

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari analisis terhadap pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor Kota Padang, maka penulis dapat memberikan kesimpulan dari rumusan masalah yang ada yaitu Upaya pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah secara keseluruhan dikatakan sudah sangat baik, hal ini dapat dilihat dari pendapatan yang dihasilkan dari pajak kendaraan bermotor cenderung meningkat setiap tahunnya. Walaupun pada tahun 2020 mengalami penurunan yang diakibatkan oleh pandemi covid-19 tapi tidak mengurangi kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah. Upaya tersebut karena adanya inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Hambatan yang dihadapi dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor yaitu keterbatasan jumlah petugas untuk sosialisasi pajak kendaraan bermotor yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kota Padang, sikap masyarakat maupun wajib pajak yang menolak petugas saat dilakukan pendataan maupun pemungutan pajak kendaraan bermotor, selain keterbatasan jumlah petugas, hambatan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor ialah dari kesadaran wajib pajak itu sendiri yang masih rendah.

Permasalahan seperti kurangnya kemauan masyarakat dalam membayar pajak dikarenakan jarak tempuh antara rumah dengan kantor Pelayanan Pajak dapat diatasi dengan inovasi berdasarkan kesesuaian melalui mobil samsat keliling dan

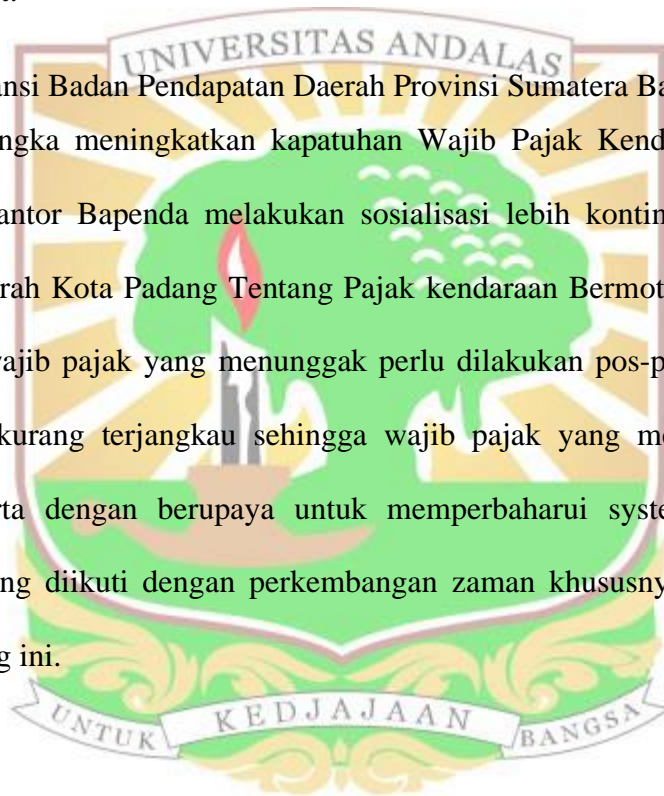
pungutan liar serta praktek calo dapat diatasi melalui inovasi berdasarkan kemudahan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa inovasi pelayanan pajak kendaraan bermotor dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Instansi Bapenda sudah efektif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

### 1. Bagi Instansi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat

Dalam rangka meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor diharapkan Kantor Bapenda melakukan sosialisasi lebih kontinyu lagi tentang Peraturan Daerah Kota Padang Tentang Pajak kendaraan Bermotor untuk. Untuk mengurangi wajib pajak yang menunggak perlu dilakukan pos-pos pelayanan di daerah yang kurang terjangkau sehingga wajib pajak yang menunggak dapat berkurang serta dengan berupaya untuk memperbaharui system administrasi perpajakan yang diikuti dengan perkembangan zaman khususnya di era digital disaat sekarang ini.



### 2. Wajib Pajak

Wajib pajak agar lebih menyadari pentingnya pajak sebagai sumber pembiayaan Negara guna mensejahterakan rakyat, sehingga kepatuhan wajib pajak

dapat lebih ditingkatkan. Salah satu cara yang bisa dilakukan dengan menetapkan sanksi ke pada wajib yang tidak membayar pajak.

### 3. Peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya agar dapat lebih mendalam lagi dalam meneliti kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak endaraan bermotor secara teratur.

