

SKRIPSI

PELAKSANAAN ADAPTASI KEBIASAAN BARU DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS LUBUK BUAYA

(Studi Kasus Puskesmas Lubuk Buaya di Kota Padang)

Oleh:

VARADHIA TSURAYA ANDISSA

1910112034

Program Kekhususan: Hukum Administrasi Negara (PK VII)



Pembimbing:

Syofiarti, S.H., M.Hum.

Dr. Anton Rosari, S.H., M.H.

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

PELAKSANAAN ADAPTASI KEBIASAAN BARU DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS LUBUK BUAYA

(Varadhia Tsuraya Andissa, 1910112034, Syofiarti, S.H., M.Hum, Dr. Anton Rosari, S.H.,
M.H., Fakultas Hukum Universitas Andalas, 63 Halaman, 2022)

ABSTRAK

Pada tahun 2020 terjadi pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19), sehingga dibentuknya peraturan baru dalam pelaksanaan pelayanan publik. Peraturan baru tersebut berupa kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), namun kebijakan tersebut kurang efektif dan tidak lagi relevan sehingga dibentuk peraturan baru melalui peraturan daerah yang mewajibkan setiap kegiatan pelayanan publik untuk melaksanakan dan mematuhi protokol kesehatan dalam Adaptasi Kebiasaan Baru. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) sebagai salah satu instansi pemerintah yang memberikan pelayanan publik berupa pelayanan kesehatan kepada masyarakat menjadi tempat yang sering dikunjungi oleh masyarakat di tengah pandemi Covid-19. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah : 1. Bagaimana pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru dalam pelayanan publik di Puskesmas Lubuk Buaya? 2. Apa saja kendala yang ditemukan pada pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru dalam pelayanan publik di Puskesmas Lubuk Buaya?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru terhadap pelayanan publik di Puskesmas Lubuk Buaya dan untuk mengetahui permasalahan yang ditemukan dalam pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru terhadap pelayanan publik di Puskesmas Lubuk Buaya. Penelitian ini dilakukan di Kota Padang, Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis empiris yang diambil dari data primer dengan melakukan wawancara dan kuesioner dan data sekunder dengan mengolah bahan primer, bahan sekunder dan bahan tersier dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa : 1. Pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan baru di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang sudah dijalankan secara baik walaupun belum optimal dalam pemeliharaan dan pengawasan terhadap fasilitasnya. Puskesmas Lubuk Buaya sudah menyediakan fasilitas sesuai dengan peraturan Adaptasi Kebiasaan Baru namun Puskesmas Lubuk Buaya kurang optimal dalam memelihara fasilitas tersebut; 2. Dalam pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru, Dinas Kesehatan perlu meningkatkan pengawasan di puskesmas dengan melakukan pemantauan terjadwal dan menindak secara tegas kekurangan dan pelanggaran yang dilakukan puskesmas terkait pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru dalam pencegahan dan pengendalian Covid-19. Puskesmas sebagai tempat yang memiliki tingkat penularan Covid-19 yang tinggi sehingga perlu pengawasan pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru yang optimal.

Kata Kunci : Adaptasi Kebiasaan Baru, Pelayanan Publik, Puskesmas