

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi merupakan Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi di Provinsi Jambi yang bertugas untuk melaksanakan penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan masyarakat di Provinsi. Dimana, Balai Penjaminan Mutu Pendidikan merupakan penamaan organisasi yang semula adalah Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Daerah. Hal tersebut tertuang pada Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Nomor 11 Tahun 2022. Sehingga, Permendikbud Nomor 26 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kemterian Pendidikan dan Kebudayaan dicabut dan dinyatakan sudah tidak berlaku.

Dalam pelaksanaannya terkait kinerja Balai Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Memberikan Pelayanan dapat diketahui bahwa dalam tingkat keefisienan dan keefektifan yang dilakukan oleh Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi belum optimal. Hal ini terlihat dari bagaimana Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi mengatasi permasalahan sejumlah pegawai yang dipindahkan ke Balai Guru Penggerak. Namun, jika dilihat dari predikat layanan yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan pada Tahun 2021, Balai Penjaminan Mutu Pendidikan

Provinsi Jambi mendapatkan predikat yang cukup rendah jika dibandingkan dengan 8 dari 10 provinsi yang ada di Sumatera.

Sementara pada responsibilitas, sudah dapat terlihat adanya upaya peningkatan kualitas pelayan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan hal ini dilihat dari adanya standar pelayanan yang terpajang di depan pintu masuk ULT BPMP Jambi. Dimana hal tersebut jelas menjadi bukti bahwa terselenggaranya program dan kegiatan di BPMP Provinsi Jambi sehingga pelayanan yang dibutuhkan berjalan dengan lancar. Selanjutnya dalam memberikan pelayanannya kepada para pelanggan, pegawai BPMP Provinsi Jambi sudah melaksanakan tugas sesuai dengan aturan dan norma yang berlaku. Sehingga dalam mempertanggungjawabkan hasil kinerjanya, pegawai BPMP Jambi melakukannya sesuai dengan apa yang sudah ditetapkan, yaitu dengan melihat Visi dan Misi BPMP itu sendiri.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan oleh peneliti, maka peneliti dapat memberikan saran yang mana diharapkan Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi dapat memperbaiki pelaksanaan dari pelayanan pada masyarakat oleh Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi sebagai berikut:

1. Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi dapat meningkatkan lagi kinerjanya, baik kinerja lembaga, maupun kinerja pegawainya. Sehingga para pelanggan yang mendapatkan layanan oleh BPMP Provinsi Jambi

dapat merasa nyaman, dan terbantu ketika meminta pelayanan maupun pengaduan akan suatu masalah, khususnya masalah pendidikan.

2. Pada Unit Layanan Terpadu yang ada di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi sebaiknya selalu ada pegawai yang menunggu, karena ULT tersebut merupakan tempat kegiatan pelayanan pertama saat para pelanggan datang.
3. Perlunya membuat informasi yang jelas mengenai tempat mana yang harus dituju pelanggan terlebih dahulu, sehingga tidak lagi adanya informasi yang tidak sampai pada ULT.
4. Perlunya konsistensi Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi dalam melakukan survei kepuasan pelanggan.

