

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Abdulkadir Muhammad. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ahmadi Miru. 2013. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ali Zainuddin. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Az Nasution. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Diadit Media.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan.2003.*Pedoman Operasional Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen(BPSK)*.
- Handri Raharjo. 2009. *Hukum Perjanjian Di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- Nurmaningsih Amriani. 2012. *Mediasi*. Jakarta: Rajawali.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Soerjono Soekanto. 1982. *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta : UI Press.
- Susanti Adi Nugroho . 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana : Jakarta.
- Yusuf shofie. 2003. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

B. Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi Di Pengadilan
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan Pengawasan dan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/PJOK.05/2014 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. Website

<https://dokumenlegal.wordpress.com/2011/03/17/berakhirnya-perjanjian/> ,diakses tanggal 3 Maret 2016 pukul 12.15 WIB.

<http://www.scribd.com/doc/29022657/pertemuan-4-Wawancara-Semi-Terstruktur>, diakses tanggal 3 Maret 2016 pukul 14.06 WIB.

<http://m.antaranews.com/berita/88305/telaah--hak-hak-dasar-konsumen-perlu-sosialisasi-berkesinambungan> diakses pada tanggal 4 Maret 2016 pkl.19.20 WIB.

<http://www.hukumpedia.com/sifauzi174/metode-penemuan-hukum> diakses pada tanggal 5 Maret 2016 pukul 08.00 WIB.

