

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, D. (2020). Pengelolaan Produk Tabungan pada Pt Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pemanukan Kabupaten Subang. *The World of Financial Administration Journal*, 2(1), 28-29.
- Badan Pusat Statistik, 2023. *Jumlah Bank dan Kantor Bank (Unit) Tahun 2019-2021*. Jakarta: Badan Pusat Statistik
- BPR Raga Dana Sejahtera. (2022). Diakses pada 14 November 2022, dari <https://bprragadanasejahtera.co.id/>.
- Darmawi, Herman. (2014). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fatriani, Rini. (2018). Bentuk-Bentuk Produk Bank Konvensional dan Bank Syariah di Indonesia. *Ensiklopedia of Journal*, 1(1), 220-222.
- Hasibuan, Malayu. (2004). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2008). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. (2010). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. (2012). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.



Otoritas Jasa Keuangan. (2019). Buku 2 Perbankan: Seri Literasi Keuangan Juli 2019. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/LiterasiPerguruanTinggi/assets/pdf/Buku%20%20-%20Perbankan.pdf>, diakses pada 13 November 2022.

Otoritas Jasa Keuangan. *Laporan Publikasi BPR Konvensional Tahun 2018-2022*. <https://cfs.ojk.go.id/cfs/Report.aspx?BankTypeCode=BPK&BankTypeName=BP%20Konvensional>, diakses pada 31 Maret 2023.

Pramudya ,A., & Choiriyah, C. (2021). Standar Operasional Prosedur di Bank Sumsel Babel Cabang Lahat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 1 (1), 75.

R. Terry, George. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara

Rifka R.N.. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Depok: Huta Publisher.

Sailendra, Annie. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea. Publising: Jogjakarta.

Tambunan, Rudi M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operasional Prosedur*. Jakarta: Maiestas Publishing.

Tathagati, Arini. (2014). *Step by Step Membuat SOP*. Yogyakarta: Efata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Verry Stuart. (2004). *Manajemen*. Jakarta: Gramedia

