

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini membahas tentang prosedur surat masuk dan surat keluar pada aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang, kendala dalam menggunakan aplikasi AMS, serta solusi untuk mengatasi kendala tersebut. Dalam prosedur surat masuk dan surat keluar pada aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang, ditemukan bahwa aplikasi AMS digunakan sebagai alat untuk mengelola surat masuk dan surat keluar, termasuk dalam proses pengarsipan, distribusi, dan monitoring status surat. Namun, terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang.

Kendala-kendala yang ditemui meliputi kurangnya pemahaman pengguna terhadap fitur dan fungsi aplikasi, keterbatasan infrastruktur IT, dukungan teknis yang tidak memadai, serta kebijakan dan proses bisnis yang kompleks atau tidak efisien. Kendala-kendala tersebut dapat menghambat efektivitas pengelolaan surat dan mempengaruhi kinerja organisasi. Untuk mengatasi kendala dalam menggunakan aplikasi AMS, beberapa solusi yang dapat dilakukan meliputi pelatihan dan edukasi pengguna untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang fitur dan fungsi aplikasi AMS, peningkatan kemampuan teknis dan infrastruktur IT, penyediaan dukungan teknis yang memadai, serta evaluasi dan perbaikan kebijakan dan proses bisnis terkait dengan pengelolaan surat. Dengan menerapkan solusi-solusi tersebut, diharapkan PT. PLN UPT Padang dapat meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi AMS dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar, serta mencapai tujuan pengelolaan surat



yang efisien, akurat, dan efektif dalam mendukung operasional perusahaan.

5.2 Saran

Dari hasil kegiatan magang yang telah dilakukan pada PT. PLN UPT Padang adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan untuk jadi bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah:

1. Melakukan studi lebih mendalam terhadap prosedur surat masuk dan surat keluar pada aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang. Penelitian dapat dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara, dan analisis dokumentasi untuk memahami secara rinci proses-proses yang terjadi dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar di PT. PLN UPT Padang dengan menggunakan aplikasi AMS.
2. Melakukan identifikasi lebih lanjut terhadap kendala dalam menggunakan aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang. Penelitian dapat dilakukan dengan melibatkan pengguna aplikasi AMS, IT staff, dan pihak terkait lainnya untuk mengidentifikasi secara komprehensif kendala-kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi AMS, baik dari segi teknis maupun non-teknis.
3. Melakukan penelitian tentang solusi yang efektif untuk mengatasi kendala dalam menggunakan aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang. Penelitian dapat dilakukan dengan mengkaji best practice pengelolaan surat elektronik, menganalisis pengalaman pengguna aplikasi AMS di perusahaan lain, serta mengidentifikasi strategi dan taktik yang dapat diterapkan untuk mengatasi kendala yang telah diidentifikasi sebelumnya.
4. Melakukan evaluasi terhadap implementasi solusi yang telah diusulkan



dalam penelitian sebelumnya. Penelitian dapat dilakukan dengan mengukur efektivitas solusi yang telah diterapkan dalam mengatasi kendala dalam menggunakan aplikasi AMS di PT. PLN UPT Padang, serta mengidentifikasi perubahan yang terjadi setelah implementasi solusi tersebut.

5. Memberikan rekomendasi kepada PT. PLN UPT Padang untuk mengoptimalkan pengelolaan surat masuk dan surat keluar menggunakan aplikasi AMS. Rekomendasi dapat berupa perbaikan prosedur, kebijakan, infrastruktur IT, serta pengembangan kompetensi pengguna aplikasi AMS untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan surat di perusahaan.

