Novliadi, F. (2007). Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi. Sumatera: Universitas Sumatera Utara.
- Obedgiu, V., Nkurunziza, G., Simiyu, G., & Lubogoyi, B. (2020). An investigation of key predictors of organizational citizenship behavior of civil servants. *International Journal of Organization Theory & Behavior*, 23(2), 101–119. <https://doi.org/10.1108/IJOTB-03-2019-0041>
- Paramartha, V. & Haruman, T. (2005). Kepuasan Kerja: Konsep, Teori Pendekatan, dan Skala Pengukurannya. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Ekonomi*, 6(3), 487-502.

- Pavalache-Ilie, M. (2014). Organizational Citizenship Behavior, Work Satisfaction and Employees' Personality. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 127, 489-493.
- Pandey, K. K., Lengkong, V. P. K., & Kojo, C. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Bank Sulutgo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5266–5275.
- Pavalache, M. (2013). *Organizational Citizenship Behavior, Work Satisfaction and Employee Personality*, Transilvania University of Brasov. Vol 127, 489-493
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador hotels and resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337–1358. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Platis, C., Reklitis, P., & Zimeras, S. (2015). *Relation between job satisfaction and job performance in healthcare services*. 480–487.
- Prabandewi, Putu Aditya, & Ayu Desi Indrawati. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Gender Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di PT BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6517–6547.
- Priansa. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Alfabeta.
- Priambodo, S. (2019). Pengaruh Motivasi sebagai Mediasi Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja pada PT. PLN (Persero) Area Surabaya Utara. *Ilmu Manajemen*
- Pristiyanti, D. C. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mayer Sukses Jaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 173–183.
- Putri, D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Tenaga Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*.
- Rahiddin, M., Nelmidia, & Antoni. (2013). Pengaruh Moral Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship



- Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pertanian Tanaman Pangan Kabupaten Kerinci. *Jurnal Manajemen*, 3(2).
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 48(1).
- Ridwan, M. (2020). Analysis Of Organizational Commitment Through Ocb On Employee Performance. *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(4), 543–555. <https://doi.org/10.31933/dijms.v1i4.189>
- Rismawati, M. (2018). *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Celebes Media Perkasa.
- Rita, M., Randa Payangan, O., Rante, Y., Tuhumena, R., & Erari, A. (2018). Moderating Effect Of Organizational Citizenship Behavior on the Effect of Organizational Commitment, Transformational Leadership And Work Motivation on Employee Performance. *International Journal of Law and Management*, 60(4), 953–964. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2017-0026>
- Rivai, Veithzal & Sagala, Ella. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, P. S. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2009). *Perilaku Organisasi* (E. B. I. ahli bahasa Benyamin Molan, Edisi kesepuluh). PT. Mancanan Jaya Cemerlang.
- Robbins, S. P., & Judge T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Timothy A. Judge. (2009). *Organizational Behavior* (13th ed.). Pearson International Edition, Prentice -Hall.
- Robbins, Stephen. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Gramedia.
- Rukmini, A., Hadhienata, S., & Retnowati, R. (2017). The Relationship of Organizational Culture, Transformational Leadership, and Personality to Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *International Journal of Managerial Studies and Research*, 5(4). <https://doi.org/10.20431/2349-0349.0504003>

- Sabuhari, R., Sudiro, A., Irawanto, D. W., & Rahayu, M. (2020). The effects of human resource flexibility, employee competency, organizational culture adaptation and job satisfaction on employee performance. *Management Science Letters*, 10(8), 1777–1786. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.1.001>
- Sahertian, Piet A. (2010). *Konsep Dasar & Teknik Supervisi Pendidikan dalam Rangka Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Salminen, H., Vanhala, M., & Heilmann, P. (2017). Work-related attitudes as antecedents of perceived individual-, unit- and organisation-level performance. *International Journal of Organizational Analysis*, 25(4), 577–595. <https://doi.org/10.1108/IJOA-05-2016-1028>
- Sawitri, D., Suswati, E., & Huda, K. (2016). The Impact Of Job Satisfaction, Organization Commitment, Organization Citizenship Behavior (Ocb) On Employees' Performance. *International Journal of Organizational Innovation*, 9(2), 24–45.
- Sekaran, U. (2016). *Research Methods For Business : A Skill Building Approach*. Wiley.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (Wiley & Sons, Ed.; 7th ed.). West Sussex.
- Sekaran, U., & Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (6th ed.). Salemba Empat.
- Septini, A. , M., & Nuryanti. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Talenggak Jaya Farm Payakumbuh. *Jom Feb*, 7(2), 1–13.
- Setiawan, & Cahaya Kiki. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Level Pelaksana di di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *Jurnal Psikologi Islami*, 1(2).
- Shmailan, A. S. (2016). The relationship between job satisfaction, job performance and employee engagement: An explorative study. *Issues in Business Management and Economics*, 4(1).
- Sidharta, & Raden Bagus Faizal Iwany. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Cabang Perum Damri Mataram). *Jurnal Distribusi*, 4(1), 53–70.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Siswanto, R., & Fandawan, Y. N. (2014). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kurn Indonesia*.
- Smyling, Miles dan Miller, Howard. (2012). Job Satisfaction and Job Performance at the Internship Level. *Journal of Leadership, Accountability and Ethics*, 9(1).
- Sopiah. (2011). *Perilaku Organisasional*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Steers, R., & Porter, L. W. (2011). *Motivation and Work Behaviour*. New York Accademic Press.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitain Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sukmawati, A. T., & Surachman. (2013). Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(4), 547–558.
- Sulistyawati, N. L. K. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Hotel Berbintang di Bali. *National Conference of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry for Economic Development*, 141–153.
- Surya, B., Sinurat, R., & Rahardjo, M. (2017). Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bina Busana Internusa Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 6(1), 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/management>
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 1, 1978–2560. <http://jurnal.unswagati.ac.id>
- Syawal, M. A. (2018). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Mega Jasa. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1(1), 1–5.
- Tarjo. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Teknologi Dan Inovasi Pendidikan (JARTIKA)*, 3(2), 322–330.

- Ticoalu, & Linda Kartini. (2013). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*.
- Usmara. (2012). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Wahyu T.G. (2016). Pengaruh Absensi, Motivasi, Kedisiplinan, Lingkungan Kerja, Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Yhuen Garment Boyolali. Surakarta. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wahyuni, N. P. D. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(10), 6079. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i10.p11>
- Wanih, M., & Iqbal, M. (2020). The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Work Motivation to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Teachers in SMAN 9 Tangerang. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 2(1), 172–184.
- Weerakkody, W. (2016). Impact of Job Satisfaction on Job Performance of Non Executive Employee with Reference to Kalutara District in Sri Lanka.
- Wibowo. (2015). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). PT. Rajagrafindo Persada.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Rajawali Press.
- Wijaya, F. (2017). *Pengaruh Konflik Peran, Komitmen Organisasi, dan Locus of Control Terhadap Kinerja Auditor*. 2(1), 1–16. <http://pppk.kemenkeu.go.id>
- Wike, O., Mira, S. M., Meily, K. M., & Maranatha, K. (2012). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organization Citizenship Behavior. In *Jurnal Manajemen* (Vol. 11, Issue 2).
- Windy, Aprilia Murti & Gunasti, Hudiwinarsih. (2012). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Surabaya). *The Indonesian Accounting Review*, 2(2).
- Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Salemba Empat.