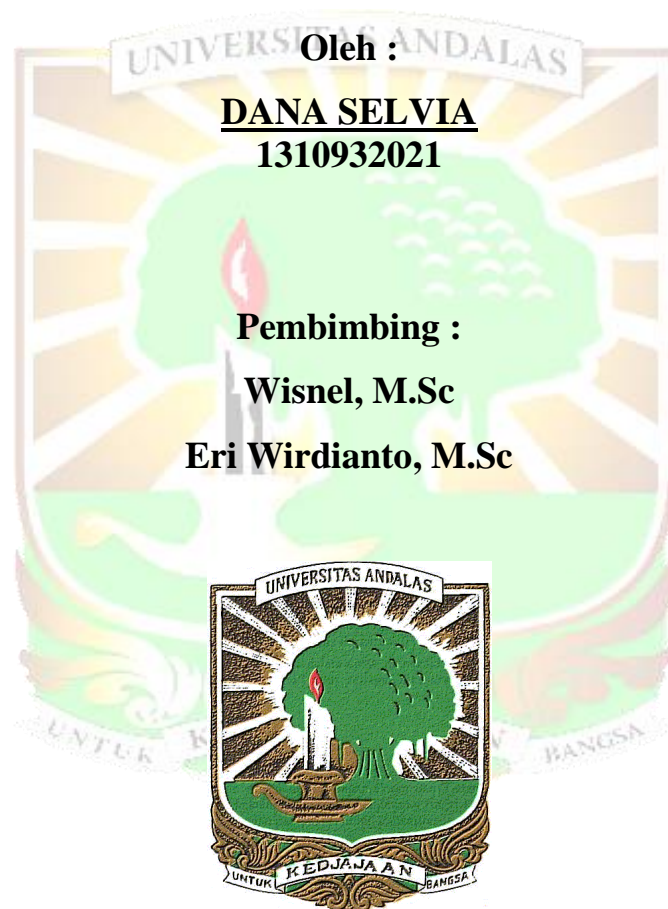


**PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN  
POLI KIA PUSKESMAS PAUH DENGAN METODE WISN  
(*WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEEDS*)**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

**DANA SELVIA**  
**1310932021**

**Pembimbing :**

**Wisnel, M.Sc**

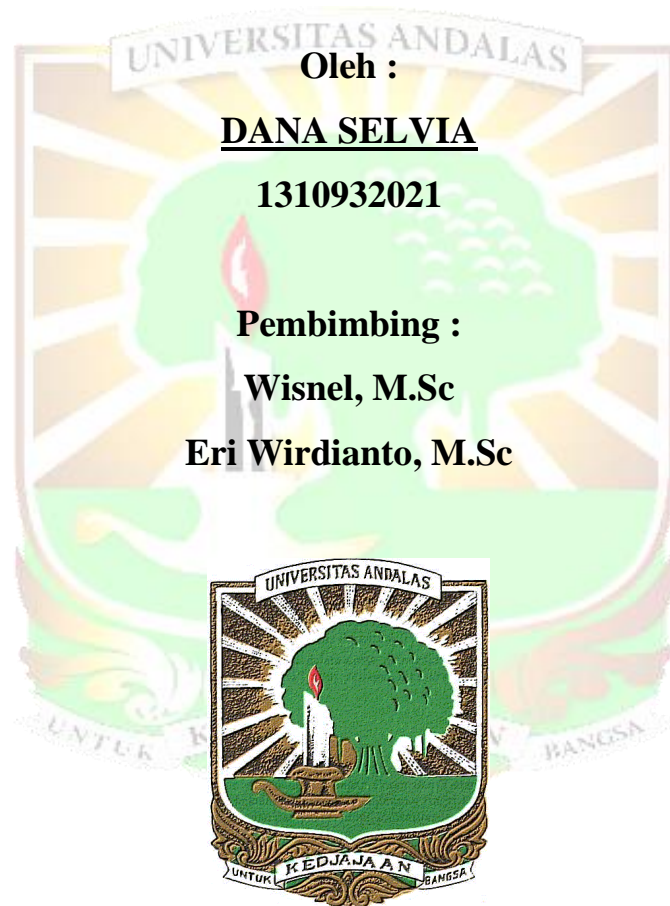
**Eri Wirdianto, M.Sc**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2020**

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN  
POLI KIA PUSKESMAS PAUH DENGAN METODE WISN  
(*WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEEDS*)**

**TUGAS AKHIR**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



Oleh :

**DANA SELVIA**

**1310932021**

**Pembimbing :**

**Wisnel, M.Sc**

**Eri Wirdianto, M.Sc**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2020**

## ABSTRAK

*Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) berfungsi menyelenggarakan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan Upaya Kesehatan Perseorangan (UKP) tingkat pertama dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat tinggi di sekitar wilayah kerjanya. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan mutu dan kualitas Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) agar dapat menjamin terselenggaranya pembangunan kesehatan. Puskesmas Pauh saat ini memiliki kekurangan beberapa anggota untuk jabatan fungsional sebanyak 9 pegawai. Sehingga, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menentukan jumlah tenaga kesehatan yang harus dialokasikan berdasarkan beban kerja pada Poli KIA Puskesmas Pauh.*

*Perhitungan jumlah kebutuhan kesehatan dengan menggunakan metode Workload Indicator of Staffing Needs (WISN) dilakukan dengan sumber data primer yang diperoleh dari hasil observasi langsung dan wawancara terhadap bidan yang bertugas pada Poli KIA serta data sekunder yang didapat secara tidak langsung seperti data puskesmas. Langkah awal dari penelitian ini adalah pengukuran waktu kerja dilakukan dengan menggunakan work sampling lalu akan dihitung persen produktif untuk mengetahui seberapa besar waktu yang dimanfaatkan oleh setiap tenaga kesehatan untuk melakukan kegiatan yang produktif. Selanjutnya menghitung kebutuhan tenaga kesehatan yang dilakukan dengan tahapan – tahapan yaitu menetapkan unit kerja dan kategori SDM, menetapkan waktu kerja tersedia, menyusun standar beban kerja, menyusun standar kelonggaran, dan menghitung kebutuhan tenaga per unit kerja.*

*Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah persen produktif bidan sebesar 77,96% dan nilai perhitungan kebutuhan tenaga bidan dengan metode WISN yang didapatkan adalah sebesar 1,806 atau jika dibuatkan maka kebutuhan tenaga sebanyak 2 bidan. Puskesmas Pauh saat ini memiliki 2 tenaga bidan yang bertugas pada Poli KIA. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa jumlah tenaga bidan yang bertugas pada Poli KIA Puskesmas Pauh sudah sesuai dengan hasil perhitungan menggunakan metode WISN.*

**Kata Kunci :** *Kebutuhan Tenaga, Puskesmas, Workload Indicator of Staffing Needs (WISN)*

## ABSTRACT

The Community Health Center (CHC) functions to organize the first level Public Health Efforts (PHE) and Individual Health Efforts (IHE) by prioritizing promotive and preventive efforts, to achieve high levels of public health around the working area. One way is to improve the quality and quantity of Human Resources for Health (HRH) in order to ensure the implementation of health development. The Pauh Community Health Center currently has a shortage of 9 members for functional positions of employees. Thus, this study was conducted with the aim of determining the number of health workers who had to be allocated based on the workload on the Maternal and Child Health (MCH) poly in Pauh Health Center.

Calculation of the number of health needs using the Workload Indicator of Staffing Needs (WISN) method is done with primary data sources obtained from direct observations and interviews with midwives who work on MCH Poly and secondary data obtained indirectly such as Pauh Public Health Service data. The initial step of this research is the measurement of work time carried out using work sampling and then the percentage of productive will be calculated to find out how much time is used by each health worker to carry out productive activities. Furthermore, calculating the need for health workers carried out by steps such as determining priority health worker categories and health facility types, estimating available work time, setting workload standards, calculating allowance factors, and determining staff requirements.

The results obtained from this study were the percentage of productive midwives by 77.96% and the value of the calculation of the needs of midwives with the WISN method obtained was 1.806 or if it was made then the needs of 2 midwives were needed. The Pauh Health Center currently has 2 midwives on duty at the MCH Poli. So, it can be concluded that the number of midwives who served at the MCH Polyclinic in Pauh Health Center is in accordance with the results of calculations using the WISN method.

**Keywords:** Community Health Center (CHC), Staff Requirements, Workload Indicator of Staffing Needs (WISN)