

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Affandi, Muhajir. (2018). *Teknologi Informasi & Komunikasi dalam Pendidikan*. Kuningan: YNHW.
- Ananda, Rusydi & Amiruddin. (2017). *Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. Medan: CV. Widya Puspita.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bagaskoro. (2019). *Pengantar Teknologi Informatika dan Komunikasi Data*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bungin, Burhan. (2011). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Cangara, Hafied. (2014). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Darmawan, Deni. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi Teori dan Aplikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hubeis, Aida Vitayala S, et al. (2017). *Komunikasi Inovasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Kadir, Abdul. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Kriyantono, Rachmat. (2021). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif Edisi Kedua*. Jakarta: Prenada media Group.
- Latip, Asep Ediana, et al. (2021). *Difusi Inovasi Pembelajaran Tematik*. Jakarta: UNJ Press.
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mudrikah, Saringatun, et al. (2022). *Inovasi Pembelajaran Di Abad 21*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Mursyidah, Lailul & Choiriyah, Ilmi Usrotin. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.

- Nainggolan, Nana Triapnita, et al. (2021). *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nelwati, et al. (2021). *Buku Ajar Riset Kualitatif*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahmadana, Muhammad Fitri, et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rakhmat, Jalaluddin & Ibrahim, Idi Subandy. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Restu, H, et al. (2021). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Salim, Agus. (2001). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial (Pemikiran Norman K. Denzin dan Egon Guba, dan Penerapannya)*. Yogyakarta: PT Tiara Wacana.
- Soyomukti, Nurani. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Taufiqurokhman & Satispi, Evi. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Ciputat: UMJ Press.
- Trisantosa, I Nyoman, et al. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: Deepublish.
- Triyono, Agus. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.
- Wahyuningsih, Sri. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus*. Madura: UTM Press.

Karya Tulis Ilmiah

- Fatikasari, Julya, & Sunarya, Dini Maryani. (2021). Strategi Komunikasi Humas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Tangerang Selatan dalam Mensosialisasikan Aplikasi *Mobile JKN*. *PANTAREI-Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Budi Luhur*, 5(2), 2579-7441.
- Ginting, Fetri Aprilia Br. (2022). *Komunikasi Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Lagu (Layanan Tunggu) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Hanafi, Mutiafani. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Tentang Pelayanan Administrasi Kepesertaan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama

(KCU) Bandung. *Jurnal Teras Kesehatan Politeknik Al Islam Bandung*. 2 (1), 14-25.

Krisdayanti, Wike. (2021). *Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Medan*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Mansur, Ali. (2020). *Strategi Komunikasi Pemasaran BPJS Kesehatan Pekanbaru Dalam Mensosialisasikan Program JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Nauli, Indira. (2022). *Komunikasi Inovasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat (Studi Kasus Pada Dinas Dukcapil Kabupaten Pasaman Barat Dalam Komunikasi Inovasi Aplikasi Dukcapil Prima Mobile)*. Universitas Andalas Padang.

Putra, Debi Mersah. (2022). *Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Pada Kepuasan Peserta JKN-KIS di Kota Padang Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*. Universitas Andalas Padang.

Wardani, Nur Samsiah Kusuma. (2018). *Adopsi Inovasi Aplikasi SUKET (Suket Keterangan) MOBILE (Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi Aplikasi Suket Mobile di Desa Tangkil Kabupaten Sragen)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. (2018).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. (2004).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. (2008).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2009).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011).

Situs Web

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2022). *Profil Internet Indonesia 2022*. Apji.or.id.

<https://apji.or.id/survei/surveiprofilinternetindonesia2022-21072047>.

(Diakses pada 5 Juni 2022).

Badan Pusat Statistik Kota Padang. (2022). *Jumlah Penduduk Kota Padang Tahun 2019-2021*. Padangkota.bps.go.id.

<https://padangkota.bps.go.id/indicator/161/350/1/jumlah-penduduk.html>.

(Diakses pada 1 Juni 2022).

BPJS Kesehatan. (2021). *Mobile JKN*. Play.google.com.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.bpjs.Mobile&hl=in&gl=US>.

(Diakses pada 5 Juni 2022).

Sigit, Agus. (2022). *Dirut BPJS Kesehatan Ali Gufron Tinjau JKN-KIS “Mobile”*

Di Puskesmas Temon I. Krjogja.com. <https://www.krjogja.com/berita-lokal/read/244892/dirut-bpjs-kesehatan-ali-gufron-tinjau-jkn-kis-Mobile-di-puskesmas-temon-i>.

(Diakses pada 1 Juni 2022).

Modul

BPJS Kesehatan. (2022a). *Ekosistem Digital Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan. (2022b). *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

