

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dilakukannya studi ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh penurunan tarif pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kota Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner secara langsung dan melalui media elektronik *google form* kepada 99 responden wajib pajak pelaku UMKM di Kota Bukittinggi. Berdasarkan hasil analisis data yang diolah dalam penelitian ini menggunakan *SPSS 21* maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penurunan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di wilayah Kota Bukittinggi. Kebijakan pemerintah terkait penurunan tarif PPh dari 1% menjadi 0,5% yang terdapat pada Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 dapat meningkatkan kepatuhan pelaku UMKM dalam mematuhi kewajiban pajaknya.
2. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Wilayah Kota Bukittinggi. Sosialisasi perpajakan yang dilakukan oleh pemerintah untuk wajib pajak pelaku UMKM seharusnya dapat menjadi upaya untuk meningkatkan pemahaman yang baik dan benar tentang perpajakan serta meningkatkan kesadaran wajib pajak pelaku UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Namun, jika dilihat di lapangan sosialisasi perpajakan di Kota Bukittinggi masih tergolong rendah, masyarakat masih mengeluhkan terkait informasi-informasi pajak yang masih

sangat jarang mereka peroleh. Selain itu, sosialisasi perpajakan yang berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bukittinggi juga disebabkan karena sasaran kegiatan sosialisasi yang belum tepat. Sosialisasi pajak hanya sering dilakukan pada instansi besar sedangkan sosialisasi pajak untuk masyarakat yang punya UMKM itu jarang di adakan.

3. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Wilayah Kota Bukittinggi. Sanksi pajak diberlakukan dengan tujuan agar kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dapat meningkat. Namun, jika dilihat bagaimana tanggapan pemilik UMKM terhadap sanksi pajak, para pelaku UMKM beranggapan bahwa dengan adanya penerapan sanksi pajak dapat membuat besaran pajak yang harus mereka bayarkan menjadi semakin tinggi sehingga hal ini membuat para pelaku UMKM mangkir dalam membayar pajak. Hal ini menjadi faktor kenapa sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak.
4. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Wilayah Kota Bukittinggi. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari pengisian kuesioner sehingga kesimpulan dalam penelitian ini hanya berdasarkan data yang terkumpul melalui kuesioner.
2. Sering terjadi penolakan oleh karyawan atau pegawai UMKM untuk mengisi kuesioner. Hal ini disebabkan oleh pajak UMKM sepenuhnya diurus oleh pemilik usaha sehingga peneliti mendapatkan kesulitan dalam penyebaran dan pengisian kuesioner.
3. Sering terjadi penolakan oleh pemilik UMKM dalam pengisian kuesioner karena para pemilik UMKM beranggapan bahwa pajak merupakan suatu hal yang sangat sensitif.

5.3 Saran

Berdasarkan analisa dari hasil yang telah dilakukan oleh peneliti, masih terdapat keterbatasan dalam penelitian ini sehingga perlu diperhatikan untuk penelitian berikutnya. Saran yang dapat diberikan peneliti, yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan metode lain dalam pengumpulan data, seperti dengan menambahkan metode wawancara sehingga kesimpulan yang diperoleh tidak hanya berdasarkan data kuesioner.
2. Peneliti selanjutnya sebaiknya menghubungi pemilik usaha atau orang yang mengelola pajak UMKM yang bersangkutan secara langsung untuk pengisian kuesioner.

3. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu memberikan penjelasan kepada pemilik UMKM terkait pengisian kuesioner yang mana datanya semata-mata hanya digunakan untuk proses penelitian dalam menyelesaikan skripsi peneliti sebagai mahasiswa Akuntansi di Universitas Andalas.

