

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ali, Achmad. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*. Chandra Pratama, Jakarta, 1993.
- Badan Pusat Statistik. *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2019*. Badan Pusat Statistik, Jakarta, 2020.
- Black, Henry Campbell. *Black's Law Dictionary, Definition of the Terms and Phrases of American and English Jurisprudence, Ancient and Modern*. St. Paul, Minnesota, West Publishing Co., 1990.
- Fuady, Munar. *Hukum Anti Monopoli, Menyongsong Era Persaingan Sehat*. Cet. 1. PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.
- _____. *Hukum Bisnis*. Cet. 2. PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.
- _____. *Aliran Hukum Kritis: Paradigma Ketidakberdayaan Hukum*. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Friedman, Lawrence W. *American Law: An invaluable guide to the many faces of the law, and how it affects our daily our daily lives*. W.W. Norton & Company, New York, 1984.
- Kaplan, Bernard M. *A Guide to Modern Business and Commercial Law Commerce*. Clearing House Inc., 1980.
- Kusumaatmadja, Mochtar dan Arief B. Sidharta. *Pengantar Ilmu Hukum: Suatu Pengenalan Pertama Ruang Lingkup Berlakunya Ilmu Hukum*. Buku I. Alumni, Bandung, 2000.
- Kusumaatmadja, Mochtar. *Hukum, Masyarakat, dan Pembinaan Hukum Nasional*. Binacipta, Bandung, 1995.
- Keyesen, Carl dan Donald F. Turner. *Antitrust Policy an Economic and Legal Analysis*. Harvard University Press, Cambridge, 1971.
- Komisi Pengawas Persaingan Usaha. *Hukum Persaingan Usaha Buku Teks*. Edisi Kedua, Komisi Pengawas Persaingan Usaha, Jakarta, 2017.
- Lubis, Andi Fahmi, et al. *Hukum Persaingan Usaha Antara Teks & Konteks*. Deutsche Gesellschaft fur Technische Zusammenarbeit, Jakarta, 2017.
- Makarim, Edmon. *Tanggung Jawab Hukum Penyelenggara Sistem Elektronik*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Mamudji, Sri. *et al. Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*. Cet. 1. Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2005.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Pengantar Ilmu Hukum*. Kencana Prenada Media Grup, Jakarta, 2018.

Meyliana, D. *Hukum Persaingan Usaha: Studi Konsep Pembuktian Terhadap Perjanjian Penetapan Harga Dalam Persaingan Usaha*. Setara Press, Malang, 2013.

Nugroho, Susanti Adi. *Hukum Persaingan Usaha di Indonesia dalam Teori dan Praktik serta Penerapan Hukumnya*. Prenadamedia Group, Jakarta, Cet. Ke-3, 2018.

_____. *Pengantar Hukum Persaingan Usaha di Indonesia*. Puslitbang/Diklat Mahkamah Agung, Jakarta, 2002.

Rasdjidi, Lili dan Ira Rasdjidi. *Dasar-Dasar Filsafat dan Teori Hukum*. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.

Rokan, Mustafa Kamal. *Hukum Persaingan Usaha: Teori dan Praktiknya di Indonesia*. Edisi Pertama. Rajawali Pers, Jakarta, 2012.

Siswanto, Arie. *Hukum Persaingan Usaha*. Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.

Sirait, Ningrum Natasya. *Hukum Persaingan di Indonesia*. Pustaka Bangsa Press, Medan, 2004.

Shidarta. *Karakteristik Penalaran Hukum Dalam Konteks Ke-Indonesiaan*. CV Utomo, Jakarta, 2006.

Subekti, R. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Intermasa, Jakarta, 1985.

Suhasril dan Mohammad Taufik Makarao. *Hukum dan Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat di Indonesia*. Ghalia Indonesia, Bogor, 2010.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Cet. 3. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press), Jakarta, 2015.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Ed. 1. Cet. 15. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2013.

Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Ghalia Indonesia, Jakarta, 1988.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata [*Burgerlijk Wetboek*]. Diterjemahkan oleh Subekti. Jakarta: Balai Pustaka, 2009.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun

2016.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2008 tentang Pornografi.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi, sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.

Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan untuk Penanganan Pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) dan/atau Dalam Rangka Menghadapi Ancaman yang Membahayakan Perekonomian Nasional dan/atau Stabilitas Sistem Keuangan.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 13 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 35 Tahun 2019 tentang Penentuan Bentuk Usaha Tetap.

Peraturan KPPU No. 3 Tahun 2009 tentang Pedoman Penerapan Pasal 1 angka 10 tentang Pasar Bersangkutan UU Nomor 5 Tahun 1999.

Peraturan KPPU Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pedoman Pasal 19 Huruf D (Praktek Diskriminasi) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.

Peraturan Komisi Pengawas Persaingan Usaha Nomor 5 Tahun 2011. Pedoman Pasal 15 (Perjanjian Tertutup) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.

Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 3 Tahun 2016 tentang Penyediaan Layanan Aplikasi dan/atau Konten melalui Internet (*Over The Top*).

Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor 4 Tahun 2017 tentang Penentuan Bentuk Usaha Tetap Bagi Subjek Pajak Luar Negeri Yang Menyediakan Layanan Aplikasi Dan/Atau Layanan Konten Melalui Internet.

Putusan

Putusan KPPU Perkara Nomor 08/KPPU-I/2020 tentang Dugaan Praktik Diskriminasi antara Telkom serta Telkomsel dan Netflix.

Jurnal/Makalah

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. *Survei Pengguna Internet APJII 2019-Q2 2020: Ada Kenaikan 25.5 Juta Pengguna Internet Baru di RI*. Buletin APJII Edisi 74, November 2020.
- Becker, Gary S, Dennis W. Carlton, Hal S. Sider, “*Net neutrality and consumer welfare*”, *Journal of Competition Law and Economics* Vol. 6, No. 3, 2010.
- Body of European Regulation of Electronic Communications, Report on OTT services*, BoR 16 (2016).
- Calkins, R. M. *Antitrust Guidelines for the Business Executive*. USA: Dow Jones-Irwin Inc, 1981.
- Daud, Irna Irmalina. *Evaluasi terhadap Fungsi dan Kedudukan Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU)*. *Jurnal Kebijakan Ekonomi* Vol 2 No. 1 Agustus, 2006.
- Diwi, Anggelina I, R Rumani, Ida Wahidah, “*Analisis Kualitas Layanan Video Live Streaming pada Jaringan Lokal Universitas Telkom (Quality of Service Analysis for Live Streaming Video Services on Telkom University Local Network)*”, *Buletin Pos Telekomunikasi*, Vol. 12 (3).
- Fidhayanti, Dwi dan Risma Nur Arifah. “*Penerapan Prinsip Rule of Reason pada Putusan Perkara Nomor 08/KPPU-I/2020 tentang Dugaan Praktik Diskriminasi antara Telkom-Telkomsel dan Netflix.*” *Jurnal Persaingan Usaha* Vol.1 No. 1 Tahun 2021.
- Jones, Alison dan Brenda Sufirin. *EC Competition Law, Text, and Materials*. Oxford University Press, New York.
- Larouche, Pierre. “*Network Neutrality: The Global Dimension,*” TILEC Discussion Paper, Agustus 2011.
- Manner, Jennifer A. dan Alejandro Hernandez. “*An Overlooked Basis of Jurisdiction for Net Neutrality: The World Trade Organization Agreement on Basic Telecommunications Services*”, *Commlaw Conspectus*, Vol. 22, 2014.
- Nandhiosa, Astari dan Sigit Haryadi. “*Indonesian Regulation Management Recommendation for Over-the-top Services*”, *Makalah, 1st International Conference on Wireless and Telematics (ICWT) Proceeding*, 17-18 November 2015.
- Nugroho, Susanti Adi. *Pengantar Hukum Persaingan Usaha di Indonesia*, Puslitbang/Diklat Mahkamah Agung, 2002.
- Position Paper: Pengantar Menuju Pelaksanaan Persaingan Usaha*, Seminar *Partnership for Business Competition*, Juli 2000.
- Peng, Shin-yi. “*GATS and the Over-the-Top (OTT) Services—A Legal Outlook.*” *Journal of World Trade* Volume 50, 2016.

Permana, R. B, *Network Neutrality: Standar Baru Dalam Tata Kelola Internet?* Mimbar Hukum - Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 2020. <https://doi.org/10.22146/jmh.3093>.

Rajagukguk, Erman. “*Hukum Ekonomi Indonesia Memperkuat Persatuan Nasional, Mendorong Pertumbuhan Ekonomi dan Memperluas Kesejahteraan Sosial*”, makalah yang disampaikan dalam Seminar dan Lokakarya Pembangunan Hukum Nasional ke-VIII diselenggarakan BPHN, Depkeh & HAM, Denpasar tanggal 14-18 Juli 2003.

Sidak, J. Gregory. “*A Consumer-welfare Approach to Network Neutrality Regulation of the Internet*”, *Journal of Competition Law and Economics*, Vol. 2, No. 3, 2006.

Setiawan, Ahmad Budi. *Pengembangan Kebijakan Terhadap Penyediaan Layanan Aplikasi dan Konten Pada Ekosistem Digital Melalui Over The Top*. Jurnal Penelitian Pos dan Informatika, 2018.

Septian, J. dan W. Pembimbing. “*Pelaku Usaha Terhadap Pelaku Usaha Tertentu Dalam Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 (Studi Kasus Putusan KPPU No. 05/KPPU-I /2012 Tentang Kasus Tender Export Pipeline Front End Engineering and Design Contract)*. *Juridical Analysis of Discrimina*,” Vol. 1999, No. 05, 2012.

Valentine, Laura Zinnia. “*Analisis Perpektif Regulasi Over The Top di Indonesia dengan Pendekatan Regulatory Impact Analysis*.” *InComTech: Jurnal Telekomunikasi dan Komputer* 8, No. 3 (2018).

WR Agustin and S Haryadi, “*Sustainability Of Indonesian Telecommunication Operators In The Era of Net Neutrality*”, 2017 3rd International Conference on Wireless and Telematics (ICWT), <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8284167/>.

Wu, Tim. “*Network Neutrality, Broadband Discrimination*”, *Journal of Telecommunications and High Technology Law*, 2003, SSRN 388863.

Yosuadi, Dolok. *Problematika Prinsip Net Neutrality Berkenaan Layanan Jasa*. *Jurnal Ilmu Hukum Morality*, Juni 2021, Volume 07 Nomor 01, 4 Juni 2021.

Skripsi/Tesis/Disertasi

Anggraini, A.M. Tri. *Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Tidak Sehat: Perse Illegal atau Rule of Reason*. Tesis Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2003.

Budiyana. *Konsepsi Penyalahgunaan Posisi Dominan*. Skripsi Fakultas Hukum Universitas Lampung, tahun 2007.

Chandra, Muthia Aisha. *Prinsip Network Neutrality Studi Komparatif Undang-Undang Amerika Serikat, Prancis Dan Indonesia*. Tesis Fakultas Hukum Universitas Indonesia

Djamiati, Tatiek Sri. *Prinsip Izin Usaha Industri di Indonesia*. Disertasi Doktor Universitas Airlangga, Surabaya, 2002.

Hartana, *Invasi OTT (Over The Top) terhadap Bisnis Telekomunikasi dan Arah Regulasi Pemerintah Indonesia*. Tesis Universitas Mercu Buana, tahun 2018.

Marantauna, Chorfiranda Nije. *Perspektif Hukum Mengenai Jasa Netflix Di Indonesia Terkait Indonesia Schedule of Specific Commitment dalam Lingkup General Agreement on Trade Services*. Tesis Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Juli 2019.

Internet

Andrea Lidwina, “Efek Pandemi, Total Pelanggan Netflix Tembus 200 Juta”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/01/22/efek-pandemi-total-pelanggan-netflix-tembus-200-juta>, diakses 4 November 2021.

Americans Tax Reform, “Netflix Tax: A Dangerous New Trend”, <https://www.atr.org/netflix-tax-dangerous-new-trend/>, diakses 29 April 2022.

Bill Clinton, “Daftar Paket Streaming Video Telkomsel, XL, Indosat, Tri, dan Smartfren”, www.tekno.kompas.com, diakses tanggal 6 November 2021.

Cindy Mutia Annur, “IndiHome Mendominasi Pasar Internet Fixed Broadband di Indonesia”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/30/indihome-mendominasi-pasar-internet-fixed-broadband-di-indonesia>, diakses 4 November 2021.

Conney Stephanie. “Netflix Diunduh Lebih dari 1 Miliar Kali di Google PlayStore”, <https://tekno.kompas.com/read/2020/08/03/08030047/netflix-diunduh-lebih-dari-1-miliar-kali-di-google-play-store>, diakses 4 November 2021.

Direktorat Jenderal Kebijakan Internal Uni Eropa, “Over-the-Top (OTTs) Players: Market dynamics dan policy challenges,” (“Studi UE mengenai OTT”), [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/569979/IPOL_STU\(2015\)569979_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/569979/IPOL_STU(2015)569979_EN.pdf), diakses 20 Januari 2022.

Disruptive Telephony. “What is an Over-The-Top (OTT) Application or Service? - A Brief Explanation,” <https://www.disruptivetelephony.com/2012/07/what-is-an-over-the-top-ott-application-or-service-a-brief-explanation.html>, diakses pada 27 April 2021.

Dwi Ayuningtyas, CNBC Indonesia. “Wow! Telkom Unggul dari Beberapa Perusahaan Telko Asia.” <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190822100658-17-93810/wow-telkom-unggul-dari-beberapa-perusahaan-telko-asia>, diakses tanggal 7 Oktober 2022.

Farber, David and Michael Katz, “Hold Off on Net Neutrality,

<http://www.washingtonpost.com/wp-dyn/content/article/2007/01/18/AR2007011801508.html>, diakses 12 April 2022.

Fitri Novia Heriani. *KPPU Putuskan Telkom dan Telkomsel Tak Bersalah dalam Perkara Kontra Netflix*, <https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt608a88fec5394/kppu-putuskan-telkom-dan-telkomsel-tak-bersalah-dalam-perkara-kontra-netflix>, diakses 4 November 2021.

Hart, J. A. *The Net Neutrality Debate in the United States*. https://www.researchgate.net/publication/241745211_The_Net_Neutrality_Debate_in_the_United_States, diakses 9 Januari 2023.

Hio, Lester. *Singapore's stance on Net neutrality remains unchanged despite US developments: IMDA*, <https://www.straitstimes.com/tech/singapores-stance-on-net-neutrality-remains-unchanged-despite-us-developments-imda>, diakses 8 Mei 2022.

Hukumonline, Indonesian Law Digest. *Over the Top: Tantangan Digital Baru bagi Anggota Parlemen Indonesia*, <https://pro.hukumonline.com/a/lt5cc2dd73261e9/over-the-top--tantangan-digital-baru-bagi-anggota-parlemen-indonesia>, diakses 26 April 2022.

_____. *Rancangan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Tahun 2017, Penyediaan Layanan Aplikasi Dan/Atau Konten Melalui Internet*, <https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt5996ba6abf601/rancangan-peraturan-menteri-tahun-2017>, diakses 2 Januari 2023.

Indonesia Survey Center. *"Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020 (Q2)"*, <https://apjii.or.id/survei>, diakses 4 November 2021.

Infocomm Development Authority of Singapore. *"Decision Issued by the Infocommunications Development Authority of Singapore, Net Neutrality"*, https://www.imda.gov.sg/~media/imda/files/inner/pcdg/consultations/20101111_netneutrality/netneutralityexplanatorymemo.pdf, diakses 28 Agustus 2022.

Internet Governement Forum Workshop. http://www.intgovforum.org/cms/wks2013/workshop_2013_status_list_view.php?xpsltipq_je=340, diakses 4 November 2021.

Internet Society. *"Net Neutrality Experts Roundtable Series"*, <https://www.internetsociety.org/tag/net-neutrality/>, diakses 5 November 2021.

Jati, Yusuf Waluyo. *Bisnis.com, "Layanan SMS Digerus OTT, Telkom: Itu Bukan Ancaman, tapi Peluang Baru"*, <https://teknologi.bisnis.com/read/20160212/105/518460/layanan-sms-digerus-ott-telkom-itu-bukan-ancaman-tapi-peluang-baru>, diakses 8 Juli 2022.

Lilik Mulyadi, *Teori Hukum Pembangunan Mochtar Kusumaatmadja, Sebuah*

Kajian *Deskriptif* *Analitis*,
https://badilum.mahkamahagung.go.id/upload_file/img/article/doc/kajian_deskriptif_analitis_teor_i_hukum_pembangunan.pd, diakses 28 Desember 2021.

Moore, Ben. “*The Best Video Streaming Services for 2020*”,
<https://sea.pcmag.com/internet/6121/the-best-video-streaming-services-for-2020>, diakses 7 Januari 2022.

Netflix.com. “*What is Netflix?*”, <https://help.netflix.com/en/node/412>, diakses 4 November 2021.

Okezone, “*Ada Aturan Baru, Pajak OTT Asing Kini Lebih Pasti*,”
<https://economy.okezone.com/read/2019/04/06/20/2039897/ada-aturan-baru-pajak-ott-asing-kini-lebih-pasti?page=1>, diakses pada 15 April 2022.

Oik Yusuf, “*Telkom: Netflix Tidak Sopan dan Mengadu Domba Kita*”,
<http://tekno.kompas.com/read/2016/05/02/13030047/Telkom.Netflix.Tidak.Sopan.dan.Mengadu.Domba.Kita>, diakses 16 September 2022.

Permana, Rizky Banyualam. *Network Neutrality: Standar Baru dalam Tata Kelola Internet*, <https://doi.org/10.22146/jmh.30934>, *Mimbar Hukum Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada*, Vol. 31, No. 3, 2019.

Prihadi, Susetyo Dwi. CNN Indonesia, “*Telkom Tak Pandang OTT Sebagai Ancaman*”, <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20160211141143-213-110350/telkom-tak-pandang-ott-sebagai-ancaman>, diakses 8 Juli 2022.

Randi Eka, “*Video on Demand dan Penerimaannya oleh Masyarakat Indonesia*”,
www.dailysocial.id, diakses tanggal 6 November 2021.

Rios, Mauro D. “*Technological Neutrality and Conceptual Singularity*”,
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2198887, diakses 2 Januari 2023.

Rise Team, “*Is Net Neutrality Important for Businesses in the Philippines?*”,
<https://blog.rise.ph/is-net-neutrality-important-for-businesses-in-the-philippines/>, diakses 1 September 2022.

Reynes, A.B. *Net Neutrality in the Philippines—Is it necessary?* *Business World*,
<https://www.bworldonline.com/net-neutrality-philippines-necessary/>, diakses 28 Agustus 2022.

Redaksi CNBC Indonesia, “*Netflix Mangkir Pajak: Telkom Berani Blokir, Kominfo Gimana?*”
<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20191229123149-37-126302/netflix-mangkir-pajak-telkom-berani-blokir-kominfo-gimana>, diakses 8 Agustus 2022.

Selvi Mayasari, Kontan. “*Kuasai pasar 59,6%, kinerja Telkomsel disokong layanan data dan digital*.” <https://industri.kontan.co.id/news/kuasai-pasar-596-kinerja-telkomsel-disokong-layanan-data-dan-digital>, diakses tanggal 7 Oktober 2022.

Sherly Haristya. “*Telkom vs. Netflix and the network neutrality debate*”,
<https://www.thejakartapost.com/news/2016/03/03/telkom-vs-netflix-and-network-neutrality-debate.html>, diakses 16 Mei 2022.

Tax Foundation, “*Chicago’s “Netflix Tax” Is Wasting Good Policy Bandwidth*”,
<https://taxfoundation.org/chicagos-netflix-tax-is-wasting-good-policy-bandwidth/>, diakses 29 April 2022.

Terry Muthahhari. “*Net Neutrality dan Diskriminasi Internet di Era Trump*”,
<https://tirto.id/cAMm>, diakses 6 November 2021.

Technopedia. “*Over-the-Top Application (OTT)*”,
<https://www.techopedia.com/definition/29145/over-the-top-application-ott/>,
diakses 27 April 2022.

Teguh Arifiyadi. “*Cyber Law, Sistem dan Transaksi Elektronik (Sebuah Pengantar)*,” dipresentasikan pada sesi pelatihan Hukumonline: Pelatihan Cyber Law Hukumonline - ICLC (Angkatan Keenam), 23 Januari 2019, slide 23.

Telkom. *Laporan Tahunan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Tahun 2016 dan Tahun 2020*, https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/ir-laporan-tahunan-150, diakses 23 Februari 2022.

Tempo, *YLKI: Pemblokiran Netflix Langgar Hak Konsumen*,
<https://koran.tempo.co/read/ekonomi-dan-bisnis/449359/ykki-pemblokiran-netflix-langgar-hak-konsumen>, diakses 8 Oktober 2022.

