

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Akbar P, Setyadi. Usman, Husaini. 2003. Metode Penelitian Sosial. Jakarta: Bumi Aksara.

Bungin Burhan. 2007. Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup

Huberman. Milles. 1997. Analisis Data Kualitatif. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

Maleong J.Lexy. 2014. Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Purbokusumo Y, Katangga B.2021. Tinjauan Studi Manajemen Dan Kebijakan Publik Di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press Dan Anggota Ikapi Dan Appti

Saebani Beni,Ahmad. 2008.Metode Penelitian Hukum. Bandung: Pustaka Setia.

Saryono. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Pt. Alfabeta.

Sotari, Djamaan. Aan Komariah. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif.

Sugiarto, Agus. 2022. Mengenal Ekonomi Digital. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.

Nasution, D Sartika, dkk. 2019. Ekonomi Digital. Sanabil.

Skripsi

Hidayat Yayat D, 2014. Kesenjangan Digital Di Indonesia (Studi Dikabupaten Wakatobi)

Kasturi, Rahmah R. 2019. Aplikasi Tiket Elektronik Untuk Pembayaran Bus Rapid Transit Di Kota Semarang. Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Mantyastuti, Y. A. 2016. *Digital Divide Di Kalangan Santri Pondok Pesantren Salaf (Studi Deskriptif Tentang Kesenjangan Digital di kalangan Santri Pondok Pesantren Di Kabupaten Rembang)* (Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga)

Harry, Y. Syarief Dienan Y. 2018. Manajemen Transportasi Publik Perkotaan

Jurnal

Ali, I. I., Akmal, M. I., Alfisyahrin, A. L., Indrawan, N. F., & Tikson, S. D. S. (2017). Makassar Smart Transportation: Penerapan *Mamminasata* Apps dan *Mamminasata* Card Guna Optimalisasi Bus Rapid Transit (Brt) Kota Makassar. *Jbmi (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)*, 14(1), 1-13.

Dewan, S., & Riggins, F. J. (2005). The Digital Divide: Current And Future Research Directions. *Journal Of The Association For Information Systems*, 6(12), 298-337.

Kurniawati, A., & Ardianto, H. T. (2020). Evaluasi Output Inovasi Pelayanan Publik Brt Trans Semarang Menggunakan Pembayaran Gopay. *Journal Of Politic And Government Studies*, 9(02), 91-100.

Nursalam. 2008. Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, Dan Instrumen Penelitian Keperawatan Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.

Oktavianoor, R., Dalam, J. D., & Airlangga, S. (2020). Kesenjangan Digital Akibat Kondisi Demografis di Kalangan Masyarakat Rural Digital Gap caused by Demographic Condition among Rural Society. Palimpsest: *Journal of Information and Library Science*, 11(1), 9-57.

Sonia, Y. R., Melasari, J., & Imani, R. 2020. Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum Melalui Pembayaran Nontunai Terhadap Jumlah Pengguna Bus Trans Padang. *Civil Engineering Collaboration*, 61-69.

Zakia, A., Adisti, A. A., & Asmarani, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelas Sosial: Gaya Hidup, Kelas Sosial Dan Tingkat

Konsumsi (Literature Review MSDM). Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 3(5), 442-450.

Dokumentasi

Direktorat Bina sistem lalu lintas, Pilot Project Pengembangan Sistem Transit Melalui Bantuan.

Dokumentasi RKA(Rencana Kerja Anggaran) Divisi Trans Padang tahun 2022

Keputusan Menteri Perhubungan No.35 Tahun 2003

Peraturan Menteri Perhubungan No PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek

Peraturan walikota No 13 tahun 2020 tentang penugasan pengelolaan Trans Padang kepada Perumda PSM.

Peraturan Walikota Padang No.21 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Trans Padang.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Padang Tahun 2019-2024.

Undang Undang no 19 tahun 2016 tentang informasi dan Transaksi elektronik.

Undang Undang No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan.

Website :

Ombudsman Sumbar. 2019. Ombudsman tuding pramugara melakukan malaadministrasi. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-tuding-pramugara-trans-padang-lakukan-maladministrasi->

[diakses pada 12 Januari 2021 pukul 12.00 WIB.](https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-tuding-pramugara-trans-padang-lakukan-maladministrasi-)

Website Resmi Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Padang. <https://padangkota.bps.go.id> diakses pada tanggal 12 Maret 2023 pukul 11.23 WIB.

Website resmi Bank BRI (Bank Rakyat Indonesia). <https://briagro.co.id/> diakses pada 28 oktober 2021 pukul 00:23 wib.

Website resmi PT TransJakarta, <https://Transjakarta.co.id/produk-dan-layanan/info-tiket/> diakses pada 6 Maret 2023, pukul 14:45 WIB.

Artikel atau Berita Online :

Fadhlan, Yunanda. 2019. Pakai Brizzi di Trans Padang praktis, aman , dan nyaman. <https://infosumbar.net/artikel/pakai-brizzi-di-trans-padang-praktis-aman-nyaman/> diakses pada tanggal 19 Oktober 2021 pukul 16.00 WIB.

Novia, Harlina. 2019. Mulai tanggal 17 Agustus Trans Padang bayar pakai non tunai. <https://www.kabarsumbar.com/berita/mulai-17-agustus-naik-trans-padang-bayar-dengan-nontunai/> diakses pada tanggal 19 Oktober 2021 pukul 18.23 WIB.

Ombudsman Sumbar. 2019. Ombudsman tuding pramugara melakukan malaadministrasi. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-tuding-pramugara-trans-padang-lakukan-maladministrasi-> diakses pada tanggal 12 Januari 2021 pukul 12.00 WIB.

Rahmadi. 2019 . Repot bayar tunai penumpang bus Trans Padang diwajibkan beli kartu Brizzi. <https://langgam.id/repot-bayar-tunai-penumpang-bus-Trans-Padang-diwajibkan-beli-kartu-Brizzi/> diakses pada tanggal 15 Oktober 2021 pukul 14.24 WIB.

Redaksi. 2023. Gangguan jaringan Trans Padang bayar pakai uang tunai. Diakses <https://radarsumbar.com> diakses pada tanggal 16 Maret 2023 pukul 14.00 WIB.

