

BAB VII

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan, sebagai berikut:

1. Rancangan manual penilaian ini dapat digunakan perusahaan untuk melakukan penilaian penerapan manajemen mutu terpadu sesuai standar sertifikasi ISO 9001:2015.
2. Rancangan manual penilaian ini dapat digunakan bagi perusahaan untuk melaksanakan audit mutu internal pada perusahaan karet maupun *benckmarking* antar perusahaan karet.

7.2 Saran

Penelitian ini telah berhasil merancang suatu manual penilaian diri penerapan manajemen mutu terpadu (TQM) sesuai dengan standar sertifikasi ISO 9001:2015 untuk perusahaan karet, tetapi penelitian ini juga tidak terlepas dari kekurangan. Adapun saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Penelitian dapat diperluas untuk perusahaan karet dengan berbagai produk olahan.
2. Studi kasus penelitian dapat ditingkatkan pada beberapa perusahaan karet di seluruh Indonesia sehingga manual penilaian yang dirancang dapat digunakan secara nasional pada industri karet di Indonesia.