

**EVALUASI KINERJA UNIVERSITAS ANDALAS 2020-2022**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**LOLI KURNIA AYU**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**

# EVALUASI KINERJA UNIVERSITAS ANDALAS 2020-2022

## TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada  
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

*Universitas Andalas adalah perguruan tinggi yang tertua di Sumatra. Sebagian gambaran capaian kinerja Universitas Andalas beberapa tahun belakangan dapat dilihat dari capaian peringkat berdasarkan pemeringkatan Dikti. Universitas Andalas memperoleh peringkat yang terus turun dalam beberapa tahun belakangan. Penurunan peringkat ini disebabkan adanya indikator yang belum tercapai. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah evaluasi kinerja Universitas Andalas 2020-2022, evaluasi capaian 2020-2021 berdasarkan Indikator Kinerja Sasaran Strategis (IKSS) rencana strategis bisnis sedangkan evaluasi capaian 2021-2022 berdasarkan Indikator Kinerja Utama (IKU) perjanjian kinerja rektor, dan perumusan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja Universitas Andalas yang tidak tercapai. Berdasarkan pendekatan yang digunakan dalam rencana strategis bisnis 2020-2024, Indikator Kinerja Utama (IKU) yang ada pada rencana strategis bisnis revisi ke-2 sudah menggunakan 4 perspektif balanced scorecard.*

*Berdasarkan evaluasi capaian kinerja Universitas Andalas terdapat 4 IKU yang tercapai pada tahun 2021 dan 7 IKU yang tercapai pada tahun 2022. Secara keseluruhan rata-rata skor kinerja Universitas Andalas pada tahun 2021 yaitu 1,75 dan tahun 2022 yaitu 2,58. Berdasarkan skor tersebut kinerja Universitas Andalas masih kurang bagus. Sehingga perlu dilakukan perbaikan kinerja agar dapat meningkatkan kinerja. Usulan perbaikan untuk indikator yang tidak tercapai diperoleh dari wawancara dengan narasumber yang paham terhadap indikator. Indikator yang diprioritaskan untuk diberikan usulan perbaikan kinerja adalah persentase lulusan S1 dan D4/D3/D2 yang berhasil mendapat pekerjaan; melanjutkan studi; atau menjadi wiraswasta (IKU 1), persentase lulusan S1 dan D4/D3/D2 yang menghabiskan paling sedikit 20 (dua puluh) sks di luar kampus; atau meraih prestasi paling rendah tingkat nasional (IKU 2), serta persentase mata kuliah S1 dan D4/D3/D2 yang menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus (case method) atau pembelajaran kelompok berbasis proyek (IKU 7).*

*Usulan perbaikan yang dapat dilakukan Universitas Andalas pada IKU 1 adalah penguatan fungsi lembaga pengembangan karir Universitas Andalas dalam pelaksanaan pelatihan dan sertifikasi calon alumni untuk bidang sesuai masing-masing prodi, pembekalan calon alumni terkait seleksi dan wawancara kerja, serta pembinaan dan dukungan untuk wirausaha seperti inkubator bisnis, program pendampingan wirausaha, pembinaan terkait upaya akses permodalan, pelatihan ekspor dan sebagainya. Usulan perbaikan yang dapat dilakukan Universitas Andalas pada IKU 2 adalah kerjasama Universitas Andalas dengan pihak BUMN, swasta dan instansi pemerintahan untuk pelaksanaan program pembelajaran di luar kampus, penyiapan program-program yang dapat diikuti oleh mahasiswa antara prodi, fakultas, universitas dengan instansi mitra dan menjadi proyek-proyek yang akan dikerjakan oleh mahasiswa pada saat MBKM, serta kemudahan administrasi terkait KRS mahasiswa yang akan mengikuti MBKM pada semester yang akan datang. Usulan perbaikan yang dapat dilakukan Universitas Andalas pada IKU 7 adalah memberikan pelatihan untuk menyusun RPS, melakukan*

*sosialisasi terhadap CBM dan PjBL, pemberian hibah untuk prodi yang menyelesaikan dan melaporkan RPS dan mengadakan roadshow ke prodi-prodi.*

**Kata Kunci:** *Rencana Strategis Bisnis, balanced scorecard, Indikator Kinerja Utama (IKU)*



## ABSTRACT

Andalas University is the oldest university in Sumatra. Part of the picture of the performance of Andalas University in recent years can be seen from the achievement of rankings based on the Dikti ranking. Andalas University has obtained a ranking that has continued to fall in recent years. This decline in rank is due to indicators that have not been achieved. The purpose of this research is to evaluate the achievements of the Andalas University business strategic plan and the formulation of improvements needed to improve the performance of Andalas University. Based on the approach used in the 2020-2024 business strategic plan, the Key Performance Indicators (KPIs) in the 2nd revised business strategic plan already use 4 balanced scorecard perspectives.

Based on the evaluation of the performance achievements of Andalas University, there are 4 KPIs achieved in 2021 and 7 KPIs achieved in 2022. Overall, the average performance score of Andalas University in 2021 is 1.75 and in 2022 is 2.58. Based on this score, the performance of Andalas University is still not good. So it is necessary to improve performance in order to improve performance. Proposed improvements for indicators that are not achieved are obtained from interviews with sources who understand the indicators. Indicators that are prioritized to be given performance improvement proposals are the percentage of S1 and D4 / D3 / D2 graduates who successfully get a job; continue their studies; or become self-employed (KPI 1), the percentage of S1 and D4 / D3 / D2 graduates who spend at least 20 (twenty) credits off campus; or achieve the lowest achievement at the national level (KPI 2), and the percentage of S1 and D4 / D3 / D2 courses that use case method learning or project-based group learning (KPI 7).

The proposed improvements that can be made by Andalas University on KPI 1 are strengthening the functions of the Andalas University career development agency in the implementation of training and certification of prospective alumni for fields according to each study program, debriefing prospective alumni related to job selection and interviews, as well as coaching and support for entrepreneurs such as business incubators, entrepreneurial mentoring programs, coaching related to efforts to access capital, export training and so on. Proposed improvements that can be made by Andalas University on KPI 2 are cooperation between Andalas University and BUMN, private and government agencies for the implementation of off-campus learning programs, preparation of programs that can be followed by students between study programs, faculties, universities with partner agencies and become projects that will be worked on by students during MBKM, as well as administrative convenience related to KRS students who will take part in MBKM in the coming semester. The proposed improvements that can be made by Andalas University on KPI 7 are to provide training to compile RPS, socialize CBM and PjBL, provide grants for study programs that complete and report RPS and hold roadshows to study programs.

**Keywords:** Business Strategic Plan, Balanced Scorecard, Key Performance Indicators (KPIs)