



**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI TINGKAT KEMAMPUAN DAN KEMATANGAN
OBJEKTIF PROSES YANG DIPRIORITASKAN PADA PELAKSANAAN
SMART CITY KOTA PADANG MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019**

Oleh :

FADHILA RAHMA MULYA

1910532006

Pembimbing :

Dr. Asniati, SE, MBA, CA, Ak, CSRS, CSRA

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

PADANG

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan memberikan rekomendasi pada objektif proses tata kelola TI yang diprioritaskan dalam pelaksanaan *Smart City* Kota Padang menggunakan *framework* COBIT 2019 agar dapat mengoptimalkan operasionalnya. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif, yang menggambarkan kondisi objek penelitian saat ini. Penelitian ini dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Padang bagian Tim *E-Government* dan bagian Divisi Inti. Hasil studi menunjukkan bahwa terdapat 3 objektif proses yang diprioritaskan, yaitu objektif proses APO12 dengan tingkat kemampuan dan kematangan saat ini pada level 3 dan memperoleh gap sebesar 1 level, APO13 dengan tingkat kemampuan dan kematangan saat ini pada level 2 dan memperoleh gap sebesar 2 level, dan DSS04 dengan tingkat kemampuan dan kematangan saat ini pada level 2 dan memperoleh gap sebesar 2 level. Riset ini memberikan kontribusi sebagai bahan evaluasi bagi pelaksanaan *Smart City* Kota Padang dan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian sejenis.

Kata Kunci: Tata kelola TI, objektif proses, COBIT 2019, *Smart City*.

