

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Logistik dalam rumah sakit bermula dari perolehan (*procurement*) dan berakhir dengan dokumen penuh dari usaha pembedahan dan pengobatan. Sehingga, manajemen logistik rumah sakit merupakan suatu proses mulai dari pengolahan secara strategi terhadap pengadaan, penyimpanan, pendistribusian, serta pemantauan persediaan barang (*stock, material, supplier, inventory, etc*). Dalam memberikan pelayanan jasa kesehatan yang baik maka sangat dibutuhkan peranan manajemen logistik untuk operasional rumah sakit tersebut.

Semen Padang Hospital atau biasa disingkat SPH adalah salah satu rumah sakit yang terletak di Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat. SPH merupakan rumah sakit swasta dibawah naungan PT.Semen Padang yang saat ini telah mrnjadi Badan Layanan Umum (BLU). Rumah sakit ini mulai beroperasi pada 5 Juli 2013, SPH telah melayani kesehatan masyarakat dari dalam maupun dari luar Sumatera Barat.

Dalam pelaksanaan operasional pengelolaan data logistik di Semen Padang Hospital (SPH) menggunakan sistem informasi untuk mengelola data transaksi, cetak faktur, dan mengelola sistem pengadaan secara umum. Tetapi, untuk proses analisis data yang dihasilkan masih manual. Pengelolaan data logistik di SPH hanya menghasilkan data yang masih dalam pengelompokkan secara umum, tidak memiliki klasifikasi data, sehingga sulit untuk menemukan

informasi yang akurat untuk pengambilan keputusan dalam waktu singkat. Informasi yang dihasilkan berasal dari hasil pengolahan data pada *database* menggunakan cara manual yaitu dengan mengekstrak data ke Microsoft Exel untuk dianalisis. Proses ini memakan waktu yang lama, sehingga berakibat pada terlambatnya pengambilan keputusan oleh manajemen bagian logistik Semen Padang Hospital (SPH).

Untuk mengatasi masalah tersebut, dibutuhkan Aplikasi *Business Intelligence* (BI) dalam pengelolaan data di Semen Padang Hospital (SPH), terutama data pengadaan logistik. Dengan menerapkan aplikasi *business intelligence* pada data pengadaan logistik, data akan diekstrak untuk menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan. Informasi yang dihasilkan akan ditampilkan dalam bentuk *dashboard system*. Salah satu aplikasi *business intelligence* yang digunakan adalah Microsoft Power BI. Microsoft Power BI adalah sebuah *cloud service* yang menyediakan *tools* untuk melakukan analisis data dan mendapatkan *insight* dari data angka dan sebagainya. Untuk menghasilkan sebuah *dashboard*, dibutuhkan *dataset*, *reports*, dan *dashboard* itu sendiri. *Dataset* merupakan sumber dari data tersebut. *Reports* berguna untuk membuat visualisasi yang memungkinkan untuk terhubung melalui interaksi visual. *Dashboard* merupakan kumpulan dari beberapa visualisasi atau *reports*.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan, maka dilakukan penelitian untuk tugas akhir di Semen Padang Hospital (SPH) dengan mengambil spesifikasi data pengadaan logistik. Semen Padang Hospital membutuhkan teknologi *Business Intelligence* sebagai solusi atas pengelolaan data logistik

sehingga akan membantu mengelola dan menganalisis data serta membantu dalam proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen Semen Padang Hospital (SPH).

Dari uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat Tugas Akhir dengan judul “**Implementasi Aplikasi *Business Intelligence* Pada Proses Pengadaan Logistik di Semen Padang Hospital (SPH)**”.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana implementasi Aplikasi *Business Intelligence* pada proses pengadaan logistik di Semen Padang Hospital (SPH) ?
2. Apa saja kendala dalam penerapan Aplikasi *Business Intelligence* pada proses pengadaan logistik di Semen Padang Hospital (SPH) ?
3. Bagaimana solusi dari kendala dalam penerapan Aplikasi *Business Intelligence* pada proses pengadaan logistik di Semen Padang Hospital (SPH)?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui implementasi Aplikasi *Business Intelligence* pada proses pengadaan logistik di Semen Padang Hospital (SPH).
2. Untuk mengetahui kendala dalam penerapan Aplikasi *Business Intelligence* pada proses pengadaan logistik di Semen Padang Hospital (SPH).

3. Untuk mengetahui solusi dari kendala dalam penerapan Aplikasi *Business Intelligence* pada proses pengadaan logistik di Semen Padang Hospital (SPH).

1.4. Metode Penelitian

Dalam pembahasan ini, penulis mengumpulkan bahan-bahan atau data-data sebagai sumber pendukung untuk memudahkan pembuatan laporan ini agar terpenuhinya informasi yang memuaskan, dalam hal ini penulis melakukan observasi atau magang langsung pada Semen Padang Hospital (SPH) pada bulan Januari samapi dengan Maret 2022 selama 40 hari kerja, yang beralamat di Jl. By Pass KM. 7, Pisang, Kec. Pauh, Kota Padang, Sumatera Barat.

Metode yang dilakukan yaitu :

1. Studi Keperpustakaan

Yaitu dengan mencari, mengumpulkan, dan mempelajari berbagai bahan bacaan yang mencakup buku teks dan bahan-bahan kuliah yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas oleh penulis.

2. Studi Lapangan

- a. Data Primer

Data yang didapat dari wawancara dengan karyawan dan pejabat yang berkepentingan.

- b. Data Sekunder

Data berupa laporan mengenai aktivitas yang berhubungan dengan objek yang dibahas.

3. Pencarian Melalui Internet

Melakukan pencarian data melalui internet melalui website yang berkaitan dengan judul atau permasalahan yang diangkat oleh penulis yang bertujuan untuk menambah dan melengkapi data-data yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

1.5. Sitematika Penulisan

Secara garis besar penulisan tugas akhir ini dikelompokkan menjadi :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang tinjauan teoritis yang memuat teori-teori yang didapatkan semasa kuliah dan buku-buku pedoman lainnya yang relevan dengan judul yang diangkat penulis.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini membahas tentang gambaran umum dari lembaga kegiatan magang yaitu pada Semen Padang Hospital (SPH) yang berisikan tentang sejarah rumah sakit, struktur organisasi, serta visi dan misi rumah sakit.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisikan mengenai Implementasi Aplikasi *Business Intelligence* Pada Proses Pengadaan Logistik di Semen Padang Hospital (SPH).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan dan observasi dalam pelaksanaan magang yang terkait dengan Implementasi Aplikasi *Business Intelligence* Pada Proses Pengadaan Logistik di Semen Padang Hospital (SPH).

