



UNIVERSITAS ANDALAS



**STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA
PROGRAM HASANAH CARD DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC
PADANG IMAM BONJOL**

TUGAS AKHIR

DEWI MARCELINA
2000512019

Dosen Pembimbing
Dr. Rita Rahayu, SE.Akt., M.Si., Ph.D
NIP. 197509052000032002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2023