

## DAFTAR PUSTAKA

- Candrama, K. T. (2011). Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja dan Fungsi Mentoring terhadap Kinerja Karyawan PT. POS INDONESIA, Kantor Pos Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Chairany, N. dan Lestari, W. (2011). Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan. Skripsi. Makassar: Jurusan Mesin Fakultas Teknik Universitas Hassanuddin.
- Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat (2013). Padang.
- Dinas Perindustrian Perdagangan Pertambangan dan Energi Kota Padang (2015). Padang.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, I. (2005), Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square PLS*. (Ed. 2). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ilyas, Y. (2001). *Kinerja : Teori, Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: FKM UI.
- Irfani, Y. dan Rahmana, A. (2010). Analisis Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Inovasi. *Proceeding seminar Nasional IV Manajemen dan Rekayasa 2010*.
- Ishikawa, Kaoru. (1985). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Jahanshahi, A. A., Rezaie, M., Nawaser, K., Ranjbar, V., & Pitamber, B. K. (2012, June 6). Analyzing the Effect of Electronic Commerce on Organizational Performance : Evidence from Small and Medium Enterprises. *African Journal of Business Management*, 6(15), 6486-6496.
- Kiswanto. (2007). Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya Pada Kinerja Perusahaan Ditinjau dari Sudut Pandang *Total Quality Management*. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Sains Akutansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.

- Laily, H. (2001). Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Struktur Keuangan Perusahaan Manufaktur yang Go Publik di Indonesia. *Jurnal Bisnis Strategi*. Vol.7, Th.V, Juli 2001:30-48.
- Li, S., Ragu-Nathan, B., Ragu-Nathan, T. S., and Rao, S. Subba. (2006). The Impact of Supply Chain Management Practices on Competitive Advantage and Organizational Performance. *Omega*, 34, 107-124.
- Muzinu, Musran. (2010). Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom, Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.12, No. 2, September 2010: 185-194.
- Narsa, I. M. dan Yuniawati, R. D. (2003). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ekonomi Akuntansi*. Vol. 5. No. 1 Mei 2003: hal 18-35.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management, Edisi Kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pheng, L. S. dan Koh, T.Y. (2010). Empiricist Framework for TQM Implementation in Construction Companies. *Journal of Management in Engineering*, 26(3),133-143.
- Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE
- Prayhoego, Callystha dan Devie. (2013). Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*, Vol. 1, 2013.
- Purbosani, Intan. (2011). Perancangan TQM Scorecard Berbasis Kriteria Malcom Baldrige national Quality Award 2009-2010 untuk Industri Jasa Konstruksi dengan Metode AHP dan Fuzzy AHP. Tesis. Jakarta: Program Magister Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Indonesia.
- Raykov, T. (2001). Bias of coefficient alpha for congeneric measures with correlated errors. *Applied Psychological Measurement*, 25, 69–76.
- Rivai, V. dan Basri, A.F.M. (2005). *Performance Appraisal: Cetakan Pertama*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Samson, D. dan Terziovski, M. (1999). The Relationship Between Total Quality Management Practices And Operational Performance. *Journal of Operations Management* (4) 393-409.
- Sari, D. M. (2009). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial pada PT Super Andalas Steel. Skripsi. Medan: Program

Reguler S-1 Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Sim, K. L. dan Killough, L.N. (1998). The Performance Effects of Complementarities between Manufacturing practice and management Accounting system. Vol. 10: 325-346.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif dan R&D)*. Alfabeta: Bandung.

Tjiptono, F. dan Diana, A. (2001). *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Ulfah, Fitriana. (2013). Analisis Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) di Kota Salatiga. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Venkatraman, N. & Ramanujam, V. (1986). Measurement of Business Performance in Strategy Research: A Comparison of Approaches. *Academy Management Review*, 11(4), 801-814.

Yamin dan Kurniawan. (2009). *Structural Equation Modeling*. Jakarta: Salemba Infotek.

