

## TUGAS AKHIR

### **Analisis SWOT Pada Pengelolaan Pelanggan untuk Peningkatan Pelayanan Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Andalas*



Oleh

**DWI ARYANI**  
**1800512057**

**Dosen Pembimbing**

**Velia Meidilisa, SE, MM**  
**NIP.198505272019032016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**