

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2010. Evaluasi Pasca Huni pengguna Internal Terhadap Performansi Fisik Kamar Operasi di Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul.
(online).learning.mmr.umy.ac.id/.../Filsafat_Evaluasi_Pasca_Huni_P...Diunduh April 2012
- Baloglu S, 2002. Dimensions of Customer Loyalty; Separating Friends from Well Wishers. Sage. Hospitality Research of Cornell University. (online). <http://cqx.sagepub.com>. Diunduh September 2012.
- Ching FDK, 2008. Arsitektur, Bentuk Ruang dan Tatahan. penerbit Erlangga. Jakarta
- Creswell JW, 2012. *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta. 2012.
- Departemen Kesehatan RI, 2006. Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Bangunan Instalasi Rawat Inap (Umum). Jakarta
- Departemen Kesehatan RI, 2007. Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI, 1992. Pedoman Pencahayaan Rumah Sakit. Jakarta
- E-learning Universitas Gunadarma, Evaluasi Pasca Huni (Post Occupancy Evaluation)*.(online).elearning.gunadarma.ac.id/docmodul/.../bab8_evaluasi_pasca_huni.pdf. Diunduh Desember 2011
- Handoko, Priyo, 2010. Hubungan tata ruang dalam terhadap kenyamanan fisik pengguna di ruang instalasi gawat darurat rumah sakit islam wonosobo (Online)
<http://lib.unnes.ac.id/4021/1/8094.pdf> . Diunduh Desember 2015
- Hartono B, 2010. Manajemen Pemasaran untuk Rumah sakit. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta
- Haripradianto T, 2009. Arsitektur Rumah Sakit, Program Ruang Dalam
Perencanaan Rumah sakit. (online). Hospitalarchitecture.blogspot.com. Diunduh April 2012.
- Hartuti.Wahyunigrum.s,2007. Penata pembangunan bidang arsitektur.Buku Ajar
TKA 137 Pranata Pembangunan. Semarang
- Hatmoko AU, Wulandari W, Alhamdani MR, 2011. Arsitektur Rumah sakit. Global Rancang Selaras. Yogyakarta
- Heryani,Y.2012. hubungan tingkat pengetahuan dan sikap dengan praktik petugas kebersihan pengelola sampah medis di rsud dr. m. ashari
pemalang.(Online). <http://eprints.undip.ac.id/38753/1/4417.pdf>. Diunduh

Agustus 2015.

Kementrian Kesehatan RI, 2010. Pedoman Teknis Ruang Operasi Rumah Sakit, Jakarta.

Kementrian Kesehatan RI, 2010. Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas B, Jakarta.

Kementrian kesehatan RI,2011. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2306/Menkes/Per/XI/2011 Tentang Persyaratan Teknis Prasarana Instalasi Elektrikal Rumah Sakit (2011). Jakarta

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1204 Tahun 2004 Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit, Jakarta

Kotler P, Keller KL, 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid 1, 2. Penerbit Erlangga. Jakarta

Lantang, Daniel, 2012. Bakteri Aerob Penyebab Infeksi Nosokomial di Ruang Bedah RSUD Abepura, Kota Jayapura, Papua. (Online).
<http://ejournal.unicen.ac.id/index.php/JBP/article/download/58/47>. Diunduh november 2015.

Lisdawati, 2014. implementasi pelayanan kesehatan masyarakat di rumah sakit umum daerah inche abdoel moeis di samarinda seberang. (Online).
[http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/11/ISI%20JURNAL%20\(11-04-14-07-40-33\).pdf](http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/11/ISI%20JURNAL%20(11-04-14-07-40-33).pdf). Diunduh Desember 2015

Neufert E, 1996. Data Arsitek. Jilid 1. Penerbit Erlangga. Jakarta

Neufert E, 2002. Data Arsitek. Jilid 2. Penerbit Erlangga. Jakarta

Notoatmodjo S, 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta

Perdana, Mansolman, A, 2015. Analisis pelaksanaan pencegahan dan pengendalian infeksi di kamar operasi RSUD Dr. Sam Ratulangi. (Online).
<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7441/6985>. Diunduh September 2015.

Peter PJ, Olson JC, 2013. Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. Penerbit Salemba Empat. Jakarta

Pohan IS, 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. EGC. Jakarta

Preiser WFE, 1989. *Building Evaluation*. Plenum Press, New York. (online). Book.google.co.id. Diunduh April 2012.

Pynkyawati, T, 2013. Kajian desain pola sirkulasi sebagai sarana evakuasi kebakaran pada Bangunan IGD dan COT di RSHS Bandung. (online)
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=88887&val=4292>. Diunduh November 2014

- Sangkay FA, 2001. Pengukuran Kinerja Kelas Utama RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu Melalui Evaluasi Pasca Huni. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Indonesia
- Sabarguna BS, 2011. Pemasaran Kelas Dunia Untuk Rumah Sakit. Penerbit Salemba Medika. Jakarta
- Sabri L, Hastono SP, 2006. Statistik Kesehatan. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Sastroasmoro S, 2010. Mengurai dan Merajut Disertasi dan Tesis. Badan Penerbit Ikatan Dokter Anak Indonesia. Jakarta
- Sugiyono, 2012. Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung
- Sunadiyati P, 2006. Persepsi Pengguna Terhadap Performansi Fisik IRD Berdasarkan Evaluasi Pasca Huni di RSUD Kabupaten Badung. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Indonesia
- Supriyanto S, Ernawaty, 2010. Pemasaran Industri jasa Kesehatan. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Suryadhi AB, 2005. Evaluasi Pasca Huni Instalasi Rawat Darurat di Badan Rumah Sakit Umum Tabanan. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Indonesia
- Tanuwidjaja, 2012, Evaluasi Purna Huni, (online), <http://www.scrib.com/doc/86547166/SS-tinjauan-pustaka-way-finding>. Diunduh Desember 2011
- Tanuwijaya.G, 2014. [evaluasi kualitas ruang fasilitas untuk pasien jantung di surabaya berbasis persepsi pengguna.\(Online\)](http://repository.petra.ac.id/17459/1/Publikasi1_10012_2075.pdf). Diunduh Agustus 2015
- Tjiptono F, Chandra G, 2011. *Service, Quality and Satisfaction*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Tjiptono F, 2005. Prinsip-Prinsip Total Quality Service. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Ulfa M, 2010. Evaluasi pasca huni instalasi gawat darurat RS PKU Muhammadiyah Sruweng. Tesis. (online) <http://publikasi.umy.ac.id/index.php/mm/article/view/4268>. Diunduh April 2012
- Undang Undang Republik Inonesia No. 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Jakarta.
- Undang Undang Republik Inonesia No. 28 tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung, Jakarta.
- Wahyati, Yustina E. 2014. Hak atas Informasi Publik dan Hak atas Rahasia Medis: Problem Hak Asasi Manusia dalam Pelayanan Kesehatan. (Online). <http://jurnal.unpad.ac.id/pjih/article/download/7077/3279>. Diunduh Desember 2015
- Widoyoko EP, 2012. Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Wijono D, 2008. Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien, Prinsip dan Praktik. Duta Prima Airlangga. Surabaya

Wisnu H, Haryadi, Sudibyo S, 1998. Evaluasi Performansi Fisik Unit Ruang Rawat Inap di RS Cakra Husada Klaten; Studi Tingkat Kesesuaian Pasien/Keluarga. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Vol. 01/No. 02/1998

Zawawi F, Kepuasan Stakeholder Terhadap Performansi Fisik UGD Berdasarkan Evaluasi Pasca Huni di RS Pertamina Balikpapan. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Indonesia. 2007.

