



**DEPARTEMEN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN  
BERMOTOR  
(STUDI KASUS KANTOR SAMSAT KOTA PADANG)**

Oleh :

**BILQIS AZIZAH**

**1910531027**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Suhandi, S.E., M.Si., Ak., CA**

***Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi***

**PADANG**

**2023**

DEPARTEMEN AKUNTANSI

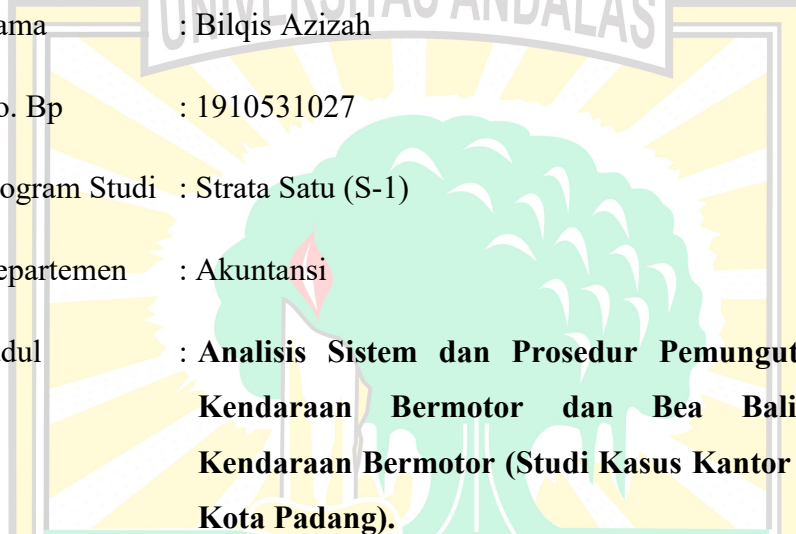
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

---

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Dengan ini menyatakan bahwa:



Nama : Bilqis Azizah  
No. Bp : 1910531027  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Departemen : Akuntansi  
Judul : **Analisis Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Padang).**

Telah disajikan dan disetujui skripsi ini melalui seminar hasil yang diadakan pada tanggal 16 Maret 2023 sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.

Ketua Program Studi Akuntansi



**Dian Yuni Anggraeni, S.E.I., M.S.Ak**

**NIP. 199206122018032001**


Padang, 8 Juni 2023

Pembimbing Skripsi



**Dr. Suhandi., S.E., M.Si., Ak., CA**

**NIP. 196912201995121001**

	No. Alumni Universitas	<b>BILQIS AZIZAH</b>	No. Alumni Fakultas
	<b>BIODATA</b>		
<p>a) Tempat/Tanggal Lahir: Lubuk Sikaping/16 Maret 2001 b) Nama Orang Tua: Yoni Amrizal dan Kharmalina (Almh) c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Akuntansi e) No BP: 1910531027 f) Tanggal Lulus: 29 Mei 2023 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,64 i) Lama Studi: 3 Tahun 10 Bulan j) Alamat Orang Tua: Kp. Tanjung, Kenagarian Sundata Selatan, Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman, Sumatera Barat.</p>			

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN  
BERMOTOR  
(STUDI KASUS KANTOR SAMSAT KOTA PADANG)**

Skripsi Oleh: Bilqis Azizah

Pembimbing: Dr. Suhandi, S.E., M.Si., Ak., CA

**ABSTRACT**

This study aims to examine the systems and procedures for collecting PKB and BBNKB at the Padang City SAMSAT Office, as well as the factors that cause a decrease in achievement levels and the strategies used to deal with these factors. This study uses a case study method with qualitative descriptive data analysis techniques. The results of the study show that the systems and procedures for collecting PKB and BBNKB at the Padang City SAMSAT Office follow the established SOPs, but the implementation of activities is considered too long and complicated. In addition, factors that caused the decline in achievement levels were found, namely the COVID-19 pandemic, which had an impact on the decline of the community's economy, changes in patterns of public services, and social limitations. To overcome these obstacles, Padang City SAMSAT

continues to strive to improve the quality of SAMSAT services as well as provide facilities in the form of tax deductions and fines in accordance with the regulations of the governor of West Sumatra. This research provides important information, especially for making policies in terms of increasing PAD and evaluating whether local governments have succeeded in collecting PKB and BBNKB correctly.

***Keywords: System and Procedure, PKB, BBNKB***



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sistem dan prosedur pemungutan PKB dan BBNKB di Kantor SAMSAT Kota Padang, serta menganalisis faktor penyebab turunnya tingkat pencapaian dan mengkaji strategi yang digunakan untuk menghadapi faktor tersebut. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Hasil studi menunjukkan bahwa sistem dan prosedur pemungutan PKB dan BBNKB di Kantor SAMSAT Kota Padang berjalan sesuai SOP yang sudah ditetapkan, namun pelaksanaan kegiatan dinilai terlalu panjang dan berbelit-belit. Selain itu ditemukan adanya faktor penyebab menurunnya tingkat pencapaian yaitu adanya pandemi covid-19 yang berimbas kepada menurunnya perekonomian masyarakat, perubahan pola pelayanan publik, dan keterbatasan sosialisasi. Untuk menghadapi kendala tersebut SAMSAT Kota Padang terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan SAMSAT, dan memberikan kemudahan berupa diskon dan potongan denda pajak mengikut Peraturan gubernur Sumatera Barat. Penelitian ini memberikan kontribusi informasi yang penting terutama untuk membuat kebijakan dalam hal peningkatan PAD dan menilai apakah pemerintah daerah telah berhasil melakukan pemungutan PKB dan BBNKB dengan baik.

**Kata Kunci: Sistem dan Prosedur, PKB, BBNKB**

