

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis akan menyimpulkan yang didapatkan dari seluruh pembahasan antara lain :

1. PT Pos Indonesia menerapkan dua macam layanan berupa aplikasi yaitu Pospay dan PosAja, aplikasi ini dibuat agar dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi, pembayaran, pembelian, pengiriman surat dan paket sehingga pelanggan dapat melakukannya dimana saja tanpa mengunjungi Kantor Pos, dengan adanya penerapan aplikasi tersebut agar dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan, karena adanya penerapan aplikasi tersebut pelayanan yang diberikan kepada pelanggan tentunya lebih meningkat dan menjadikan pelanggan berulang memakai produk-produk Pos Indonesia.
2. Aplikasi Pospay merupakan aplikasi jasa keuangan dan PosAja merupakan aplikasi dalam layanan paket dan surat berupa pengiriman dan penjemputan, pengecekan resi, tarif.
3. Aplikasi Pospay dan PosAja memberikan kemudahan pada pelayanan yaitu pelanggan dapat melakukan layanan keuangan dan layanan surat dan paket dimanapun dan kapanpun tanpa mendatangi kantor pos Indonesia.
4. Dalam penerapan aplikasi Pospay dan PosAja, Pos Indonesia Cabang Payakumbuh memperkenalkan aplikasi tersebut dengan melakukan kegiatan

Promosi dan Pemasaran sehingga dapat meningkatkan penggunaan aplikasi dan tercapainya penjualan perusahaan.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan penulis kepada perusahaan berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang didapatkan antara lain :

1. Diharapkan bagi PT Pos Indonesia untuk selalu memperbaiki sistem pada Aplikasi Pospay dan PosAja agar dapat memberikan pelayanan yang baik dan dapat memuaskan pelanggan.
2. Diharapkan perusahaan lebih aktif dalam mempromosikan aplikasi Pospay dan PosAja kepada masyarakat sehingga dapat dikenal oleh seluruh masyarakat dengan cara menggunakan social media, banner, billboard dan merchandise (payung, kalender, gantungan kunci,botol minum).
3. Diharapkan perusahaan dapat menyikapi keluhan-keluhan yang dihadapi masyarakat dalam penggunaan aplikasi Pospay dan PosAja sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik dan aplikasi tersebut menjadi pilihan oleh masyarakat dan memuaskan pelanggan.