



UNIVE

DALAS

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA  
NASABAH KREDIT BANK NAGARI CABANG SITEBA**

**TUGAS AKHIR**

**SALSABIL FADHILA  
2000512005**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Fajri Adrianto, SE., M.Bus  
NIP. 198005292005011003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
TAHUN 2023**

KEDJAJAAN

UNTUK

BANGSA