

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Suatu Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: Raja Grifindo Persada.
- Adisasmito, Raharjo. (2010). *Pembangunan dan Tata Ruang*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agustang Putra May. (2022). *Konflik Sosial dan Resolusi Konflik di Perguruan Tinggi*. Jawa Timur: Global Aksara Pers.
- Anggito Albi, Johan Setiawan. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Azis Rudi, Asrul. (2012). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Bungin, Burhan. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grifindo Persada.
- Daud Nawir, (2018). *Manajemen Lalu Lintas*. Malang: Literasi Nusantara.
- Djoko Setijowarno, R.B. Frazila. (2001). *Pengantar Sistem Transfortasi*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Fatimah Siti, (2019). *Pengantar Transportasi*. Makassar: Myber Publisher.
- Galtung Johan, Webel Charles. (2018). *Studi Perdamaian dan Konflik*. Bandung: Nusa Media.
- Hidayat Wahyu Dwi dkk, (2022). *Kebangkitan Transportasi Umum di Indonesia*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Ladjin Nurjanna dkk, (2021). *Dampak Perkembangan Transportasi di Berbagai Sektor*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Moleong Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Jakarta: Remaja Rosda Karya.
- Mutiawati Cut dkk, (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umun Jalan Raya*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Pruitt G. Dean, Rubin Z. Jefferey. (2011). *Teori Konflik Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Susan Novri. (2009). *Sosiologi Konflik Teori-Teori dan Analisis*. Jakarta Timur: Kencana.
- Sudarmanto Eko, dkk. (2021). *Manajemen Konflik*. ("Tanpa Kota"): Yayasan Kita Menulis.
- Yulianto Harry, Dienan Syarief, (2018). *Manajemen Transportasi Publik Perkotaan*. Makassar: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
- Anggraeni, D. (2018). *Konflik Transportasi Ojek Pangkalan dan Ojek Online di Bandung ( Studi Analisis Tentang Identitas Budaya , Manajemen Konflik dan Teknologi*. 41-56.
- Agustin, P. (2018). *Resolusi Konflik Antara Pengemudi Transportasi Online dengan Pengemudi Transportasi Konvensional, Studi Hambatan Struktural Penyelesaian Konflik Antara Pengemudi Gojek, Pengemudi Angkutan Kota dan Pengemudi Ojek Pangkalan di Kota Padang*.
- Arza, V. A. (2014). *Strategi Pengendara Ojek Pangkalan dalam Mendapatkan Konsumen, Studi: Terhadap 7 Pengendara Ojek Pangkalan di Kecamatan Lubuk Begalung Kota Padang*. 99-100.
- Cahya, R. R., Fakultas, M., Universitas, E., Fakultas, D., Universitas, E., Penelitian, A., Manukan, T., Surabaya, K., Manukan, T., Surabaya, K., Surabaya, T. M., Kunci, K., Umuml, T., & Daring, T. (1945). *Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya*.
- Dipo Wahjoeono Hariyono, W. P. (1945). *Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Umum di Surabaya Implementation of Passenger Transport with Public Transport in Surabaya*. 02(22), 177-190.
- Istianto, B., & Maulamin, T. (2017). *Kebijakan Transportasi Online dan Konflik Sosial*. 5.
- Litimi, T. I., Halim, H., & Burchanuddin, A. (2021). *Perilaku Sopir Angkutan Kota Terhadap Keselamatan Penumpang Di Kota Makassar ( Studi Kasus Terhadap Angkutan Trayek Sentral-BTP )*. 1(2), 46-53.
- Marti Nia Lestari, D. N. A. (2020). *Strategi Sopir Angkot dalam Menarik Penumpang di Kota Padang Marti Nia Lestari 1 , Desi Nora AN 2 1,2 Universitas Negeri Padang*. 3(3), 456-463.
- Rany, I. D., Ramadhani, R., Tamara, S., & Putri, S. A. (2022). *Konflik Sosial Sopir Angkutan Konvensional dengan Kendaraan Online di Kota Padang dan menunggu angkutan umum berbeda dengan angkutan online, Akibatnya ,. 20, 118-128*.

Rahmi Hasyfi Febrina, T. M. Y. T. (n.d.). *Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Angkutan Kota di Kota Padang*. 1–13.

Yosritzal, Y. (2015). *Paradigma Angkutan Kota di Kota Padang dalam Pandangan Sopir dan Masyarakat*. November 2007.

Zaki, S., Saptono, H., & Mahmudah, S. (2016). *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Umum Antar Kota Berdasarkan Uji Kelaikan Kendaraan Bermotor Menurut Undang-Undang No 22 Tahun 2009*. 5, 1–19.

Z, R. H. (2016). *Aspek Hukum Terhadap Penumpang Bus dalam Mewujudkan Perlindungan Konsumen*. 212-213.

Pelayanan Publik. id. (2019 21 November). *Daftar Lengkap Rute Angkot di Kota Padang*. Diakses 4 September 2022, dari <https://pelayananpublik.id/2019/11/21/daftar-lengkap-rute-angkot-di-kota-padang/>

