

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank merupakan inti dari sistem keuangan didalam setiap negara, sebagaimana bank adalah suatu organisasi yang bergerak di bidang bisnis, yang mempunyai tugas pokok yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk giro, tabungan, deposito, kemudian menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat dalam bentuk kredit, dan tugas akhir memberikan pelayanan kepada masyarakat seperti transfer, inkaso, traveler, cheque, save deposit box, clearing, dan sebagainya.

Salah satu ukuran keberhasilan suatu bank adalah keberhasilannya dalam mengelola pinjaman yang diberikan. Hal ini mengingat peran perkreditan sebagai jantung dari sebuah bank yang memegang porsi terbesar dari asset bank. Hingga kini satu-satunya aktiva produktif yang sangat diandalkan oleh suatu bank yang dapat menghasilkan pendapatan besar adalah debitur atau lazim dikenal dengan kredit. Dari neraca setiap bank umum dapat dijumpai bahwa kredit atau debitur merupakan komponen aktiva terbesar dari seluruh jumlah aktiva yang dimiliki suatu bank. Dengan demikian, resiko yang dihadapi oleh suatu bank sangat besar karena sangat mengandalkan aktiva dalam bentuk kredit, karenanya aktivitas perkreditan diharapkan akan dapat memberikan kontribusi pendapatan terbesar dari bank.

Bank Nagari Cabang Sawahlunto memiliki kegiatan utama seperti bank lainnya yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan

menyalurkan kembali dalam bentuk kredit bagi masyarakat yang membutuhkannya. Dari sekian banyak produk dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, kredit personal merupakan salah satu jenis kredit yang cukup banyak diminati masyarakat.

Hal ini disebabkan karena prosedurnya lebih mudah, yaitu plafond kredit yang diambil berdasarkan pada pengalihan gaji bersih pegawai dengan ketentuan yang diberikan oleh pihak bank. Apalagi kredit personal merupakan kredit yang tidak perlu memberikan agunan yang cukup besar, hanya dengan melampirkan SK calon pegawai, SK pangkat terakhir, daftar gaji/penghasilan bulan terakhir pada instansi, SK Kenaikan Gaji Berkala terakhir, dan Kartu Taspen. Oleh karena itu dalam pengembalian kredit cukup dengan memotong gaji yang tiap bulannya masuk pada tabungan Bank Nagari, jadi konsumen tidak terlalu sulit untuk menyetor kredit tiap bulan secara tunai.

Berdasarkan hal-hal yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis akan membahas tentang hal-hal yang berhubungan dengan peningkatan pemberian kredit untuk memaksimalkan kredit yang dilakukan pihak bank dengan judul **“Strategi Pengoptimalan Penyaluran Kredit Personal pada Bank Nagari Cabang Sawahlunto”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penulisan ini adalah:

1. Bagaimana perkembangan penyaluran Kredit Personal pada Bank Nagari Cabang Sawahlunto?

2. Strategi apa saja yang dapat dilakukan dalam meningkatkan penyaluran Kredit Personal melalui Kredit Cicilan Umum (KCU) ke masyarakat?

1.3 Tujuan Magang

Adapun beberapa tujuan dilaksanakan pada kegiatan magang di PT Bank Nagari” :

1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang di PT Bank Nagari
2. Mengetahui berbagai perbedaan ilmu yang didapat saat duduk di perkuliahan dan kegiatan yang dilakukan selama magang berlangsung
3. Meningkatkan dan menerapkan proses pembelajaran melalui pendidikan berbasis praktik sehingga diharapkan mampu menjadi tenaga kerja yang profesional di bidangnya
4. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi jurusan Perbankan dan Keuangan program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.

1.4. Manfaat Magang

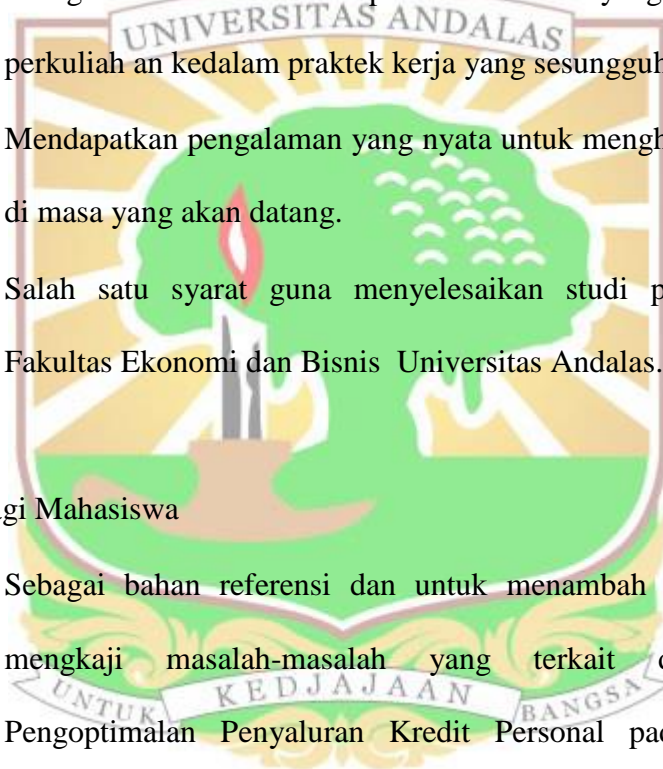
Manfaat yang diperoleh dalam kegiatan magang di antaranya :

1. Bagi Penulis
 - Untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta sebagai pengembangan ilmu penulis mengenai Strategi penanganan keluhan Strategi Pengoptimalan Penyaluran Kredit Personal pada Bank Nagari Cabang Sawahlunto

- Melatih keterampilan mahasiswa berdasarkan pengetahuan yang diperoleh dari proses perkuliahan Keuangan perbankan .
- Sebagai masukan dan langkah awal untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja dan memberikan pengalaman untuk menerapkan teori yang diberikan selama perkuliahan serta berkontribusi dalam kegiatan operasional perbankan.
- Sebagai sarana latihan dan aplikasi teori-teori yang didapat pada saat perkuliahan ke dalam praktek kerja yang sesungguhnya.
- Mendapatkan pengalaman yang nyata untuk menghadapi dunia kerja di masa yang akan datang.
- Salah satu syarat guna menyelesaikan studi program Diploma Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.

2. Bagi Mahasiswa

- Sebagai bahan referensi dan untuk menambah pengetahuan dan mengkaji masalah-masalah yang terkait dengan Strategi Pengoptimalan Penyaluran Kredit Personal pada Bank Nagari Cabang Sawahlunto
- Sebagai sarana untuk mengetahui kualitas serta kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya dan menyelesaikan kewajibannya sesuai dengan aturan yang berlaku di kampus.



3. Bagi Universitas Andalas

- Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara lembaga pendidikan dengan instansi perbankan.
- kampus dapat melahirkan lulusan yang memiliki pengalaman kerja untuk dapat bersaing dalam dunia kerja di masa yang akan datang.
- Mendorong kemajuan alumni di masa yang akan datang.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode yang dapat penulis jadikan sarana untuk mencari informasi yang berkaitan dengan judul pokok bahasan yang penulis jelaskan diatas, adapun metode yang akan penulis gunakan adalah :

1. Study Kepustakaan

Studi kepustakaan yang penulis lakukan adalah dengan membaca, mencari, dan mengumpulkan bahan dari buku yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas penulis.

2. Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan dilakukan secara langsung oleh penulis pada perbankan yang menjadi objek studi sehingga dapat diperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan, serta mempelajari data yang berkaitan dengan pelaksanaan magang di PT Bank Nagari.

3. Metode Analisis

Study ini untuk menganalisis teori yang telah diterima dari perkuliahan dengan kenyataan di lapangan untuk mencari letak perbedaannya sebagai dasar dalam pengambilan kesimpulan dan saran

4. Pencarian data melalui internet

Pencarian data melalui internet dilakukan dengan mencari bahan-bahan pendukung lainnya melalui situs-situs terkait.

1.6. Tempat dan Waktu Magang

Dalam pelaksanaan magang ini, penulis memilih instansi tempat magang di PT Bank Nagari Sawahlunto yang beralamat di Pertokoan pasar remaja Lantai II Sawahlunto. Selama 40 hari kerja pada 09 januari sampai 03 Maret 2023.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab, tiap-tiap bab terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Pada bab pendahuluan ini berisikan tentang Latar Belakang penulis dalam memilih judul, Perumusan Masalah, Tujuan Magang, Manfaat Magang, Teknik Pengumpulan Data, Tempat dan Waktu Magang, dan Sistematika Penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab landasan teori ini menguraikan tentang tinjauan pustaka, uraian kualitatif, dan permasalahan lainnya yang menjadi dasar pemikiran dalam pembuatan laporan.

BAB III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menjelaskan gambaran umum perusahaan ,mengenai sejarah singkat bank,Visi dan misi bank,struktur organisasi,dan bentuk aktivitas usaha bank.

BAB IV Pembahasan

Pada bab ini berisikan pembahasan masalah meliputi hasil yang diperoleh pada saat magang mengenai “Strategi Pengoptimalan Penyaluran Kredit Personal pada Bank Nagari Cabang Sawahlunto”

BAB V Penutup

Pada bab penutup ini adalah bab terakhir yang berisikan kesimpulan atas jawaban dari permasalahan yang dibahas serta saran yang sesuai dengan hasil yang telah dibahas oleh penulis.

