

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Toko Bangunan Sonny MZ merupakan sebuah usaha yang bergerak pada penjualan bahan bangunan dan perkakas pembuat bangunan. Usaha dagang ini menjual berbagai bahan dan perkakas untuk membuat bangunan seperti pasir, semen, berbagai macam kayu, paku, cat, besi pondasi, sekop, palu dan sebagainya. Toko bangunan Sonny MZ berdiri pada Agustus 2004 didirikan oleh Bapak Zamri, toko bangunan ini berlokasi di daerah Padang Sarai, Lubuk Buaya kota Padang.

Berdasarkan keterangan pemilik toko, pengolahan data transaksi seperti pencatatan penjualan dan pembelian barang, mengelola data pelanggan dan pemasok serta penghitungan laporan keuangan masih menggunakan sistem manual yaitu masih memanfaatkan pencatatan buku dan juga faktur sebagai bukti yang sah. Aset toko yang ada sekarang juga belum tercatat, hal ini menimbulkan laporan keuangan toko yang tidak valid dalam penghitungan kekayaan yang dimiliki toko. Proses bisnis toko yang masih menggunakan sistem manual menimbulkan masalah lain yaitu terjadinya ketidakefisienan waktu dan biaya perusahaan.

Dalam hal ini pemilik menuturkan cara manual mudah diaplikasikan dalam usaha dagang miliknya, karena tidak dibutuhkan orang yang memiliki keahlian khusus, juga pemilik masih belum menyadari akan keterbukaan teknologi pada masa sekarang. Tetapi seiring dengan berkembangnya usaha dagang ini terdapat beberapa masalah yang sering muncul, yaitu seperti kekeliruan dalam mengolah data transaksi sehingga berpengaruh pada pembuatan laporan keuangan.

Untuk memenuhi kebutuhan proses bisnis pada usaha dagang tersebut, maka solusinya adalah dengan menerapkan *1*ystem *Enterprise Resources Planning* (ERP) pada Toko Bangunan Sonny MZ. Sebagaimana yang telah banyak dijelaskan bahwa teknologi ERP adalah sistem yang pada dasarnya

seperangkat aplikasi bisnis yang terintegrasi bersama untuk membantu perusahaan, dalam mengumpulkan, memajemen, dan melaporkan informasi dalam keseharian bisnis proses. (G Moss, 2013). Banyak keuntungan yang didapat jika menerapkan 2system ERP salah satunya yaitu dapat menyediakan informasi mengenai kinerja bisnis lintas fungsi yang membantu meningkatkan kemampuan para manajer dalam mengambil keputusan secara tepat waktu (O'Brien, 2005). Jadi, ERP merupakan solusi yang banyak diterapkan oleh perusahaan, mulai dari perusahaan menengah hingga perusahaan besar.

Aplikasi WebERP adalah aplikasi yang dipilih untuk diimplementasikan pada Toko Bangunan Sonny MZ. WebERP memiliki kemampuan otomatisasi transaksi, pencatatan sampai pada pelaporan segala kegiatan bisnis untuk keperluan internal maupun eksternal perusahaan (weberp.org). Dengan aplikasi ini, maka tidak ada biaya yang akan dikenakan pada perusahaan. Aplikasi ini bersifat *open source* dan *free download*. WebERP cocok diterapkan untuk usaha kecil dan menengah. Berdasarkan penelitian sebelumnya WebERP adalah aplikasi yang cocok diterapkan untuk proses bisnis pembelian, penjualan, manufaktur dan persediaan/*inventory*. Dengan adanya penelitian sebelumnya, diharapkan penerapan aplikasi WebERP pada Toko Bangunan Sonny MZ akan berjalan dengan baik dan sukses seperti penelitian sebelumnya.

Pada penelitian sebelumnya dengan judul “Pemanfaatan WebERP Untuk Sistem Informasi Akuntansi di Perusahaan” yang dilakukan Rauf Fauzan pada tahun 2012, menyebutkan bahwa WebERP memiliki fitur yang cocok untuk diterapkan pada usaha grosir dan manufaktur. Selanjutnya penelitian dengan judul “Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Dengan Aplikasi WebERP Pada Sistem Pembelian, Manufaktur, *Inventory*, dan Penjualan di Konveksi Sonya Collection” yang dilakukan Wenny Ilham. Penelitian ini membahas penerapan aplikasi WebERP pada usaha manufaktur dengan memanfaatkan modul pembelian, manufaktur, *inventory*, dan penjualan. Penelitian sebelumnya dengan judul “Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada Sistem Penjualan dan *Inventory Handphone* Serta Aksesoriesnya Di Toko Nahda *Cell*” yang dilakukan Aris Munandar AM membahas penerapan WebERP pada usaha dagang memanfaatkan modul penjualan dan *inventory*. Berdasarkan ketiga penelitian

sebelumnya dapat disimpulkan bahwa belum adanya penelitian tentang penerapan WebERP pada usaha dagang bahan bangunan dan perkakas pembuat bangunan memanfaatkan modul pembelian, persediaan, penjualan, kas kecil, dan manajemen aset serta pembuatan laporan keuangan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dilakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Penerapan *Enterprise Resource Planning (ERP)* Pada Usaha Dagang Bahan Bangunan dan Perkakas Pembuat Bangunan Menggunakan Aplikasi WebERP (Studi Kasus Toko Bangunan Sonny MZ)”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menerapkan *Enterprise Resource Planning (ERP)* pada usaha dagang bahan bangunan dan perkakas pembuat bangunan menggunakan aplikasi WebERP (studi kasus Toko Bangunan Sonny MZ).

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah di atas agar tidak meluasnya permasalahan yang akan dibahas, maka implementasi aplikasi ERP yang dilakukan sebagai berikut:

1. Penerapan dilakukan pada Toko Bangunan Sonny MZ untuk proses bisnis pembelian, persediaan, penjualan, kas kecil, manajemen aset dan pembuatan laporan keuangan.
2. Aplikasi yang digunakan adalah WebERP versi 4.13.
3. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data tiga bulan transaksi.
4. Pengujian aplikasi hanya sebatas membandingkan kesesuaian laporan yang dihasilkan aplikasi dengan laporan manual.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memahami proses bisnis pembelian dan penjualan barang sehingga mengetahui alur kegiatan dalam pencatatan keuangan.

2. Menerapkan sistem ERP dengan menggunakan aplikasi WebERP pada Toko Bangunan Sonny MZ sehingga menghasilkan laporan keuangan yang valid.
3. Menguji aplikasi WebERP di Toko Bangunan Sonny MZ dengan menyesuaikan proses bisnis yang ada.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang dihasilkan antara lain:

1. Memudahkan perusahaan dalam melakukan pengelolaan transaksi pembelian dan penjualan.
2. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis pada Toko Bangunan Sonny MZ.
3. Memudahkan dalam perhitungan keuangan.
4. Memperkecil biaya alat tulis kantor (ATK) untuk kebutuhan secara manual.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Dalam Penyusunan tugas akhir ini metodologi yang digunakan dalam menerapkan sistem ERP pada sistem pembelian, penjualan dan pembuatan laporan keuangan dengan menggunakan aplikasi WebERP pada Toko Bangunan Sonny MZ adalah sebagai berikut:

1. Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan digunakan untuk menganalisis permasalahan, dan merumuskan tujuan penelitian. Dalam hal ini objek penelitian yaitu proses bisnis pada pembelian dan penjualan barang berupa bahan baku bangunan serta penerapan WebERP sebagai aplikasi ERP yang dapat membantu pembuatan laporan keuangan pada Toko Bangunan Sonny MZ.

2. Studi Literatur

Studi literatur digunakan untuk mencari landasan teori dan penelitian yang terkait dengan objek yang diteliti yaitu mengenai penerapan sistem ERP

dengan sistem pembelian dan penjualan serta pembuatan laporan keuangan.

### 3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara:

#### 1. Wawancara

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, dilakukan wawancara dengan pemilik perusahaan dengan pertanyaan yang sudah disediakan.

#### 2. Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap proses dari yang diteliti untuk mendapatkan proses yang sebenarnya.

#### 3. Dokumen

Meminta dokumen yang berhubungan dengan proses pembelian dan penjualan barang pada Toko Bangunan Sonny MZ serta dokumen perhitungan keuangan yang sedang berjalan.

#### 4. Identifikasi Proses Bisnis Toko Bangunan Sonny MZ

Identifikasi proses bisnis dilakukan dengan menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan dan proses bisnis yang diusulkan untuk Toko Bangunan Sonny MZ mengenai pembelian, penjualan dan pembuatan laporan keuangan.

#### 5. Penerapan Aplikasi WebERP

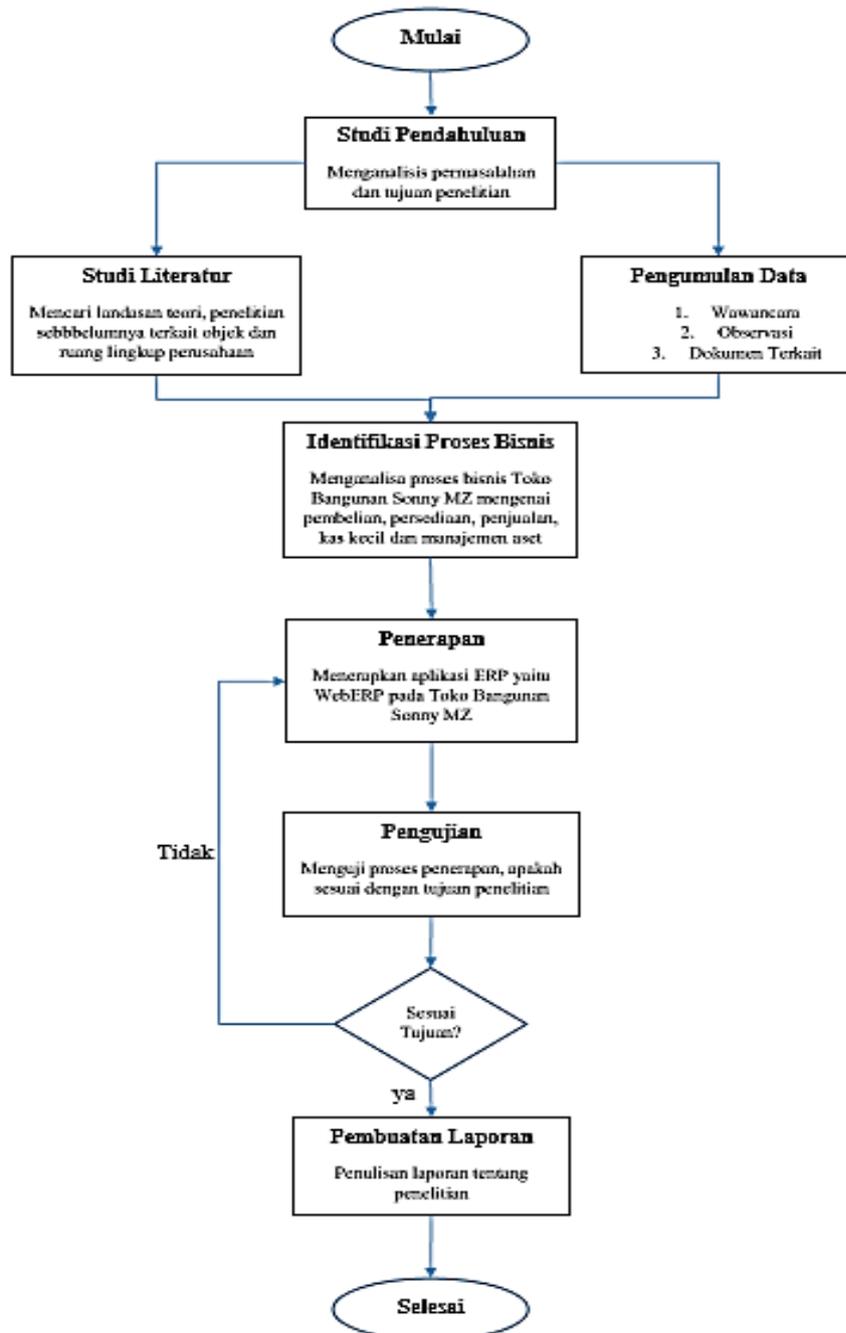
Pada proses ini akan diterapkan beberapa modul seperti pembelian, persediaan, penjualan, kas kecil dan manajemen aset pada WebERP untuk mendukung proses bisnis pada Toko Bangunan Sonny MZ yang nantinya akan menghasilkan laporan keuangan yang valid.

#### 6. Pengujian Aplikasi WebERP

Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah penerapan aplikasi yang dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian.

## 1.7 Flowchart Penelitian

*Flowchart* merupakan tehnik analitis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek sistem informasi secara jelas, tepat, dan logis (Krismiaji, 2010). Gambar 1 merupakan *flowchart* penelitian dalam penerapan sistem ERP pada proses bisnis pada Toko Bangunan Sonny MZ dengan menggunakan aplikasi WebERP.



Gambar 1 *Flowchart* Penelitian

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab I ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan.

### **BAB II: TINJUAN PUSTAKA**

Bab II menjelaskan mengenai definisi setiap pengetahuan yang menjadi dasar dalam penyelesaian penelitian. Membahas mengenai teori-teori dasar maupun teori-teori khusus yang berhubungan dengan topik tugas akhir. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini setiap teori memiliki referensi yang mengacu pada penelitian para ahli.

### **BAB III: ANALISA PROSES BISNIS**

Bab III menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, analisa proses bisnis yang berjalan, analisa proses bisnis yang diusulkan serta menjelaskan tentang bagaimana organisasi objek yang di teliti.

### **BAB IV: PENERAPAN DAN PENGUJIAN**

Bab ini menjelaskan tentang penerapan hasil akhir dari aplikasi yang dikembangkan dan pengujian perangkat lunak WebERP serta analisa hasil pengujian.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari penelitian yang telah dilakukan.

