

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai Penerapan *Personal Selling* dan *Advertising* Produk Iconnet Pada PT PLN ICON+ Kota Padang yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Personal selling* dilakukan karena dapat menjelaskan segala informasi dan penawaran mengenai produk Wifi Iconnet secara *face to face* dan bisa mendapat *feedback* langsung dari pihak konsumen. Jadi, komunikasi *personal selling* bisa dilakukan secara persuasif dan membuat konsumen tertarik dengan beragam penawaran yang ada.
2. Dalam menerapkan *personal selling*, PT PLN ICON+ Kota Padang memiliki sales retail dan agen-agen yang melakukan kegiatan *door to door*.
3. Dalam menerapkan *advertising*, PT PLN ICON+ Kota Padang mencetak brosur dengan tema dan warna yang berbeda ditiap bulannya. Warna brosur identik dengan dominasi warna biru, mengiklankan Iconnet dengan memasang banner, spanduk dan menggunakan *online advertising*.
4. Beberapa kendala yang dihadapi oleh PT PLN ICON+ Kota Padang dalam menerapkan *personal selling* dan *advertising* bisa diatasi dengan baik dan meminimalisir hambatan yang dapat merugikan penjualan produk Wifi Iconnet.

## 5.2 Saran

Setelah melaksanakan kegiatan magang di PT PLN ICON+ Kota Padang untuk melihat bagaimana penerapan *personal selling* dan *advertising*, maka penulis dapat memberi saran yang membangun dan bermanfaat bagi perusahaan PT PLN ICON+ Kota Padang sebagai berikut:

1. Kegiatan *personal selling* harus lebih ditingkatkan lagi dan lebih gencar lagi karena *personal selling* yang dilakukan oleh sales mencetak banyak penjualan Iconnet.
2. Penulisan harga Wifi Iconnet tersedia dalam 4 paket seharusnya langsung dituliskan berupa total akhirnya (termasuk pajak ppn dan admin bank) karena jika tidak termasuk biaya keseluruhan calon konsumen ada yang mengira bahwa harga menjadi mahal dan tidak sesuai yang tertera.
3. PT PLN ICON+ Kota Padang dapat memberikan reward yang setimpal bagi sales ataupun agen yang dapat mencetak penjualan tertinggi tiap bulannya agar sales ataupun agen menjadi lebih semangat untuk mempromosikan produk Wifi Iconnet dan mendapatkan konsumen baru.