



UNIVERSITAS ANDALAS

**PENERAPAN APLIKASI POSPAY DAN POSAJA DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PELANGGAN PADA PT POS INDONESIA CABANG
PAYAKUMBUH**

TUGAS AKHIR

AISYAHTUR RAHMI

2000512031

Dosen Pembimbing

Laela Susdiani, SE, M.Com (App.Fin)

NIP. 197907022005012004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2023**