

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan kualitas pelayanan Kesehatan gigi dan mulut terhadap keluasan pasien di puskesmas Sri Padang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan dimensi bukti fisik (*tangible*) dilihat dari aspek tampilan petugas kesehatan yang cakap/menarik terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Sri Padang Kota Tebing Tinggi.
2. Terdapat hubungan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan dimensi kehandalan (*reliability*) dilihat dari aspek kemampuan dan kompetensi petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Sri Padang Kota Tebing Tinggi.
3. Terdapat hubungan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) dilihat dari aspek kesigapan petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Sri Padang Kota Tebing Tinggi.
4. Terdapat hubungan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan dimensi jaminan (*assurance*) dilihat dari aspek kredibilitas dan keamanan yang diberikan petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Sri Padang Kota Tebing Tinggi.

5. Terdapat hubungan dimensi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan dimensi empati (*Empathy*) dilihat dari aspek perhatian namun pada aspek keramahan belum terpenuhi terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Sri Padang Kota Tebing Tinggi.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan saran sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas perlu lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut dengan memperhatikan dimensi/aspek-aspek dari kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut agar memaksimalkan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan harapan pasien.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang sama tetapi pada puskesmas yang berbeda, untuk melihat hubungan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien.