

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kewajiban moral, tingkat penghasilan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraannya. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan teknik *convenience sampling* kepada 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar secara resmi pada Kantor SAMSAT Kota Padang. Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Padang. Hal ini merepresentasikan semakin tinggi tingkat kewajiban moral bagi seorang wajib pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.
2. Tingkat penghasilan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Padang. Hal ini merepresentasikan penghasilan yang besar yang dipunyai wajib pajak tidak menjamin kepatuhannya untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotornya dan begitu juga sebaliknya.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Padang. Hal ini merepresentasikan bahwa dengan adanya

sanksi perpajakan yang diberlakukan oleh pemerintah dapat mendorong wajib pajak kendaraan bermotor untuk berperilaku patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih ada keterbatasan dalam melakukan penelitian. Beberapa keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian ini diantaranya:

1. Metode pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*, dimana responden dipilih berdasarkan kenyamanan dan ketersediaan mereka, yang dapat mengakibatkan bias dalam representasi populasi. Ini dapat mengurangi validitas eksternal penelitian dan kemampuan untuk menggeneralisasi hasil kepada populasi yang lebih luas. Selain itu, responden yang mudah dijangkau dan setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian mungkin memiliki karakteristik atau sikap yang berbeda dengan mereka yang tidak bersedia atau sulit dijangkau. Hal ini dapat menghasilkan bias dalam hasil penelitian dan mengurangi validitas internal.
2. Kurangnya perhatian peneliti terhadap proses pengisian kuesioner oleh responden, hal ini dapat mengakibatkan jawaban yang tidak akurat jika responden tidak jujur atau memiliki pemahaman yang kurang tentang pertanyaan yang diajukan.

5.3. Saran

Berdasarkan analisa dan hasil yang telah peneliti lakukan, masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini sehingga perlu disempurnakan lagi untuk penelitian berikutnya. Adapun saran yang dapat peneliti berikan yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode pengambilan sampel yang lebih terstruktur, seperti *simple random sampling* (pengambilan sampel acak sederhana) atau *stratified sampling* (pengambilan sampel berdasarkan strata), dapat meningkatkan *representativitas* sampel dan mengurangi bias. Dengan metode ini, setiap anggota populasi dapat memiliki peluang yang sama untuk dipilih sebagai responden.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan metode wawancara langsung kepada responden, karena dengan metode wawancara responden akan lebih paham terkait pertanyaan yang kita maksud.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperhatikan responden dalam proses pengisian kuesioner sehingga data yang diperoleh lebih valid.

