

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan data pada penelitian ini yang telah didapatkan dan melakukan analisis data, maka hasil analisis pada penelitian ini akan peneliti paparkan dalam kesimpulan penelitian. Adapun kesimpulan penelitian ini adalah interaksi sosial yang terjadi antara pedagang relokasi dengan pedagang non relokasi terbentuk karena adanya relokasi. Relokasi membuat para pedagang yang biasanya berjualan di atas jembatan harus pindah ke bawah jembatan, dimana pedagang tersebut direlokasi ke bawah jembatan. Tempat relokasi sudah ditempati oleh pedagang lain yaitu pedagang non relokasi, dengan demikian adanya interaksi antar keduanya dalam mencapai tujuan yaitu mendapatkan pelanggan yang banyak di tempat jualan yang berada di bawah Jembatan Siti Nurbaya. Penyesuaian yang dilakukan oleh para pedagang dalam menjalankan aktivitas berdagang terbentuk interaksi didalamnya yang terbagi dalam bentuk asosiatif dan disosiatif.

Adapun interaksi yang terjadi pada pedagang relokasi dengan pedagang non relokasi adalah:

##### 1. Kerjasama

Kerjasama adalah adanya kesadaran antar individu atau kelompok dalam kepentingan untuk mencapai tujuan bersama dan saling mendukung satu sama lain.

Dengan melihat kondisi tempat pedagang berjualan yang perlu diperhatikan demi mendapatkan pelanggan seperti banyaknya sampah berserakan, taman yang terbengkalai dan lainnya, maka muncul ide untuk bekerjasama dalam membersihkan tempat jualan di bawah jembatan dengan bekerjasama untuk mendapatkan pelanggan dalam aktivitas berdagang di bawah Jembatan Siti Nurbaya.

Bentuk kerjasama yang dilakukan oleh pedagang yang berjualan di bawah jembatan adalah gotong royong. Gotong royong dilakukan oleh pedagang relokasi dan pedagang non relokasi serta dibantu oleh masyarakat sekitar untuk membersihkan lokasi bawah jembatan. Hal ini merupakan bentuk kerjasama yang dilakukan sesama pedagang terhadap tempat yang menjadi faktor penting dalam menarik perhatian pembeli.

## 2. Adanya kegiatan diluar aktivitas berdagang

Selain kerjasama yang dilakukan oleh pedagang kaki lima di bawah jembatan Siti Nurbaya adalah sering mengadakan kegiatan seru yang dilakukan di luar aktivitas berdagang. Pedagang di bawah jembatan juga sering mengadakan kegiatan seru yang dapat mendekatkan hubungan sesama pedagang lainnya seperti makan bersama dan jalan-jalan. Kegiatan tersebut adalah bentuk dari terjalinnya komunikasi yang baik antar satu sama lain sehingga pedagang tidak hanya bersatu untuk mendapat pelanggan tetapi juga menyatu dalam kepentingan bersama yang juga sudah menjadi keluarga bagi satu sama lain.

### 3. Persaingan

Persaingan merupakan proses individu atau kelompok dengan bersaing dan berlomba-lomba tanpa menjatuhkan satu sama lain dalam mencapai tujuan bersama yaitu mendapatkan pelanggan yang banyak. Persaingan yang dilakukan oleh pedagang relokasi dan pedagang non relokasi adalah saling berlomba-lomba untuk mendapatkan perhatian pembeli. Diskon yang diberikan tersebut membuat pembeli senang dan menjadi pelanggan pedagang tersebut sedangkan pedagang non relokasi memasang lampu-lampu hias di tempat dagangannya yang dapat memperindah ketika suasana malam hari dan dapat mendatangkan pengunjung maupun pembeli.

Perbedaan yang dilakukan oleh pedagang tersebut dalam berlomba-lomba dan bersaing untuk mendapatkan pelanggan yang banyak di bawah jembatan dan saling meningkatkan kualitas dagangan satu sama lain tanpa menjatuhkan atau bertindak curang terhadap lainnya. Persaingan tersebut adalah bentuk interaksi sosial yang terjadi pada pedagang kaki lima di bawah Jembatan Siti Nurbaya baik pedagang relokasi dengan pedagang non relokasi maupun antar sesama pedagang yang mempunyai tujuan yang sama dalam aktivitas berdagang.

### 4. Konflik

Konflik merupakan suatu proses dimana individu atau kelompok yang berusaha untuk mencapai tujuan yaitu mendapatkan pelanggan yang banyak dengan cara menjatuhkan satu sama lain dan merugikan satu sama lain. Konflik yang muncul yang

terjadi antara pedagang relokasi dengan pedagang non relokasi yang berada di tempat relokasi yaitu bawah Jembatan Siti Nurbaya dimulai dari relokasi pedagang kaki lima yang sebelumnya berjualan di sepanjang jembatan lalu dipindahkan ke bawah jembatan. Pemindahan pedagang relokasi ke bawah jembatan menyebabkan pedagang kehilangan pelanggan.

Konflik muncul ketika individu berinteraksi dengan saling menjatuhkan satu sama lain. Cara saling menjatuhkan tersebut yang dilakukan oleh pedagang adalah dengan memberikan informasi yang salah dengan pedagang yang lain yang dapat merugikan satu sama lain dan mengakibatkan hubungan antara pedagang satu dengan pedagang lainnya saling berkonflik, saling merebut pelanggan, dan tidak meratanya fasilitas kanopi yang diberikan kepada pedagang. Munculnya konflik antar sesama pedagang yaitu pedagang relokasi dengan pedagang non relokasi dimana pedagang relokasi tidak terima dengan perbuatan pedagang non relokasi yang menyebabkan pedagang kehilangan pelanggan dan mengalami penurunan penghasilan.

#### **4.2 Saran**

1. Seharusnya pedagang kaki lima harus bersatu dengan pedagang satu sama lain dimana perlu adanya kerjasama dan dukungan untuk mendapatkan pelanggan yang banyak di bawah jembatan. Kerjasama yang dilakukan seperti kegiatan gotong royong untuk membersihkan tempat berjualan.

2. Persaingan dalam aktivitas berdagang tentu ditemukan pada pedagang yang berjualan dimana bersaing untuk mendapatkan pelanggan. Perlunya persaingan yang sehat yang terjadi antara pedagang relokasi dengan pedagang non relokasi agar aktivitas berdagang berjalan dengan lancar, seperti saling meningkatkan kualitas dagangan, memasang lampu-lampu hias guna untuk memperindah tempat jualan dan memberikan pelayanan yang baik.

2. Jika terdapat konflik yang terjadi antara sesama pedagang, maka perlu adanya pencegahan agar konflik tidak berlangsung lama. Seperti adanya kelompok pedagang yang dapat mencegah dengan cara memberi sanksi bagi pedagang yang berkonflik dalam mendapatkan pelanggan.

3. Pemerintah Kota Padang harus lebih tegas lagi dan jelas dalam menjalankan kebijakan yang dibuat untuk pedagang seperti memberikan bantuan pemasangan atap kanopi bagi pedagang. Diharapkan pemerintah lebih peka lagi terhadap kondisi yang ada di Jembatan Siti Nurbaya sehingga kawasan Jembatan Siti Nurbaya dapat menjadi tempat yang nyaman bagi sekitarnya.

