

**PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PENGUNAAN UANG TUNAI DI ERA
PEMBAYARAN DIGITAL
(Studi Pedagang di Pasar Kuliner Padang Panjang)**

SKRIPSI



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2023**

**PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PENGUNAAN UANG TUNAI DI ERA
PEMBAYARAN DIGITAL
(Studi Pedagang di Pasar Kuliner Padang Panjang)**

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2023**

ABSTRAK

Maidani Mubarak, BP 1810811022, Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas, Judul Skripsi: Pengambilan Keputusan Penggunaan Uang Tunai di Era Pembayaran Digital di Pasar Kuliner Padang Panjang. Pembimbing I Dr. Azwar, M.Si

SIAP QRIS merupakan metode pembayaran digital yang ada di Pasar Kuliner Padang Panjang memiliki berbagai manfaat dan keunggulan yang dapat memudahkan pedagang dalam proses transaksi jual beli. Namun, ternyata terdapat beberapa pedagang yang memutuskan untuk tidak menggunakan SIAP QRIS saat transaksi jual beli dan lebih memilih untuk tetap menggunakan uang tunai. Lalu, bagaimana pengambilan keputusan pedagang Pasar Kuliner Padang Panjang masih menggunakan uang tunai di era pembayaran digital?. Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengambilan keputusan yang dilakukan pedagang dalam menggunakan uang tunai serta tujuan khusus dari penelitian ini adalah mendeskripsikan penyebab pedagang enggan menggunakan SIAP QRIS, mendeskripsikan pengambilan keputusan pedagang dan mendeskripsikan konsekuensi yang diterima oleh pedagang.

Penelitian ini menggunakan teori dari James S. Coleman yaitu teori pilihan rasional. Pendekatan penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data adalah dengan metode kualitatif, data yang diperoleh dari observasi, wawancara mendalam, dan pengumpulan data sekunder.

Hasil dari penelitian ini yaitu penyebab pedagang yang tidak menggunakan SIAP QRIS dalam transaksi jual beli karena dua faktor, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal seperti pengetahuan pedagang yang masih kurang, dan pedagang tidak paham dengan teknologi terbaru. Faktor eksternal seperti kebiasaan menggunakan uang tunai dan pengaruh dari lingkungan sesama pedagang. Pengambilan keputusan dilakukan pedagang berdasarkan beberapa alasan yang digunakan sebagai pertimbangan sehingga timbul sebuah pilihan yang rasional untuk tidak menggunakan SIAP QRIS sebagai alat pembayaran dalam transaksi jual beli. Konsekuensi yang diterima pedagang yang tidak menggunakan SIAP QRIS yaitu transaksi terbatas, pembeli beralih ke tempat lain dan pedagang tidak update dengan teknologi terbaru.

Kata Kunci: Pedagang, SIAP QRIS, Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

Maidani Mubarak, BP 1810811022, Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Thesis Title: The Decision- Making Using Cash in Digital Payment Era at the Padang Panjang Culinary Market. Advisor I Dr. Azwar, M.Si

SIAP QRIS is a digital payment method at the Padang Panjang Culinary Market which has various benefits and advantages that can make it easier for traders when buying and selling transactions. However, it turns out that there are still some traders who decide not to use SIAP QRIS during buying and selling transactions and prefer to keep using cash. Then, how do traders make decisions at the Padang Panjang Culinary Market still using cash in digital payment era?. The general objective of this study is to describe the decision making made by traders in using cash and the specific objectives of this study are to describe the causes of traders didn't use the SIAP QRIS, describe the trader's decision- making and describe the consequences received by traders.

This study uses the rational choice theory from James S. Coleman. The research approach used to obtain data is a qualitative method, with data obtained from observation, in-depth interviews, and secondary data collection.

The results of this study are the reasons why traders do not use SIAP QRIS in buying and selling transactions due to two factors, namely internal factors and external factors. Internal factors such as lack of knowledge of traders, and traders who do not understand the latest technology. External factors such as the habit of using cash and the influence of fellow traders. The decision made by traders is based on several reasons that are used as considerations so that a rational choice arises not to use SIAP QRIS as a means of payment in buying and selling transactions. The consequences received by traders who do not use SIAP QRIS are limited transactions, buyers moving to other places, and traders are not updated with the latest technology.

Keyword: Traders, SIAP QRIS, Decision-Making