

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Depok : Raja Grafindo Persada.
- Irawan, B., & Nizar, H. M. (2021). *E-Government: Konsep, Esensi dan Studi Kasus*. Samarinda: Mulawarman University Press
- Daniel L Stufflebeam & Guili Zhang, (2017), *The CIPP Evaluation Model*. New York
- Eko Putra, Wudyodoko. (2020). *Eavlusi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*.
- Leonidas G, Anthopoulos. (2014). “*Government eStrategic Planning and Management*”, New York: Springer.
- Sugiyono. (2008) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta Malayu S.P Hasibuan, Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah, Bumi Aksara, Jakarta.

### Jurnal :

- Akbar, M. M., Winarno, W. W., & Haryono, K. (2021). Evaluasi Tingkat Kematangan e-Government Pada Partisipasi Masyarakat dan Pelayanan Publik Menerapkan Framework Gartner. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(1), 99-107.
- Amalia, E., & Adietya, A. (2019). Analisis dan Evaluasi Tingkat Kematangan E-Government pada Information Architecture dengan Menggunakan United Nations Model. *JUMANJI (Jurnal Masyarakat Informatika Unjani)*, 3(01), 35-52.
- Arief, V., & Yuardani, A.M. (2018). Efektivitas Penerapan Konsep E-Government Dalam Bentuk Aplikasi Elektronik Kelurahan Pada Kelurahan Sungaibangkong Kecamatan Pontianak Kota Pontianak Provinsi Sumatera Barat. *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 155-163
- Budianto, A. (2020). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Berbasis E-Kelurahan Di Kecamatan Margadana* (Doctoral dissertation, Universitas Pancasakti Tegal).

- Darma, D. C., Maria, S., & Wijayanti, T. C. (2021). Kinerja aparaturnya dalam memediasi kreativitas dan inovasi terhadap keberhasilan penerapan e-kelurahan. *Aksiologi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(3), 401-410.
- Fietkiewicz, K. J., Mainka, A., & Stock, W. G. (2017). eGovernment in cities of the knowledge society. An empirical investigation of Smart Cities' governmental websites. *Government Information Quarterly*, 34(1), 75-83.
- Hasan, A., & Arief, A. (2018), Pemerintah Daerah Kepulauan, *Jurnal Protek*, 05(1),31-36
- Kirana, C. A. D. (2018). Monitoring Dan Evaluasi Program “Surabaya Single Window” Sebagai Bentuk Electronic Government Di Kota Surabaya. *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 8(1), 43-52.
- Janureksa, N. S. (2021). *Evaluasi Implementasi E-Government Menggunakan Model Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Dan Metode E-Govqual (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar)* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-government: A four stage model. *Government information quarterly*, 18(2), 122-136.
- Meiyenti, I. (2020). Implementasi Inovasi E-Kelurahan: Pelayanan Kelurahan Berbasis Elektronik pada Kelurahan di Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, 1(2), 70-76.
- Muryadi, A. D. (2017). Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, 3(1).
- Meuthia, R. F., Ferdawati, F., & Gustati, G. (2021). Analisis User Experience Pada Aplikasi E-Kelurahan Menggunakan Model UX Honeycomb. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 14(2), 342-351.
- Ramdani, E. M. (2018). Analisis Efektivitas Pelaksanaan e-Government di Tingkat Kelurahan. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), 31-48
- Rahman, A. (2011). Evaluasi Kesuksesan E-Government: Studi Di Kabupaten Sleman Dan Kabupaten Tulungagung. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 15(2).
- Rizky, F., Frinaldi, A., & Putri, N. E. (2019). Penerapan e-Government dalam Promosi Pariwisata melalui website oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 507-514.
- Supriyanto, A., & Mustofa, K. (2017). E-Gov readiness assessment to determine E-government maturity phase. *Proceeding-2016 2nd International Conference on Science In Information Technologi*

- Teresa Irmina Nangameka, 2022, Evaluating E-Government Maturity Using The Pillar Approach: A Focus on Situbondo Regerency Government Official Website, Indonesia, *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 39-56
- Tryanti, W., & Frinaldi, A. (2019). Efektivitas Implementasi *e-Government* Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 424-435.

### Skripsi/Tesis

- Afif, N. A. (2021). Aplikasi Manajemen Data Administrasi E-Kelurahan Pada Kantor Kelurahan Landasan Ulin Tengah Kota Banjarbaru (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Janureksa, N. S. (2021). *Evaluasi Implementasi E-Government Menggunakan Model Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Dan Metode E-Govqual (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar)* Tesis, Universitas Pendidikan Ganesha
- Miftahul Akbar, 2020, Evaluasi Tingkat Kematangan *e-Government* dan Partisipasi Masyarakat ( Studi Kasis Kabupaten Sukoharjo), Tesis, Universitas Islam Indonesia
- Waniszhah, R. G., Sobri, K., & Ermanovida, E. (2018). *Implementasi Program E-Kelurahan Di Kantor Kelurahan Plaju Ulu Kota Palembang* (Doctoral dissertation, Sriwijaya University).
- Widya, Cancer Rusnita (2022) Efektivitas Penerapan Program E-Kelurahan Di Kota Padang. Skripsi, Universitas Andalas.

### Dokumen

- Data Rekap penggunaan e-Kelurahan tahun 2022
- Kota Padang Dalam Angka 2021
- Laporan (SPJ) Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi e-Kelurahan Tahun 2022
- Laporan Tenaga Ahli Pengembangan Aplikasi e-Kelurahan Tahun 2020
- Peraturan Walikota Nomor 84 Tahun 2020 tentang Pedoman Administrasi di Kelurahan

Peraturan Walikota Nomor 81 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang

Peraturan Walikota Padang Nomor 63 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Sekretariat Daerah

Peraturan Walikota Padang Nomor 93 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kelurahan

Peraturan Walikota Padang Nomor 77 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Perwako Kota Padang Nomor 86 Tahun 2022 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Padang Gerak Cepat

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Padang Tahun 2019-2024

#### Website

[publicadministration.un.org](http://publicadministration.un.org), Country Data *E-Government Development Index*, diakses 18 Januari 2023

[ekelurahanpadang.go.id](http://ekelurahanpadang.go.id)

