



UNIVERSITAS ANDALAS  
UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS DAMPAK COVID-19 TERHADAP PROSEDUR DAN UPAYA  
PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA NASABAH  
PT. BANK NEGARA INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**AYU SURYA NOVELLA**

**2000522009**

**Dosen Pembimbing :**

**Dian Yuni Anggraeni, SEI. M.S.Ak**

**NIP. 199206122018032001**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PADANG**

**2023**