

DAFTAR PUSTAKA

- Kibler, R. J. (2012). *Communicating at Work: Strategies for Success in Business and the Professions*. McGraw-Hill Education.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta).
- Kibler, R. J. (2012). *Communicating at Work: Strategies for Success in Business and the Professions*. McGraw-Hill Education.
- Kasmir. (2014). *Dasar-dasar Perbankan*. Raja Grafindo Persada
- Hansen, M. & (2004). *Manajemen Biaya, Edisi Bahasa Indonesia (7 ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
- Amostrong M, and Baron, A. (2007). *Performance Manajemen-The New Realities*. London: South-Western Cengage Learning.
- Verstegen, B., Bovens, M., & Goodin, R.E 2015. *The Oxford Handbook of Public Accountability*. Oxford: oxford University Press
- Harsono. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S.P., & Coulter, M. 2012. *Managament (11th ed.)*. Pearson Prentice Hall
- Peraturan Presiden Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Agama Nomor 21 Tahun 2006 tentang Petunjuk

Pelaksanaan Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Satuan.

Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas

Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri PAN-RB

