

BAB VI

PENUTUP

Bagian ini menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran terhadap penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini adalah adanya pengaruh positif (+) yang signifikan pada implementasi *Total Quality Management* terhadap variabel-variabel Kinerja Perusahaan. Adapun beberapa poin yang penting yang didapatkan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut :

1. Hubungan antara variabel *Total Quality Management* terhadap variabel Kinerja Keuangan memiliki nilai sebesar 63,5%. Hubungan antara variabel *Total Quality Management* terhadap variabel Kinerja Operasional memiliki nilai sebesar 62,3%.
2. Variabel *Total Quality Management* yang paling berpengaruh adalah variabel Manajemen Pelanggan (MPE) dengan nilai sebesar 19%, sedangkan variabel yang memberikan pengaruh terkecil adalah variabel Manajemen Informasi Kualitas (MIK) dengan nilai 10%.
3. Pengujian hipotesis pada penelitian ini memiliki hasil yaitu adanya pengaruh pada hubungan antara variabel *Total Quality Management* terhadap variabel Kinerja Keuangan dan hubungan antara variabel *Total Quality Management* terhadap variabel Kinerja Operasional.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya agar dilakukan kepada jenis industri lainnya seperti industri tekstil, industri furnitur dan lain-lain yang ada di Kota Padang.
2. Sebaiknya untuk penelitian selanjutnya menggunakan variabel *total quality management* lainnya untuk melihat pengaruh kepada kinerja perusahaan dari sisi yang berbeda.

