

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adhitya Wadhono, Yulia Indrawati, Ciplis Gema Qori'ah. 2018. *Inklusi Keuangan dalam Persimpangan Kohesi Sosial dan Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan*. Jember: Pustaka Abadi.
- Brigham, E.F., dan Houston, J.F. 2001. *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Erlangga.
- Harbani Pasolong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Heryana, A. 2018. *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuncoro, M. 2013. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN.
- Kurhayadi, Yeti Rihayati, Bambang Sucipto. 2020. *Kebijakan Publik di Era Digitalisasi*. Solo: Insan Cendikia Mandiri.
- Kusworo. 2019. *Manajemen Konflik dan Perubahan dalam Organisasi*. Jatinangor : Alqaprint
- Margaretha, F. 2004. *Teori dan Aplikasi Manajemen Keuangan*. Yogyakarta : Grasindo.
- Moleong, L.J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offeset.
- Nawawi, H. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pangewa M. 2004. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.

Paul Hersey, Kenneth H. Blanchard dan Dewey E. Johnson. 1996. *Management of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Steers, R.M. 1999. Efektivitas Organisasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Steers, R.M. 1985. Efektifitas Organisasi-Kaidah Perilaku. Jakarta: Erlangga.

\_\_\_\_\_. 2020. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. 2005. "Riset Sumber Daya Manusia". Jakarta : Gramedia.

### **Artikel, Jurnal**

Ayu Aisyah Rizkianingsih, Ana Sopanah, dan Dwi Anggarani. 2021. Efektifitas Penerapan BRILink dalam Mendorong Finansial Inclusion di Kota Makassar. *Conference on Economic and Business Innovation*. Universitas Widyagama Malang .

Dikdik, Tandika, Lufthia. Sevriana. 2016. *Adopsi Terhadap Inovasi : Kajian Konseptual Implementasi Program Laku Pandai Pada Layanan Brilink*. Bandung: Unisba.

Hannig, A., & Jansen, S. 2010. *Financial inclusion and financial stability: Current policy issues*. *ADB Working Paper Series*, 259. Tokyo: Asian Development Bank Institute.

## **Skripsi, Tesis, Disertasi**

Agus Priyono. 2019. Efektifitas Agen BRILink dalam Peningkatan Pelayanan di BRI Panca Rijang Kab. Sidrap. *Skripsi*. Pare-Pare: Jurusan Perbankan Syariah IAIN.

Lelengboto, J.E. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelilaku Agen BriLink PT. Bank Rakyat Indonesia (Psrsero) Tbk Kantor Cabang Bitung, Sam Ratulangi. *Tesis*. Manado: Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi.

Sari, R.N. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan BRI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO).Tbk Kantor Cabang Palangkaraya, Kalimantan Tengah. *Tesis*. Bandung: Universitas Telkom. Bandung.

Siti Maryam. 2007. Pergeseran Kebijakan dalam Pelayanan Publik pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN). *Tesis*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Sukmaniar. S. 2007. " Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengelolaan Program Pengembangan Kecamatan (PPK) Pasca Tsunami Di Kecamatan Lhoknga Kabupaten Aceh Besar". *Tesis* pada Jurusan Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota UNDIP. Tidak dipublikasikan.

## **Peraturan Pemerintah**

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 82 tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif

Peraturan Presiden RI No. 114 Tahun 2020, tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusi

## Website

[BPS] Badan Pusat Statistik. 2021. Indonesia Dalam Angka. *Online*.

(<https://www.bps.go.id>), diakses 12 November 2021.

[BI] Bank Indonesia. 2021. Rasio Inklusi Keuangan. *Online*. ([www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)),

diakses November 2021.

[BRI] Bank Rakyat Indonesia. 2022. Info Perusahaan. *Online*.

(<https://bri.co.id/info-perusahaan>), diakses 30 November 2022.

